

MFS/STM Leçon

1



---

# Présentation de la Police des Nations Unies (UNPOL)

# Objectif

---



Permettre aux participants de comprendre clairement la mission et le mandat de la Police des Nations Unies (POLNU/UNPOL).

# Pertinence

---



Le maintien de la paix par la police des Nations Unies diffère fondamentalement des activités de police au niveau national. Ce contexte particulier exige de la POLNU qu'elle comprenne son rôle dans le maintien de la paix de l'ONU et qu'elle sache quels principes directeurs suivre.

# Objectifs pédagogiques

---



## Les apprenants seront capables de :

- Discuter en quoi le travail de la Police des NU diffère de celui des activités de police au niveau national
- Décrire la mission et le mandat de la Police des NU
- Identifier les fonctions permanentes essentielles de la Police des NU
- Expliquer comment les performances de la Police des NU doivent refléter les principes définis dans le cadre d'orientation stratégique pour les activités de police sur le plan international (COS/SGF)



# Contenu de la leçon

---



- Activité pédagogique transitionnelle
- Mission et mandat de la POLNU
- POLNU en bref
- Cadre d'orientation stratégique (COS/SGF) pour les activités de police sur le plan international
- Coordination des activités de la POLNU depuis le siège des Nations unies
- Résumé

# Activité d'apprentissage : 1.1

---



## Instructions

---

- Discutez dans vos groupes (10-15 minutes) :
  - *Comment les missions de police au niveau national diffèrent-elles de celles de la police au niveau international dans un contexte post-conflit ?*
  - *En quoi votre travail dans la mission sera différent de celui que vous faites dans votre pays ?*
- Notez vos réponses sur un tableau de papier.
- Présentez vos idées en séance plénière.



# Mission de la Police des NU

---

La mission de la Police des Nations Unies est de renforcer la paix et la sécurité internationales en aidant les États membres en situation de conflit, d'après-conflit ou dans d'autres situations de crise **à mettre en place une police efficace, efficiente, représentative, répondant aux besoins de la population et responsable devant la collectivité qu'elle sert et protège.**

~2016 *Rapport du Secrétaire général sur la police des Nations Unies*  
(S/2016/952)

# Mandat de la Police des NU

---



Renforcer et soutenir la **capacité de la police de l'État hôte à prévenir et à détecter les infractions, à protéger les vies et les biens et à maintenir l'ordre et la sécurité publics** dans le respect de l'État de droit et du droit international en matière de droits de l'homme, ou, le cas échéant, **se substituer en tout ou partie à cette capacité.**

**Poursuivre des approches policières axées sur la communauté et le renseignement** afin de contribuer à la **protection des civils et des droits de l'homme ; s'attaquer**, entre autres, aux **violences sexuelles et sexistes, à la violence sexuelle liée au conflit et à la criminalité grave et organisée** ; et mener des enquêtes, des opérations spéciales et la sécurité électorale.

*~Politique de 2014 sur la police des Nations Unies*

# Tâches Principales de la Police des NU

---



## **Soutien opérationnel**

Services de police et de l'application des lois par intérim



## **Renforcement des capacités et développement**

Réforme, restructuration et (re)construction

*~Politique de 2014 sur la police des Nations Unies*



# La Police de l'ONU en bref

---

**11,458**

**Effectif autorisé de  
la POLNU**

**94**

**Pays contributeurs  
en forces de police**

**16**

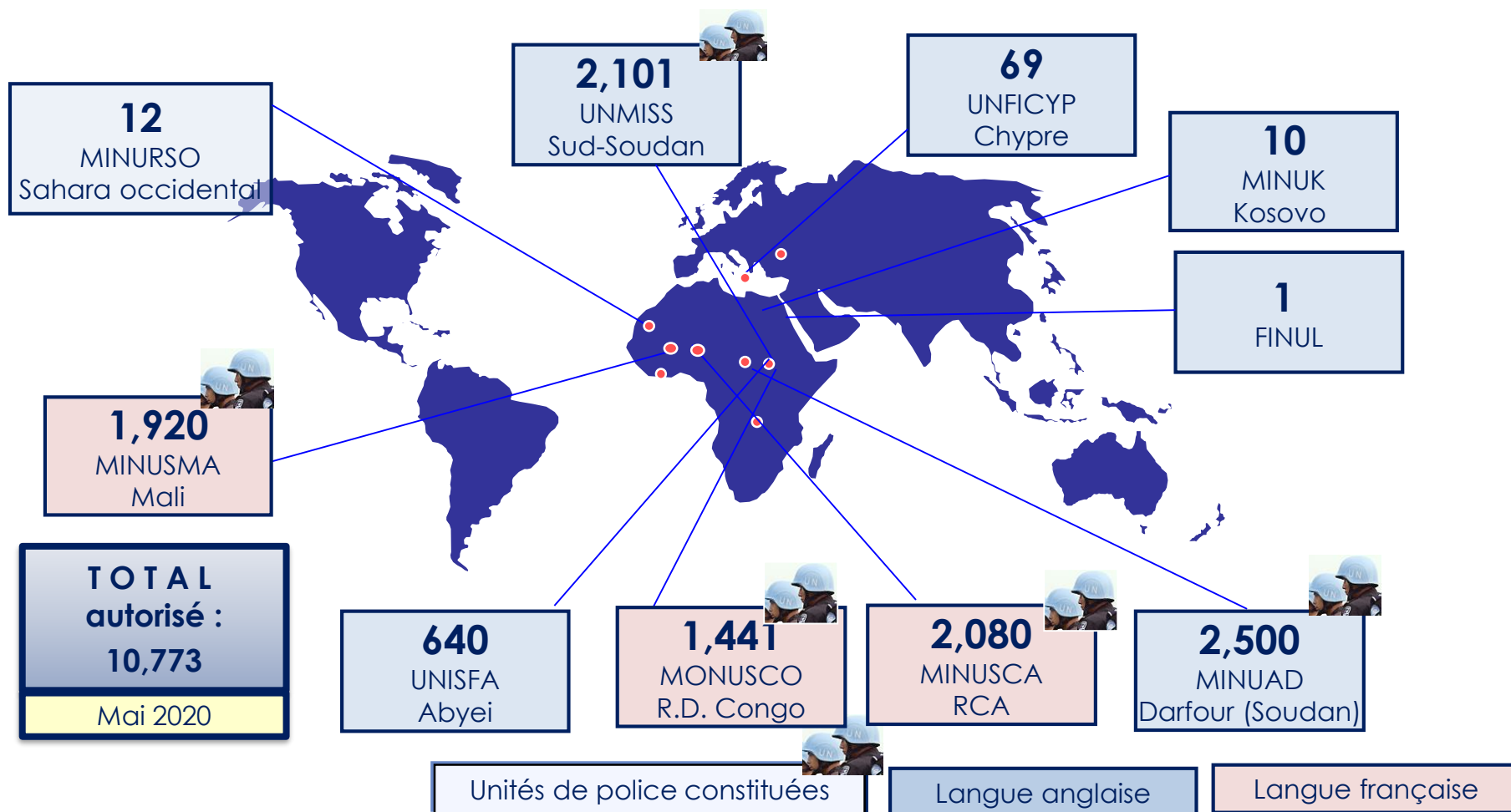
**Opérations de paix  
de l'ONU avec  
déploiement de la  
POLNU**

**15%**

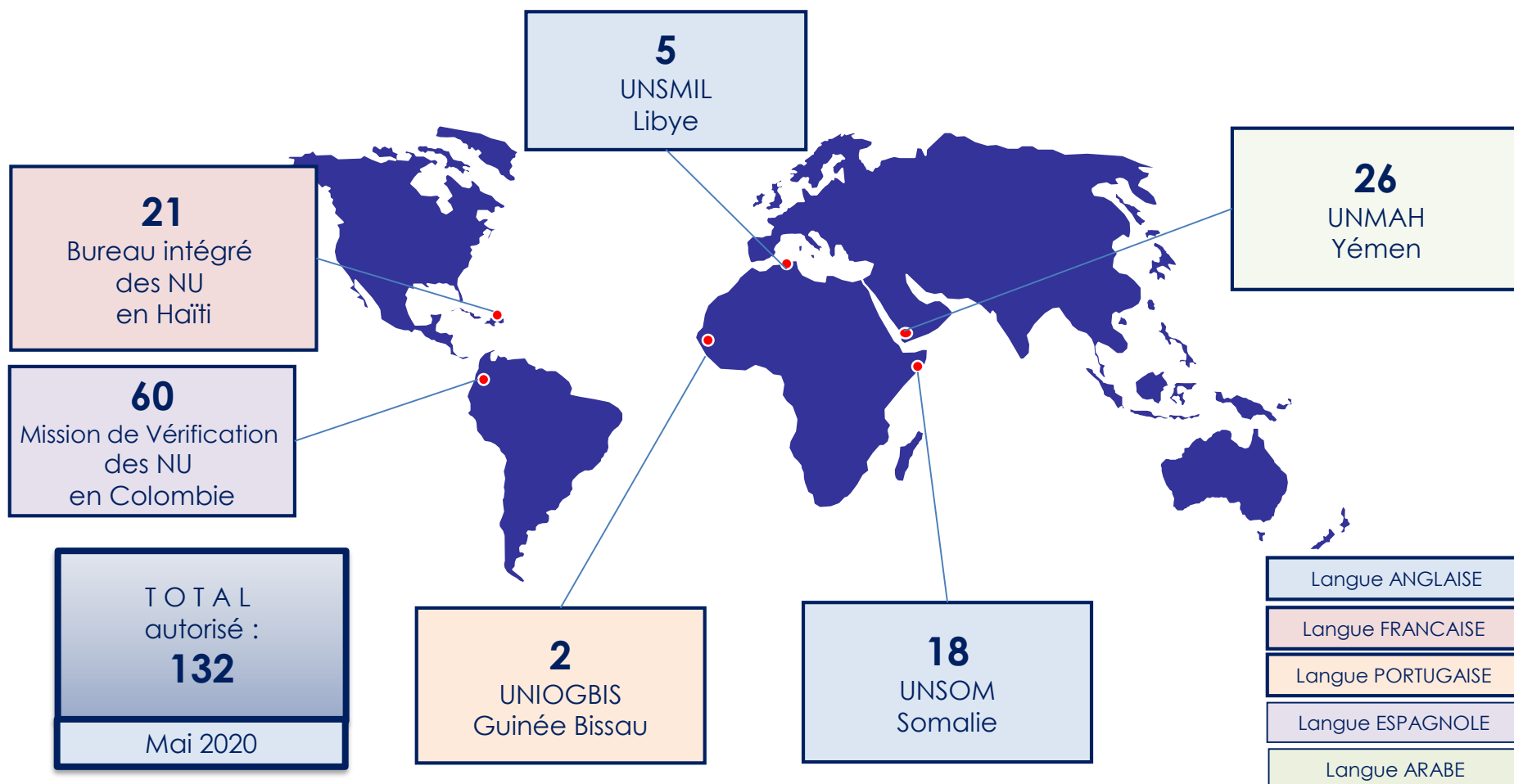
**Pourcentage de  
femmes**

*\* Au mois de mai 2021*

# La police des Nations Unies dans les Missions du DOP



# La Police des Nations Unies dans les Missions Politiques Spéciales





# Catégories de Personnel de la Police des Nations Unies

---



Policiers individuels détachés (PI)

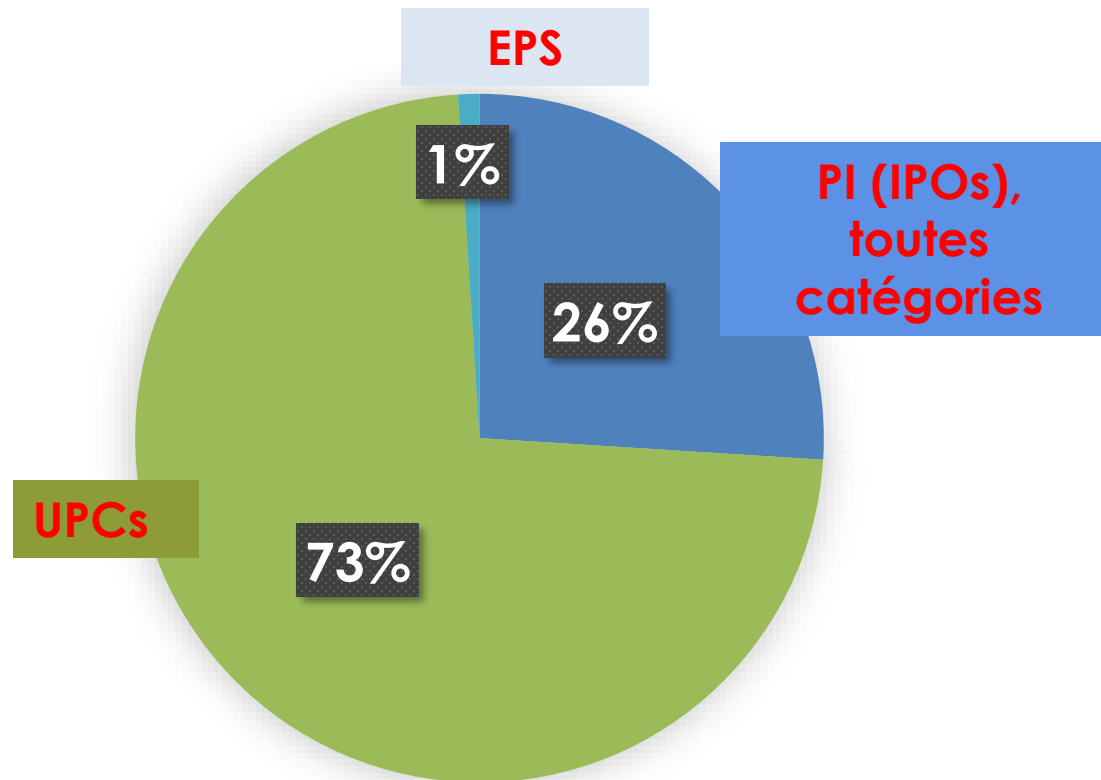
*Policiers*

*Experts civils*

Équipes de police spécialisées (EPS)

Unités de police constituées

# Catégories de Personnel de la Police des Nations Unies\*



\* En pourcentage de tous les officiers UNPOL déployés. En date de mai 2021.

# POLNU - Vers l'Égalité des genres



## Intégration de la dimension genre



## Parité hommes-femmes



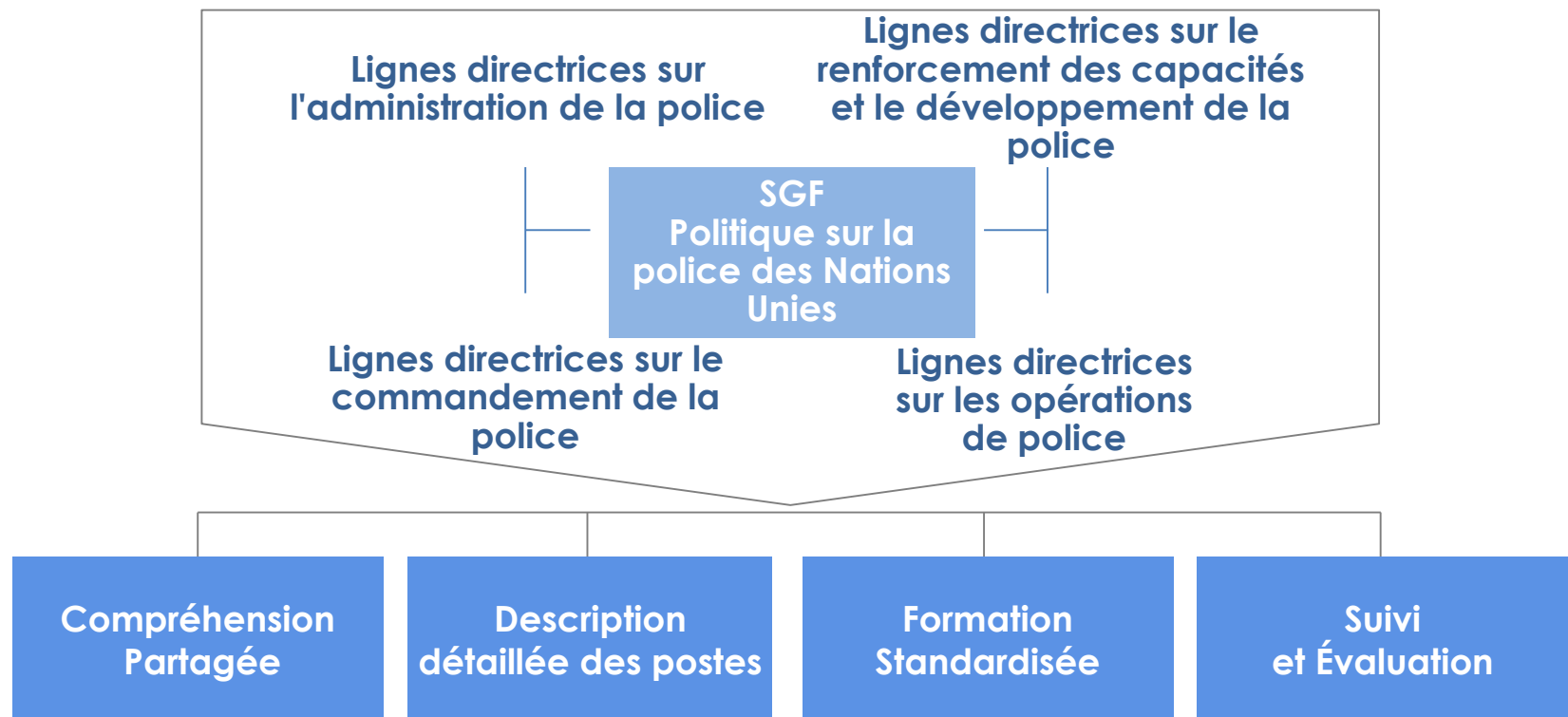
## Plaidoyer

1. Sept prix internationaux du maintien de la paix pour les femmes policières
2. Réseau international des femmes policières « casques bleus »
3. Association internationale des femmes policières

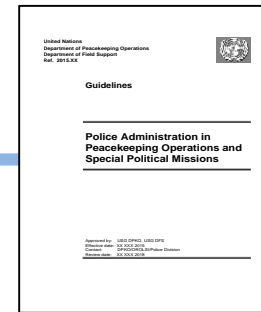
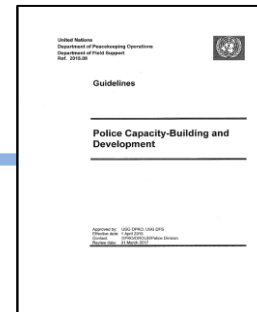
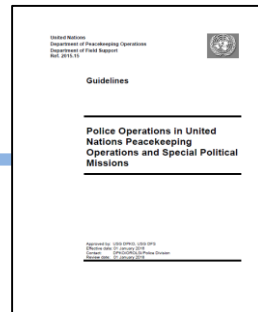
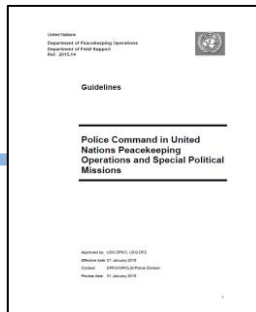


# Cadre d'Orientation Stratégique pour la Police au niveau international (COS/SGF)

**Objectif du COS/SGF :** améliorer l'efficacité de la police des NU grâce à des approches plus cohérentes et harmonisées.



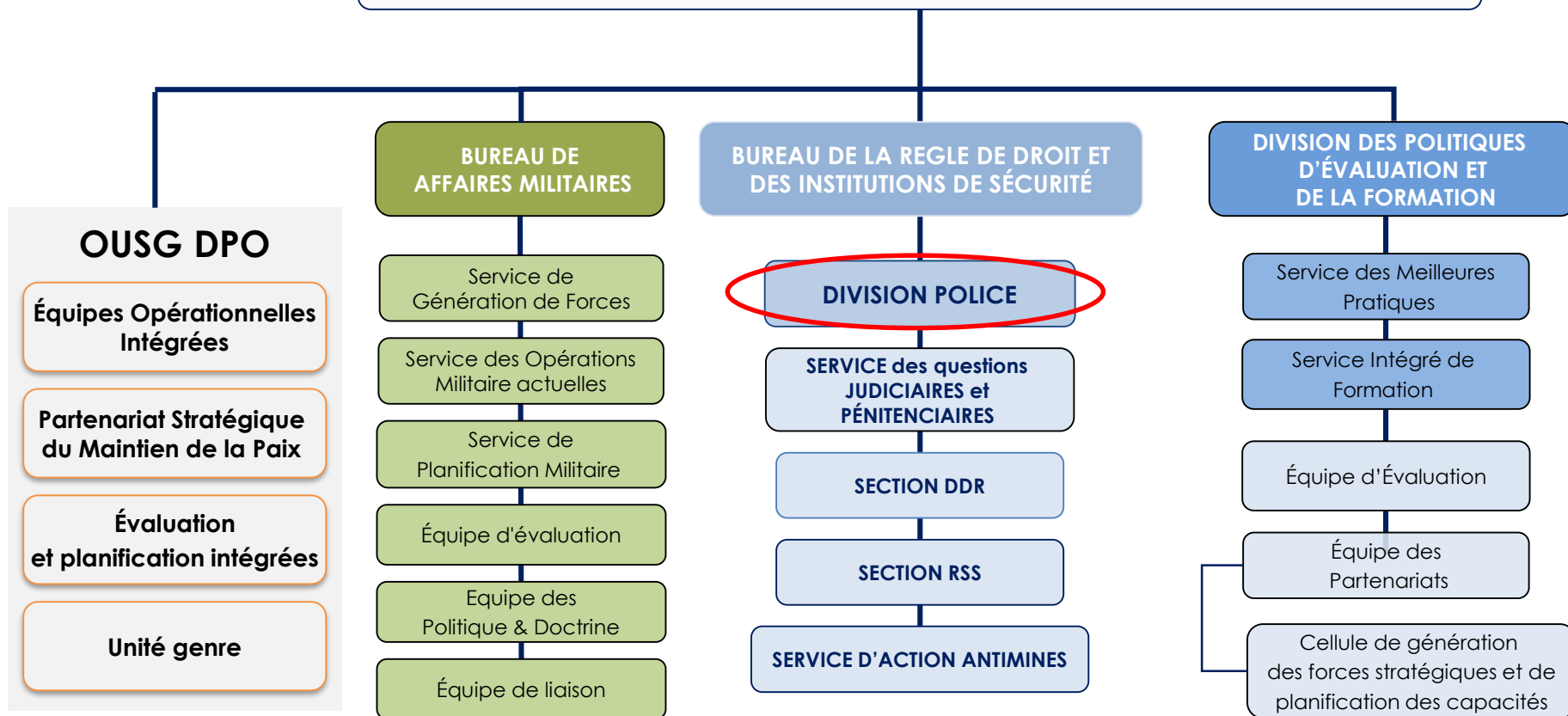
# Cadre d'Orientation Stratégique



# Département des Opérations de Paix



## SOUS-SECRÉTAIRE GÉNÉRAL POUR LES OPÉRATIONS DE PAIX





# Principales Responsabilités de la Division Police



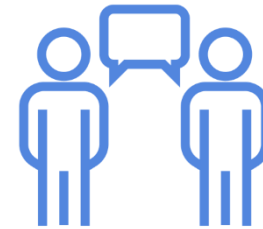
- Planification du déploiement de la police des NU
- Sélection, recrutement, déploiement et rotation du personnel de la police des NU
- Élaboration de politiques et directives
- Soutien opérationnel, conseils et orientations stratégiques aux missions sur le terrain
- Plaidoyer auprès des États membres, création de partenariats et communication stratégique

# Force de Police Permanente – Fonctions essentielles

---



Capacité à  
organiser le  
lancement de  
la POLNU



Conseil,  
expertise et  
assistance



# Coordination des Activités de Police dans les États Hôtes



- **La POLNU** est le prestataire de services et le point de contact à l'échelle du système pour les questions de police et autres questions relatives à l'application des lois.
- Le dispositif de point focal mondial (PFM) pour les domaines de la police, de la justice et de l'administration pénitentiaire dans le cadre de l'État de droit dans les situations d'après-conflit et autres situations de crise (PFM/GFP) permet aux entités des Nations Unies d'agir en tant qu'intermédiaire et point d'entrée unique entre les différents acteurs.

# Résumé des messages clés

---



Le maintien de la paix par la police des Nations Unies diffère fondamentalement des missions de police au niveau national en ce qui concerne le contexte, l'autorité, l'expérience professionnelle et la culture.

La mission de la POLNU est d'aider les États membres en situation de crise à mettre en place une police nationale efficace qui sert et protège la population.

La POLNU fonctionne conformément au COS/SGF. Le COS fournit des approches standardisées quant à la fourniture de la sécurité publique, la réforme de la police et le soutien opérationnel à la police locale et aux autres organismes chargés de l'application des lois.

# Questions

MFS/STM Leçon

# 2



---

## Le Commandement de la Police dans le contexte des Nations unies

# Objectif

---



Familiariser les participants avec la structure de commandement de la police des NU dans les opérations de maintien de la paix et les sensibiliser au système de responsabilisation dans le contexte des NU.



# Pertinence

---

- Tous les policiers individuels sont concernés par les lignes directrices du COS/SGF sur le commandement dans les opérations de paix, que ce soit en tant que membre d'une unité/section/équipe ou en tant que commandant (potentiel) de la police des NU.
- Le personnel de commandement de la police des NU doit être compétent sur le plan opérationnel et avoir la connaissance des pratiques policières des NU, conformément au Cadre d'orientation stratégique applicable à la police internationale pour le maintien de la paix.
- Les directives comprennent des principes destinés à toute la chaîne de commandement de la police des NU chargée de diriger des personnels de différents pays ayant des pratiques policières très différentes. Elles apportent des orientations sur les défis uniques liés à cet environnement opérationnel dans le cadre de la collaboration avec les services de police du pays hôte et d'autres éléments de l'opération.
- La responsabilisation joue un rôle fondamental pour la chaîne de commandement et tous les personnels de la police des NU.

# Objectifs pédagogiques

---



- Illustrer l'importance d'un leadership efficace dans l'environnement d'une mission des NU
- Décrire les trois niveaux de leadership et d'autorité
- Lister les personnes devant lesquelles les policiers des NU sont responsables.

# Contenu de la leçon

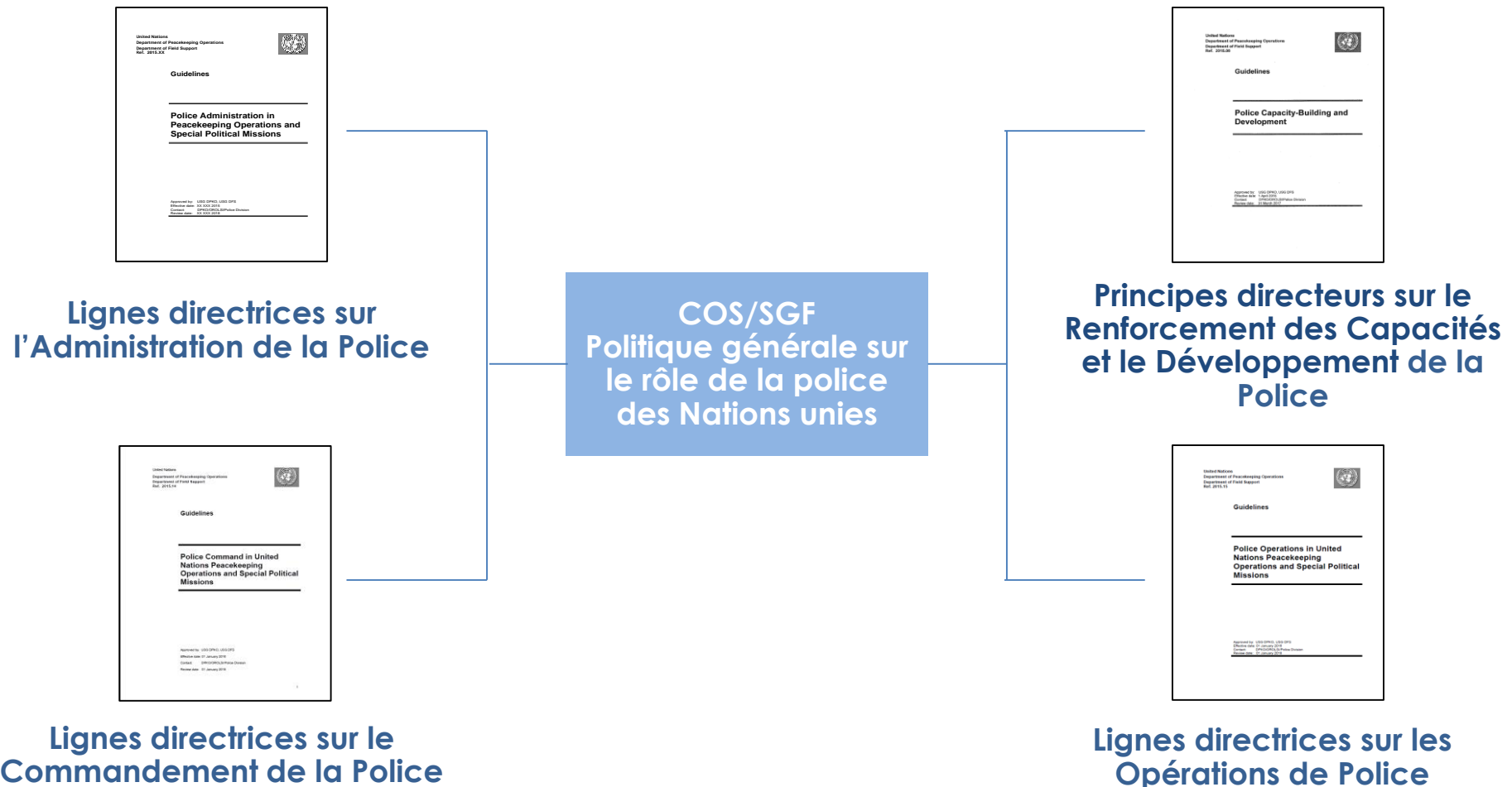
---



- Leadership, gestion et commandement dans le contexte des NU
- Niveaux d'autorité et chaîne de commandement
- Fonctions de leadership des NU
- Responsabilité et mesures de contrôle



# Cadre d'orientation stratégique des missions de police internationale





# Activité d'apprentissage 2.1

---

## Instructions

---

- **Discutez dans vos groupes** : quelles sont les différences entre le leadership dans les forces de police au niveau national et dans les forces de police au niveau international ?
  - **Durée** : 20 minutes
  - **Discussion** : 10 minutes
  - **Feedback** : 10 minutes

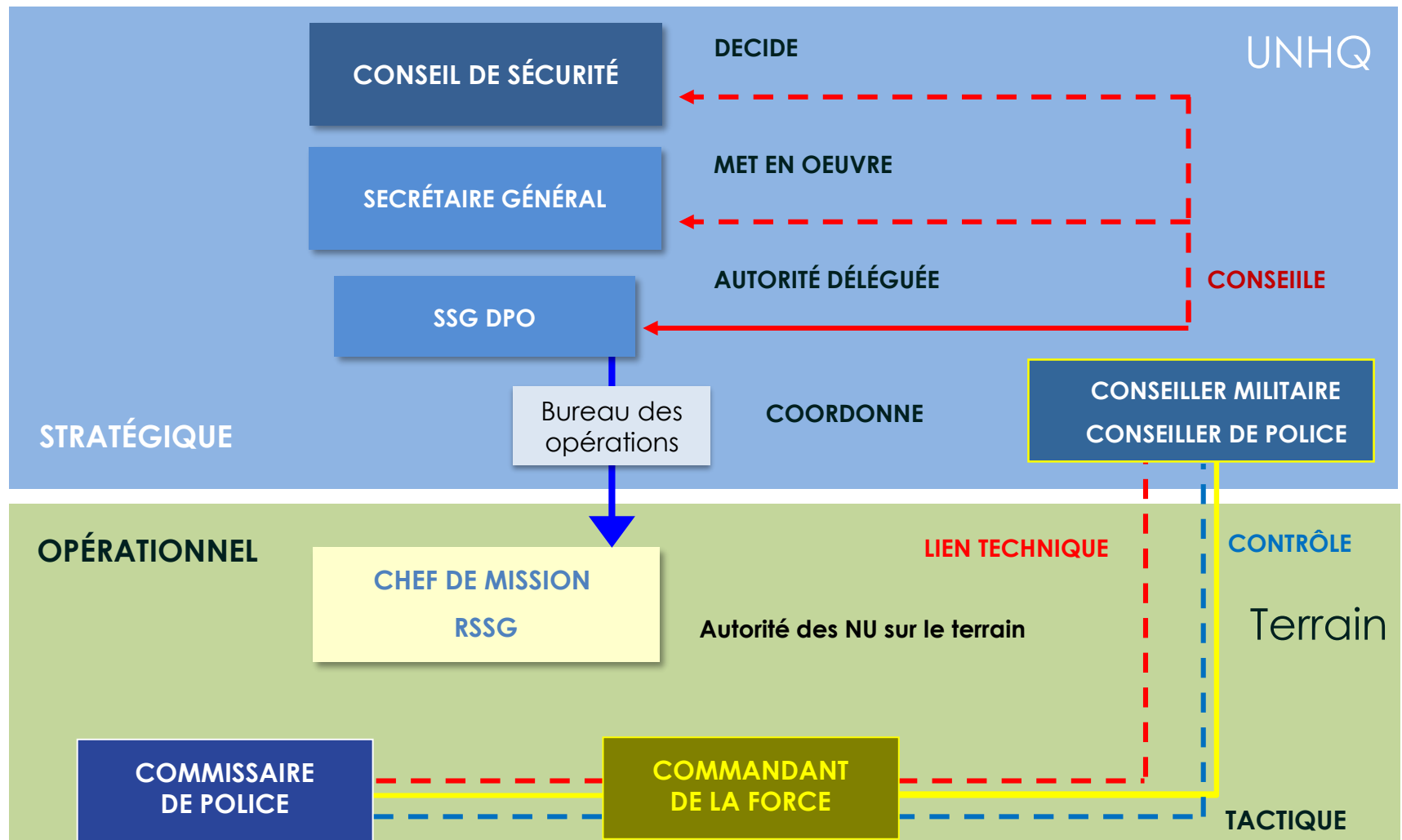


## Le leadership dans le contexte des NU

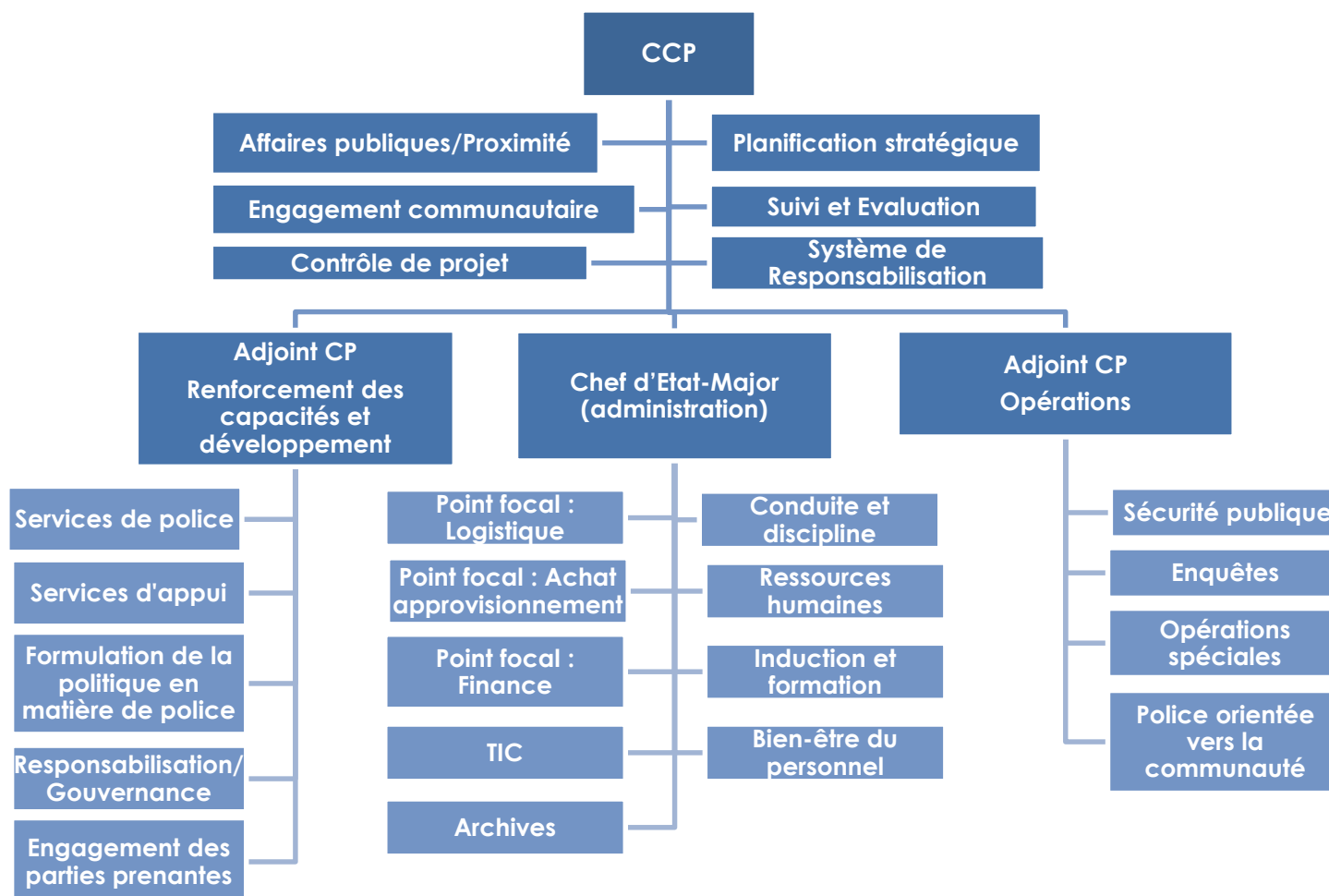
*« La police des NU n'agit pas comme de nombreux services de police nationaux contemporains... elle doit travailler et réagir dans un contexte politique, environnemental, social, technologique, économique et juridique souvent complexe, mais faible ; et dans des situations de conflit et d'après-conflit. Ce n'est pas la norme pour de nombreux policiers des pays contributeurs de police ».*

**~Greg Hinds, Commissaire de  
Police, MINUL**

# Chaîne de commandement



# Chaîne de commandement - Police



# Leadership stratégique



- Soutient la vision et la mission des NU et de la police des NU à long terme
- Crée les conditions pour le développement du personnel de police et la réalisation des objectifs stratégiques de l'organisation.





# Leadership opérationnel

- Fournit la structure et les systèmes qui permettent de réaliser la vision et la mission spécifique de l'organisation.
- Le CCP (chef de la composante police) utilise le CONOPS de la police pour élaborer le plan d'opération de la police (OPLAN), essentiel pour la planification et la conduite des activités de la police.





# Leadership tactique

- Le leadership tactique concerne le **ICI et MAINTENANT**, l'accomplissement des objectifs immédiats. Il peut nécessiter une prise de décision fondée sur le risque, en mettant en balance les besoins de la mission et ceux de l'unité.
- Mise en œuvre du **OPLAN de la police**

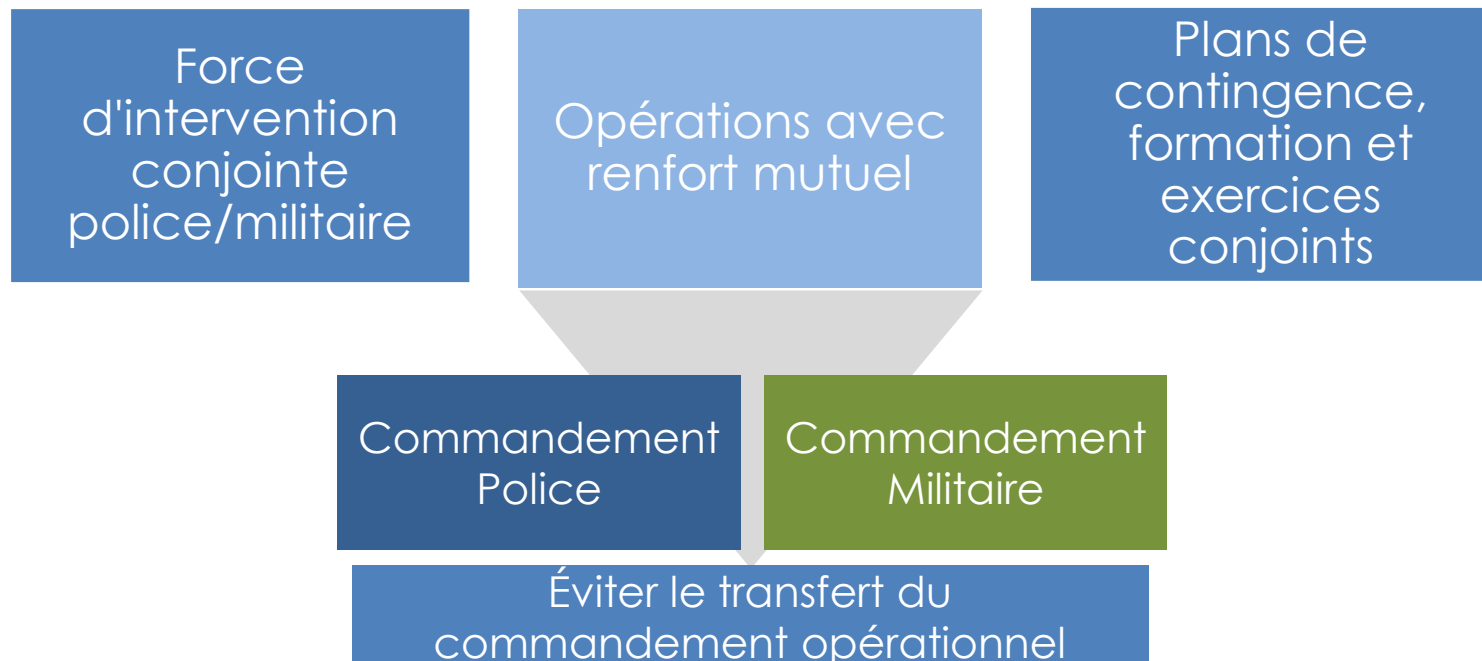




# Coopération policière/militaire des NU



- Essentiel pour le succès des opérations de paix
- Chacun a des responsabilités, une organisation, une chaîne de commandement et des tactiques différentes.





# Activité d'apprentissage 2.2

---

## Instructions

---

- **Discutez dans vos groupes :** Que signifie « être responsable » pour vous et pourquoi la responsabilisation est-elle importante pour les personnels chargés de l'application des lois ?

A qui devons-nous rendre des comptes ?

- **Durée :** 20 minutes
- **Discussion :** 10 minutes
- **Restitution :** 10 minutes

# Responsabilisation et mesures de contrôle

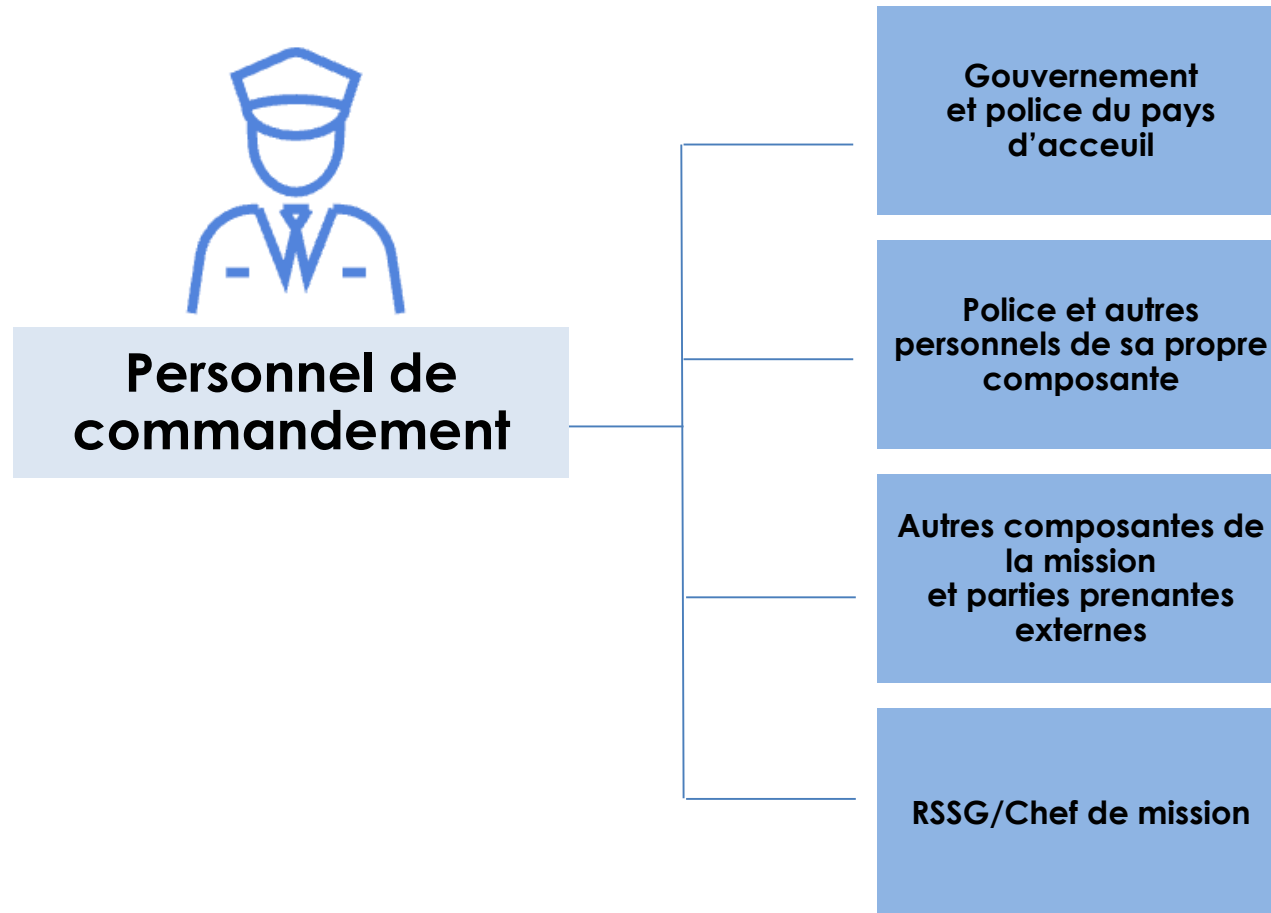
---



**Les contrôles internes et externes garantissent que la performance des missions de police sont exécutées selon les standards les plus élevés et que les agents sont tenus responsables de leurs actions.**

- Prévention de l'abus du pouvoir de police
- Renforcer la confiance du public
- Rétablir la légitimité de la police
- Rendre compte de TOUS les incidents
- Parties prenantes

# Responsabilisation et mesures de contrôle



# Résumé des messages clés

---



Il existe trois niveaux d'autorité pour la prise de décision dans le cadre du maintien de la paix des NU : stratégique, opérationnel et tactique. Ces niveaux sont également connus sous le nom de niveaux d'autorité, de commandement et de contrôle (AC2).

---

Le commandement et le leadership dans un contexte national diffèrent fondamentalement du leadership dans la police des NU.

---

Les composantes police et militaire des opérations de paix des Nations unies ont des responsabilités, une organisation, une structure de commandement et des tactiques différentes et doivent être séparées.

---

Le système de responsabilisation fait référence à un système de contrôles et d'équilibres internes et externes visant à garantir que la police exerce ses fonctions selon les standards les plus élevés et qu'elle est tenue pour responsable en cas de manquement.

# Questions

## MFS/STM Leçon 3



# Introduction à l'Administration de la Police des Nations unies

# Objectif

---



Fournir aux policiers individuels (PI) une vue d'ensemble de la structure générale du pilier administration de la composante police des NU et des tâches principales de ses unités internes, ainsi que du cadre réglementaire en vigueur avec lequel les PI doivent être familiarisés.



# Pertinence

---



Connaître le fonctionnement interne du pilier « administration », ainsi que les politiques, les procédures opérationnelles permanentes/standard (POS) et les manuels qui régissent son travail, permet aux PI de savoir à qui s'adresser toute demande et procédure spécifiques.

# Objectifs pédagogiques

---



- Expliquer l'approche des trois piliers de la structure de la POLNU
- Identifier les principales activités liées à la gestion des ressources humaines concernant le personnel de police (PI)
- Illustrer pourquoi un mécanisme de gestion des connaissances et des dossiers est mis en place
- Expliquer le rôle de l'unité chargée de la formation et du perfectionnement
- Énumérer les six unités du pilier Administration de la police

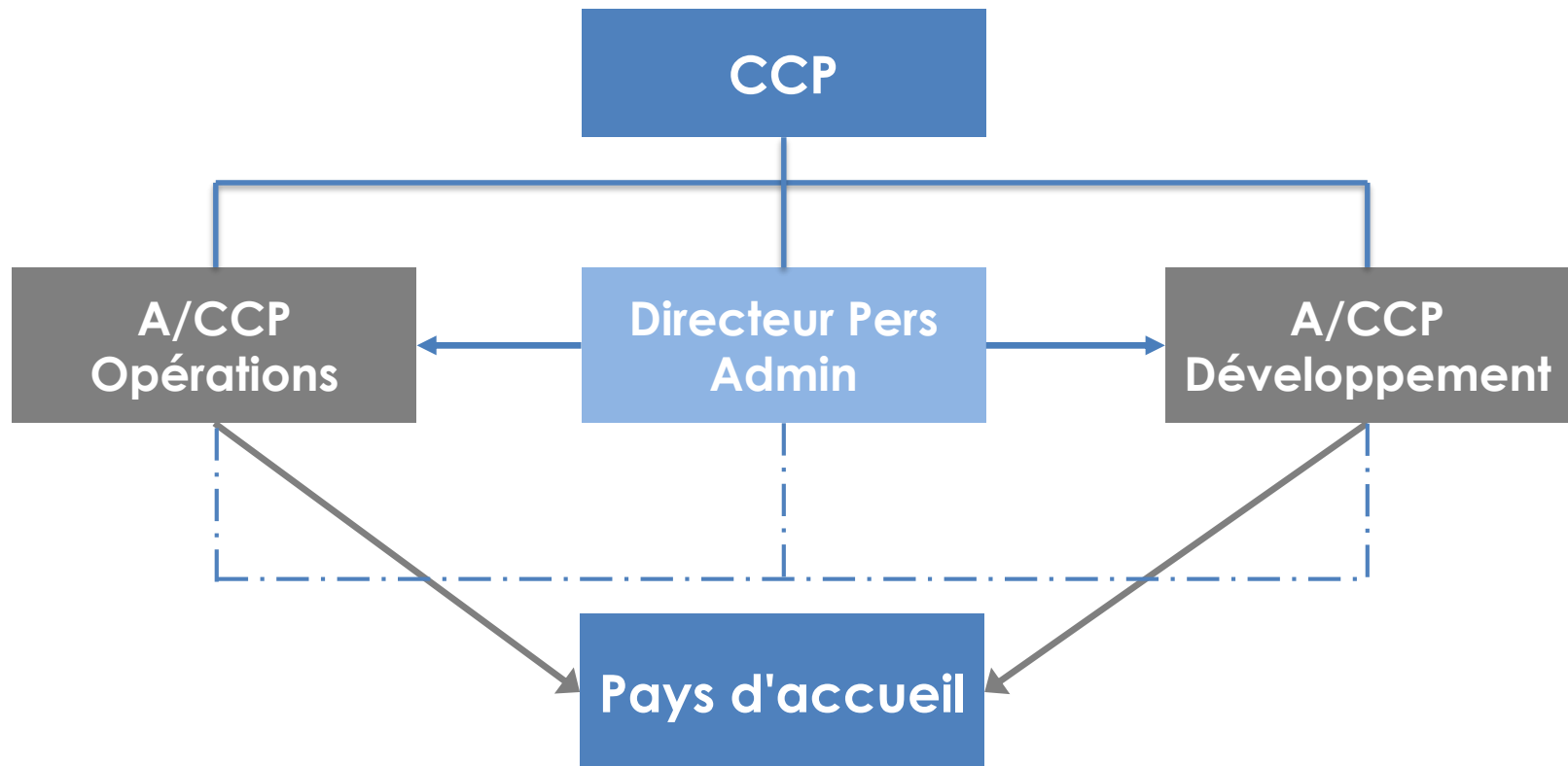


# Contenu de la leçon

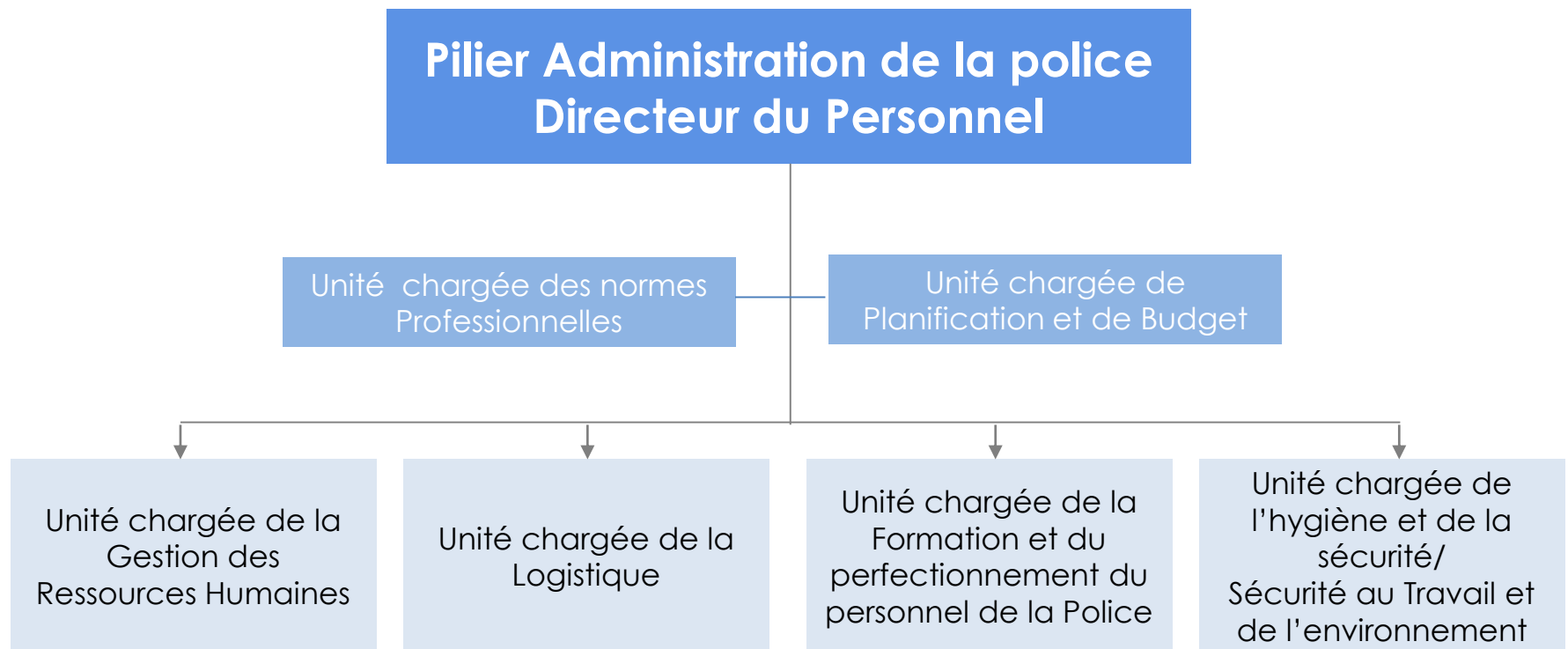
---

- Organigramme du pilier Administration de la police
- Gestion des ressources humaines
- Gestion des connaissances et des dossiers
- Formation et perfectionnement
- Logistique de la police
- Normes professionnelles
- Planification et budget
- Hygiène et sécurité, et sécurité au travail

# Organigramme de la Police des NU



# Pilier Administration



# Rôle du Directeur du Personnel de la POLNU (DirPers)



## Principal

- Supervise le pilier administratif de la POLNU
- Conseiller principal du CCP pour toutes les questions administratives.

## Supplémentaire

- Création d'un réseau de femmes policières
- Représente le CCP lors des réunions au niveau de la mission et du siège.

# Gestion des Ressources Humaines (GRH)



# Sélection et Intégration / Catégories des NU



## Personnels sous contrat (Détachés / Civils)

*Descriptions de poste et avis  
de vacance*



## Experts en missions (PI / EPS)

*Compétences et profils souhaités (profils  
opérations et développement) ;  
Descriptions de poste et avis de vacance*

## UPCs

*L'unité (sélection et  
recrutement)  
sélectionne les UPCs  
"en tant qu'unité  
collective"*



# Procédures d'Arrivée et de Départ



## ARRIVÉE

- ✓ Formation initiale
- ✓ Cartes individuelles d'identité
- ✓ Equipements des NU (radios, ordinateur portable)
- ✓ Permis de conduire (après le test)
- ✓ Système de paie --pour les droits (congés, CTO, paiements)

- ✓ Évaluation des performances
- ✓ Documentation sur les présences
- ✓ Statut des enquêtes en cours
- ✓ Retour des équipements des NU
- ✓ Charges personnelles réglées (factures de téléphone, kilométrage effectué à titre personnel)

## DÉPART

# Redéploiements au sein de la Mission (pour les PI)



## Quoi ?

- Affectation des PI en fonction des tâches
- Au sein de la POLNU et d'autres composantes

## Comment ?

- Annonce des ouvertures de postes dans la mission
- Jury de sélection : Examen du dossier et entretien

## Quand ?

- A l'arrivée de nouveaux PI
- Les autres PI sont en fin de mission ou sont réaffectés.

# Rotations, Tours de Service, Extensions



**Planification anticipée** pour minimiser les carences d'effectifs grâce à un plan d'extension/de rotation.

**PI :** 1 an de tour de service (TdS) ; éventuellement jusqu'à 2 ans



# Rapatriements

---

- Échec à l'évaluation de l'aptitude à l'affectation en mission (AMS) ou du test de conduite effectué au sein de la mission
- Motifs disciplinaires
- Motifs personnels invoqués par l'agent, par exemple, maladie grave, funérailles.
- Raisons médicales
- Décès ou blessures en service
- Raisons personnelles
- À la demande de l'État membre



# Évaluation des Performances

---



- Obligation permanente
- Feedback formel et informel
- Notes d'évaluation finale fidèles





# Qualité de vie du Personnel

---

- Maintien du moral du personnel
- Activités axées sur le bien-être
  - Salles de sport/cours de sport
  - Activités sociales
  - Voyages de bien-être lors des week-ends
  - Vols des NU vers des destinations R&R (repos et récupération)
- Point focal de la police pour la qualité de vie



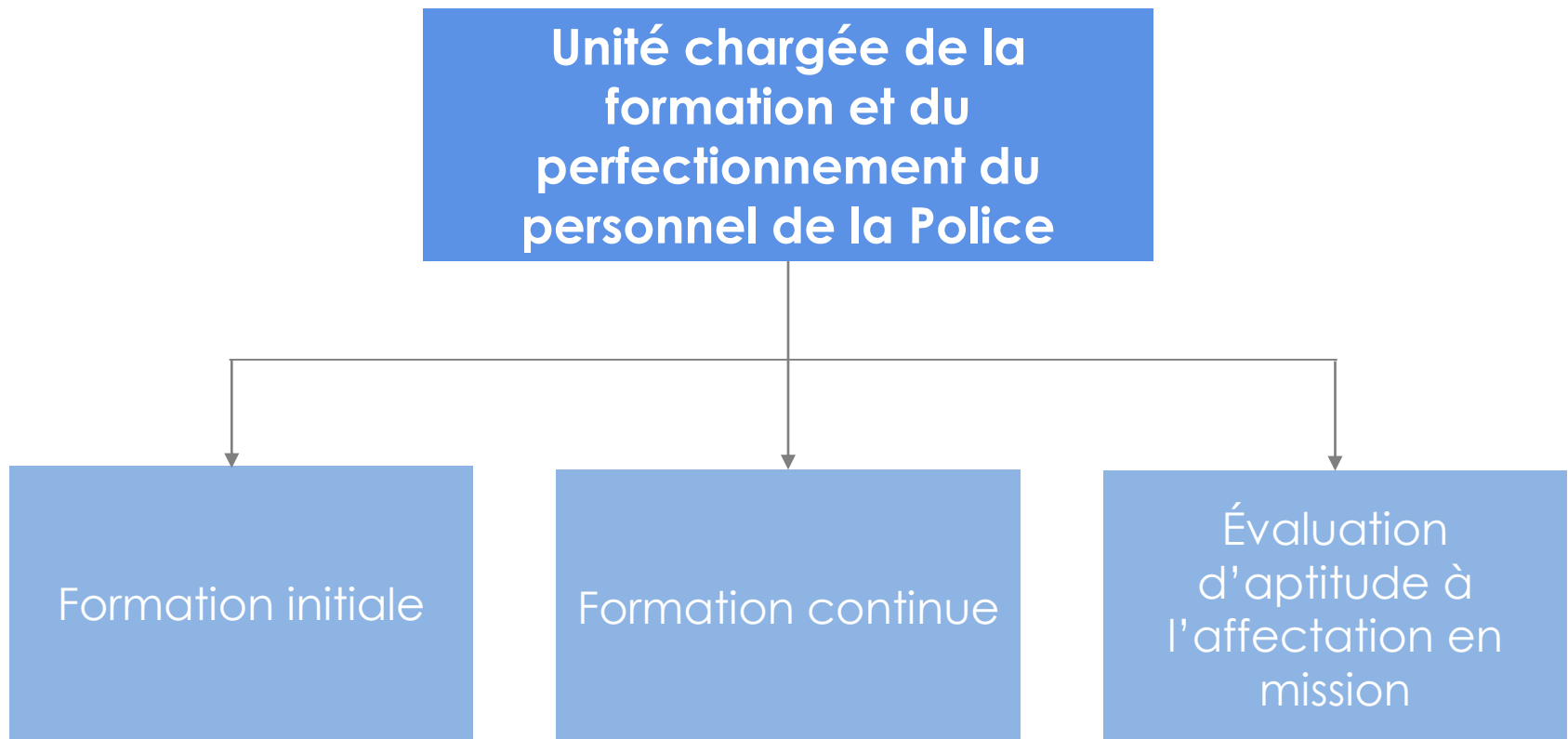
# Gestion des Connaissances et des Dossiers de la Police des NU



- Gestion des connaissances afin de préserver les connaissances institutionnelles, les meilleures pratiques et les enseignements tirés des expériences de la composante police.
- Gestion des dossiers et archives pour préserver les données factuelles sur les opérations, la structure organisationnelle, les politiques ou les procédures
- Normes de sécurité de l'information pour le traitement des informations sensibles



# Formation et perfectionnement du Personnel de la Police







# Formation Initiale

---

- "Passerelle vers la mission"
- Tous les nouveaux policiers de la POLNU doivent suivre une formation initiale qui couvre :
  - Mission et mandat des NU
  - Principales politiques des NU
  - Santé, sûreté et sécurité dans la mission
- Dispensée par la Cellule de Formation Intégrée de la Mission (IMTC) et/ou l'Unité chargée de la formation et du perfectionnement de la police





# Formation Continue

---

- Renforce l'expertise ou augmente le nombre de PI aux compétences ou capacités spécifiques
- Proposée et/ou organisée par l'Unité F&D de la Police
- Formation de formateurs, sujets relatifs au SMC (MMA), au RCD (CBD) et à la police orientée vers la communauté, autres sujets importants (par exemple, la protection de l'enfance).
- La formation est spécifique au contexte local pour une efficacité et un impact maximums



# Évaluation de l'Aptitude à l'Affectation en Mission (EAAM/AMS)



- L'unité F&D de la police est responsable de la conduite de l'EAAM dans la zone de mission.
- **L'EEAM omprend :**
  - Langue
  - Conduite
  - Compétences en matière de tir
  - Compétences informatiques
  - Compétences spécifiques à la mission
  - Connaissance des principes et standards des Nations unies

**Les PI qui ne réussissent pas l'évaluation de l'aptitude à l'affectation en mission seront rapatriés.**

# Unité chargée de la Logistique de la Police : Logistique et gestion des actifs



# Unité chargée des Normes Professionnelles de la Police

---

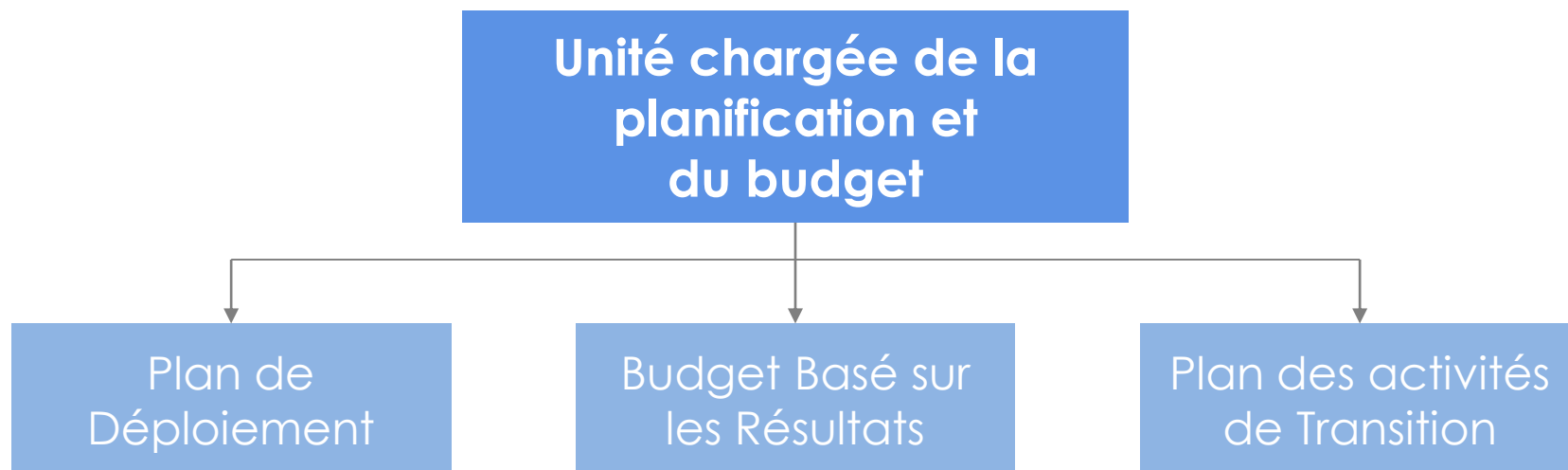


# Unité chargée de la Planification et du Budget

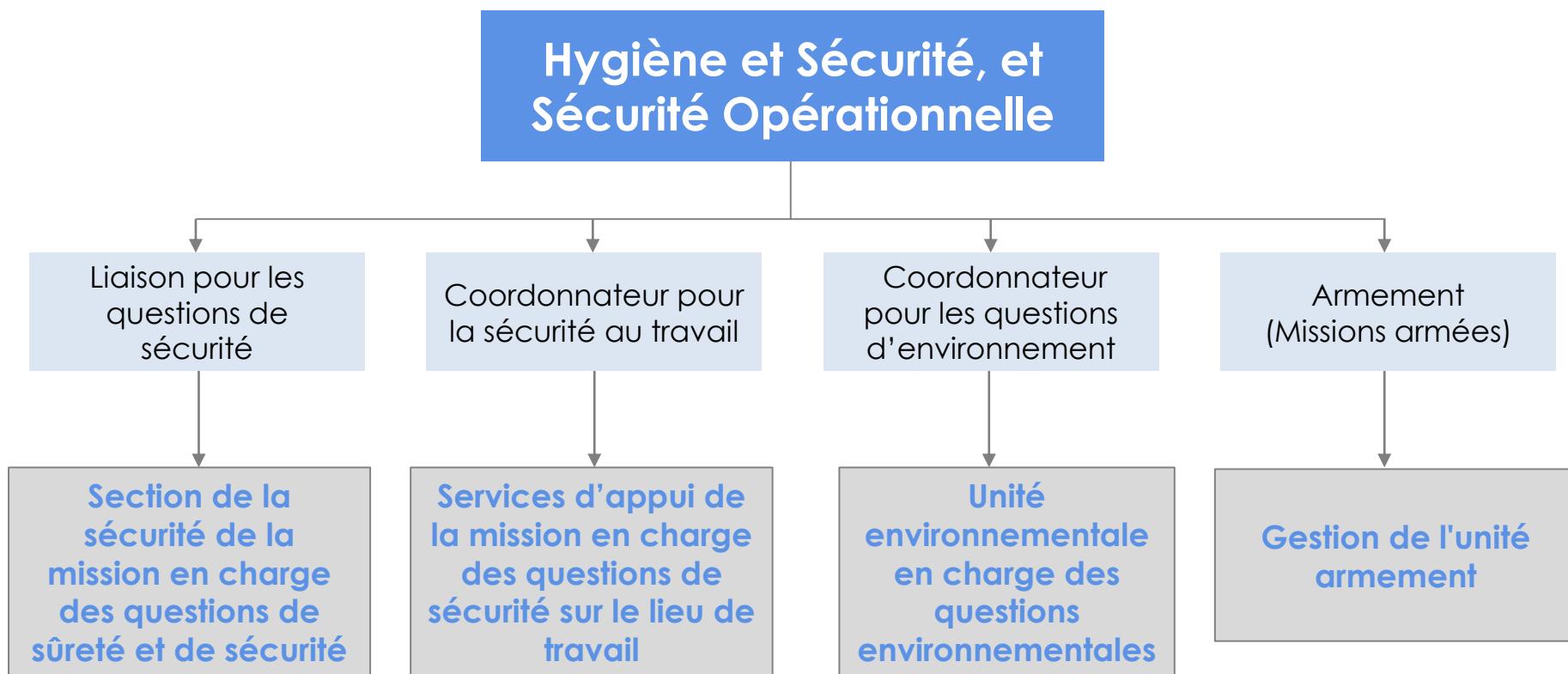


**Responsable de l'élaboration de la planification de la composante**

**Veille à ce que les plans de la composante s'intègrent dans le plan global de mise en œuvre de la mission**



# Unité Hygiène et Sécurité, Sécurité au Travail et Environnement



# Résumé des Messages Clés

---



Le pilier administration fournit un soutien aux autres piliers afin de faciliter leur travail.

---

Le pilier Administration de la police concerne directement les PI et leur permet de mener à bien leur mission.

---

Le pilier Administration comprend généralement six unités : Planification et budget, normes professionnelles, Gestion des ressources humaines, Logistique, Formation et Perfectionnement de la Police (L&P) et Hygiène et Sécurité, et Sécurité au Travail.



# Résumé des messages clés

---



La gestion des ressources humaines de la police englobe tous les processus internes liés au déploiement du personnel de police. Le pilier Administration de la police a une incidence directe sur les PI et leur permet de mener à bien leur mission.

---

Connaître la structure du pilier « Administration de la police » permet aux PI de savoir à qui s'adresser en cas de demandes et procédures spécifiques.

# Questions

MFS/STM Leçon

# 4



---

## Politique de diligence voulue en matière de droits de l'homme (HRDDP)

# Objectif

---



Familiariser la POLNU avec les responsabilités et les perspectives qui découlent de la politique de diligence voulue en matière de droits de l'homme (PDVDH des NU – UN HRDDP en anglais) dans le cadre de l'appui des Nations unies aux forces de sécurité non onusiennes

# Pertinence



- La PDVDH des NU est une politique contraignante, établie par le Secrétaire général et approuvée à plusieurs reprises par le Conseil de sécurité des NU.
- Gestion des risques : les NU doivent préserver leur réputation et ne doivent pas se rendre moralement ou légalement complice de graves violations des droits de l'homme.
- Promotion des droits de l'homme : les NU utilisent leur soutien en matière de sécurité comme levier afin d'obtenir des changements positifs.

# Objectifs pédagogiques

---



- Illustrer les responsabilités en matière de diligence voulue qui incombent à la POLNU lorsqu'elle fournit un appui
- Énumérer les principaux éléments de l'évaluation des risques de la PDVDH
- Décrire les mesures d'atténuation possibles pour prévenir les violations des droits de l'homme associées aux opérations conjointes ou au soutien opérationnel
- Expliquer comment la PDVDH peut servir de levier pour faire avancer l'agenda de la police des NU

# Contenu de la leçon

---



- Principes de base de la PDVDH
- Champ d'application
- Évaluation des risques
- Mesures d'atténuation
- Contrôle du respect des règles et intervention
- Modalités de la mission pour la mise en œuvre de la PDVDH

# La PDVDH dans le Cadre d'Orientation Stratégique





# La PDVDH dans l'appui des NU aux forces de sécurité non onusiennes



## **Les Nations unies ne peuvent pas fournir d'appui aux forces de sécurité non onusiennes si :**

- Il existe un risque réel que les entités bénéficiaires commettent de graves violations du droit international humanitaire, des droits de l'homme ou du droit des réfugiés
- Les autorités compétentes ne prennent pas les mesures correctives ou d'atténuation nécessaires.

Empêche la responsabilité juridique liée à l'aide aux violations des droits et protège la crédibilité et l'impartialité des Nations unies

# Qui sont les forces non onusiennes ?



## La politique exclut :

Forces de maintien de la paix des NU, sociétés de sécurité privées ou groupes armés non étatiques



Forces militaires, paramilitaires nationales, services nationaux de **police**, de renseignements et de contrôle des frontières ... et forces de sécurité similaires



Les autorités nationales civiles, paramilitaires ou militaires en charge de ces forces (par exemple, le **ministère de l'intérieur**)



Les forces de maintien de la paix des **organisations internationales régionales** (par exemple, les composantes de police de l'UA)

# Qu'est-ce que l'appui des NU ?



## Concernés :

- Opérations conjointes
- Formation, mentorat et coopération technique
- Soutien opérationnel et logistique
- Partage de renseignements
- Appui financier

## Exclus :

- Médiation
- EVAMED (MEDEVAC et CASEVAC)
- Activités liées aux droits de l'homme

**La PDVDH s'applique indépendamment du fait qu'il s'agisse d'un soutien ad hoc ou systématique.**

# Violations graves dans le cadre de la PDVDH



- Crimes de guerre
- Crimes contre l'humanité
- Violations flagrantes des droits de l'homme (exécutions sommaires, torture, traitements inhumains, violences sexuelles, réduction en esclavage, etc.)
- Schémas de violations répétées du DIH, des droits de l'homme ou du droit des réfugiés







# Mise en œuvre de la PDVDH



Communication de la politique à l'État hôte (par le RSSG)

Évaluation des risques (initiée par la POLNU) et adoption de mesures d'atténuation

Surveillance de la situation (par la POLNU, avec la participation d'autres acteurs tels que la composante DH)

Intervention, si nécessaire  
Soutien à la suspension ou au retrait en dernier recours

# Évaluation des risques de la PDVDH

## Facteurs à considérer



- Antécédents du bénéficiaire en matière de droits de l'homme (par exemple, recours à une force excessive par le passé)
- Dossiers de poursuites (sanctions disciplinaires/criminelles)
- Mécanismes de prévention (par exemple, mécanisme de surveillance)
- Cadre législatif / réglementaire pour les opérations
- Faisabilité d'un cadre de surveillance par les NU ou par d'autres organismes
- Risques inhérents à une opération particulière et au type d'appui envisagé
- Capacité d'influence des NU et risques de ne pas fournir l'appui

# Activité d'apprentissage 4.1 : Évaluation des risques

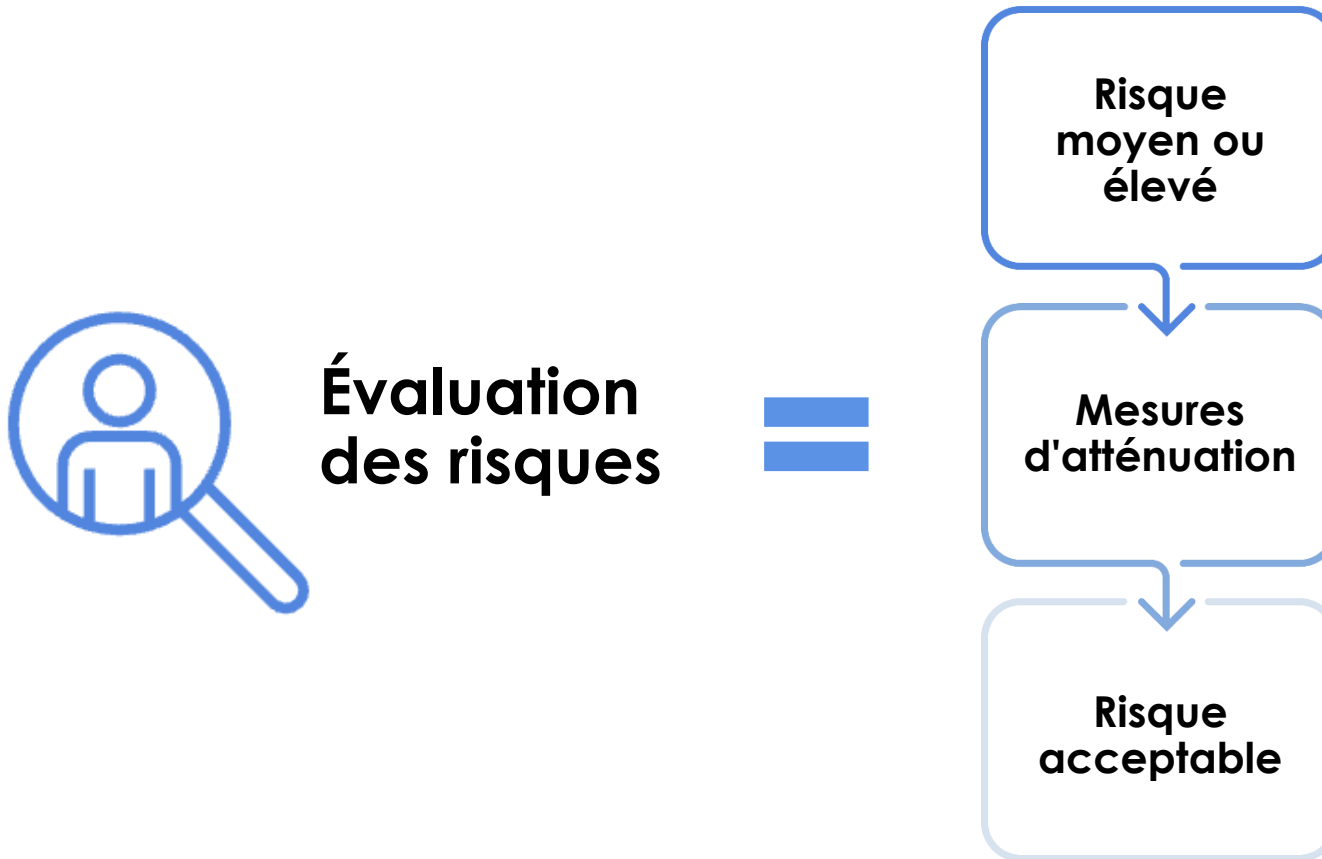


## Instructions

---

- Lisez attentivement l'étude de cas
  - Dans vos groupes :
    - Identifiez les facteurs de risque liés à l'octroi du soutien de la POLNU à l'Unité de police spéciale Léopard.
    - Notez vos réponses sur le tableau conférence (feuilles de papier)
  - Présentez vos idées en séance plénière
- 
- **Durée** : 20 minutes
  - **Groupes** : 10 minutes
  - **Discussion** : 10 minutes

# Mesures d'Atténuation dans l'Évaluation des Risques





# Activité d'apprentissage 4.2 :

## Mesures d'atténuation



### Instructions

---

- Un État hôte demande à la POLNU et à ses UPC d'aider la police nationale à contrôler les foules lors de grandes manifestations de l'opposition. Cependant, la police nationale a souvent recours à une force excessive pour gérer ce type de manifestations.
- Discutez-en dans vos groupes :
  - Quelles mesures d'atténuation recommanderiez-vous pour réduire le risque d'un usage excessif de la force par les unités de police nationale bénéficiant d'un soutien ?
  - Comment les mesures d'atténuation peuvent-elles constituer un levier stratégique pour faire avancer les objectifs de la POLNU ?
- Notez vos réponses sur les feuilles papier du tableau conférence
- Présentez vos idées en séance plénière
  - **Durée** : 20 minutes
  - **Groupes** : 10 minutes
  - **Discussion** : 10 minutes

# Débriefing : Mesures d'Atténuation pour le Soutien au Contrôle des Foules



- Planification conjointe des opérations
- Exclusion des unités nationales qui posent problème des opérations conjointes
- Fourniture d'armes non létales et formation à leur utilisation
- Examen/révision des commandements pour vérifier leur conformité aux normes internationales
- Surveillance conjointe du contrôle des foules par la POLNU et les personnels des droits de l'homme (PDH/HRO)
- Accès des NU aux détenus qui ont été arrêtés lors de l'opération

**La PDVDH est un outil de gestion des risques, et non une mesure de conditionnalité brutale.**

# Débriefing : Mesures d'Atténuation pour le Soutien au Contrôle des Foules



- Formation aux droits de l'homme pour la police
- Engagements à assumer les responsabilités pour les cas antérieurs de force excessive
- Réformes de la police dans le cadre du commandement et du contrôle des opérations et renforcement des mécanismes de contrôle indépendants
- Vérification des états de service des agents posant problème pour les retirer des unités de maintien de l'ordre locales
- Réunions entre la police nationale et la POLNU concernant les leçons tirées de chaque opération

**Le HRDDP est une gestion des risques, pas une conditionnalité brutale.**

# Les Enseignements tirés des Militaires des NU :

---



## **Pour atténuer les risques des opérations militaires conjointes :**

- Effectuer conjointement la planification et les plans de contingence
- Débriefings techniques d'après-mission
- Utiliser la vérification des antécédents
- Exclure les unités et les commandants qui posent problème
- Insister sur la responsabilité individuelle et la transmission des informations sur les cas particuliers



# Surveillance et intervention



## **Système de surveillance :**

- Responsabilité de l'entité qui assure le soutien
- Coopération avec la composante Droits de l'homme (DH)

## **Intervention :**

- Atténuation des violations et dialogue
- Suspension/ Retrait du soutien

# Mise en œuvre de la PDVDH



**Comment**

Cadre d'application  
(POP spécifique à la mission sur la  
**PDVDH**)

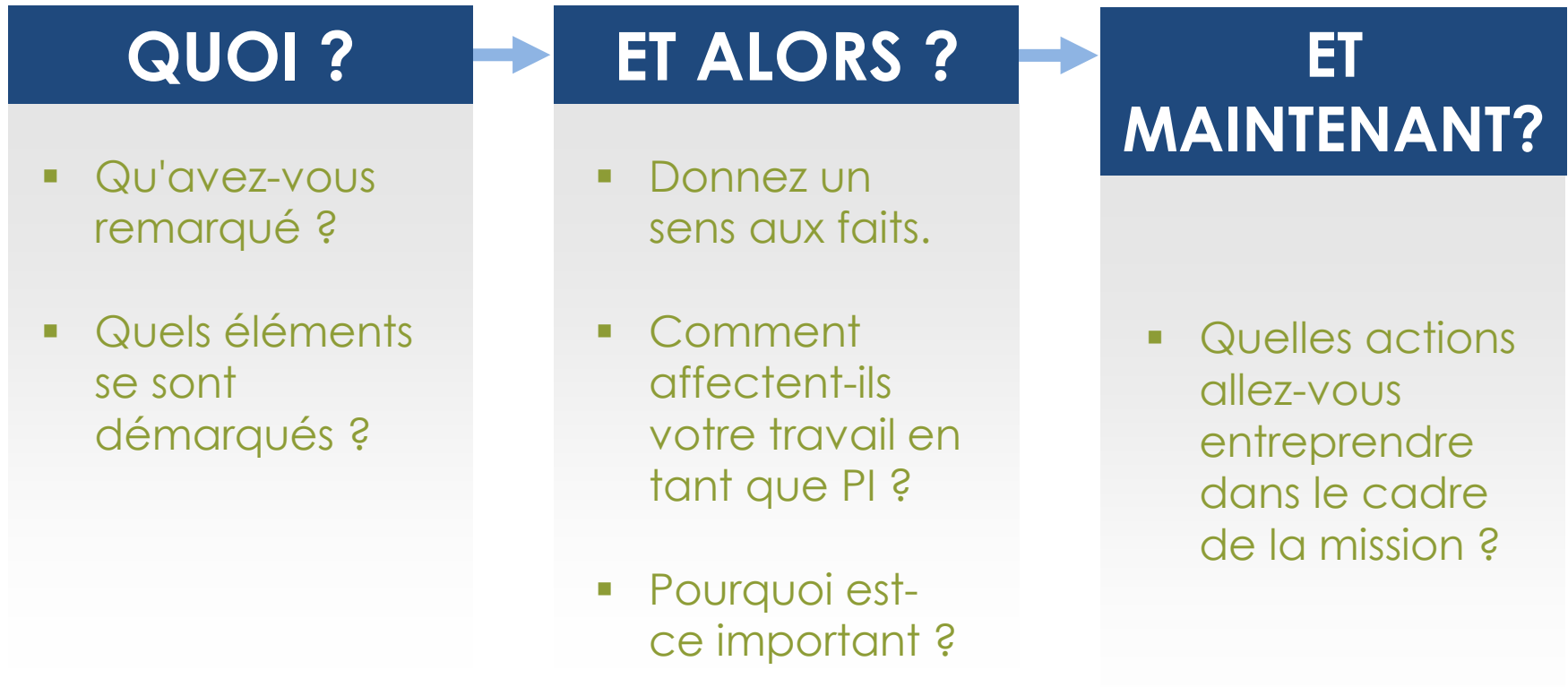
**Qui**

La « Task Force » de la **PDVDH**  
opérant au niveau supérieur et  
au niveau opérationnel

**Quand**

Avant l'octroi du soutien et  
pendant toute la durée du  
soutien

# En conclusion



# Questions



# MFS/STM Leçon 5



---

## La Police Orientée vers la Communauté

# Objectif

---



Permettre à la Police des Nations unies de comprendre la portée et les concepts de base de la philosophie de la police orientée vers la communauté (POC/COP en anglais) dans le contexte du maintien et de la consolidation de la paix

# Pertinence

---



L'approche de la police orientée vers la communauté doit guider toutes les activités opérationnelles de la police des Nations unies afin d'aider l'État hôte à rétablir et à entretenir la confiance du public dans sa propre police

# Objectifs pédagogiques

---



- Expliquer le concept de la POC
- Décrire les avantages de la POC
- Expliquer les quatre éléments essentiels de la POC
- Illustrer le processus de résolution des problèmes
- Identifier les défis de la mise en œuvre de la POC

# Contenu de la Leçon

---

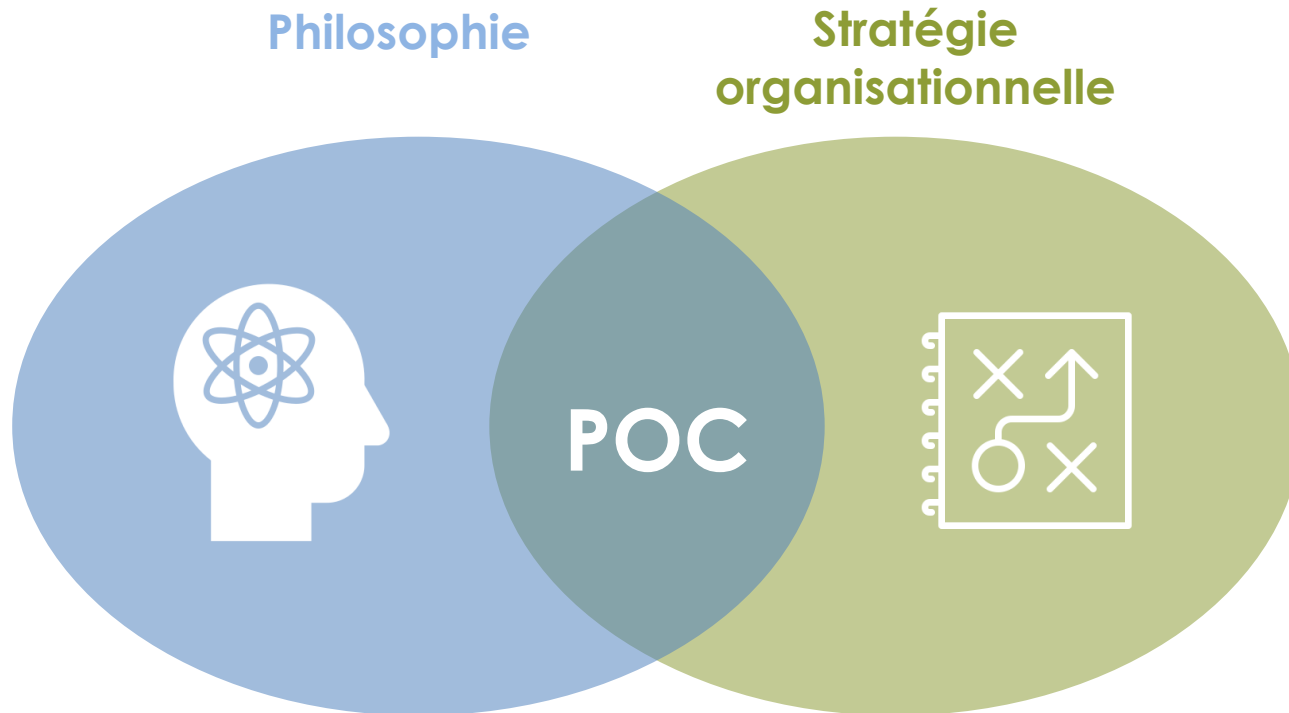


- Qu'est-ce que la police orientée vers la communauté (POC) ?
- Principaux documents de référence
- Les avantages de la POC
- Quatre éléments essentiels de la POC
- Résolution des problèmes
- Mise en œuvre de la POC
- Contraintes, risques et défis

# Environnements d'Après-Conflit



# Qu'est-ce que la Police Orientée vers la Communauté ?



**Une stratégie visant à encourager le public à agir en tant que partenaire de la police dans la prévention et la gestion de la criminalité ainsi que d'autres aspects de la sécurité et de l'ordre, en fonction des besoins de la communauté.**

Référence : Manuel du DPKO/DFS "Police orientée vers la communauté dans les opérations de paix".



# Définition de la communauté



Un groupe de personnes, vivant souvent au même endroit, qui partagent une culture, une religion, une ethnie, des valeurs, des normes et des préoccupations communes



# Comment Fonctionne la Police Orientée vers la Communauté ?



La communauté contribue à sa propre police et soutient la police

La police participe à la vie de la communauté et répond à ses besoins



# Exemple de POC : Bâtir la Confiance



**Objectif** : Etablir et renforcer la confiance entre les chefs de district et la Police nationale congolaise (PNC) dans le cadre de la protection des civils.

**Initiative** : La MONUSCO a facilité une réunion entre les chefs de district et les hauts responsables de la PNC à Kalemie, dans la province du Tanganyika.

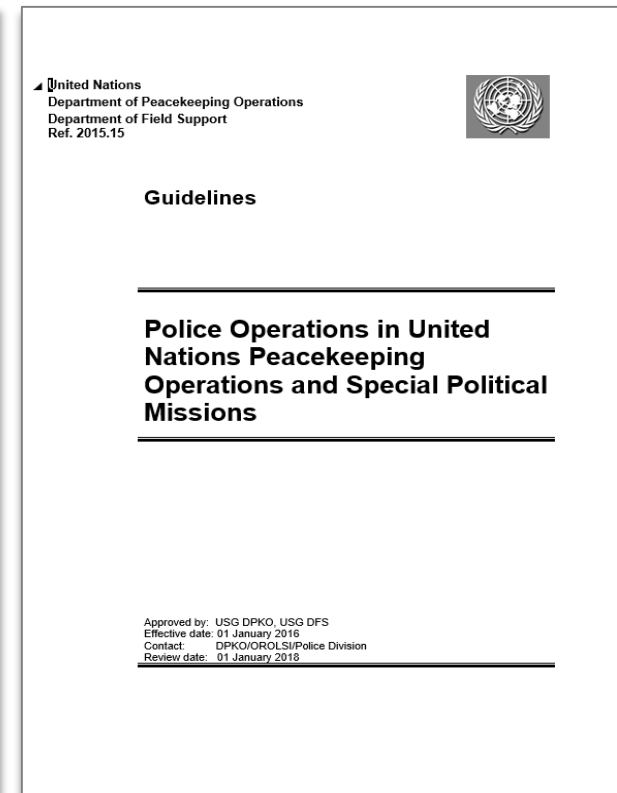
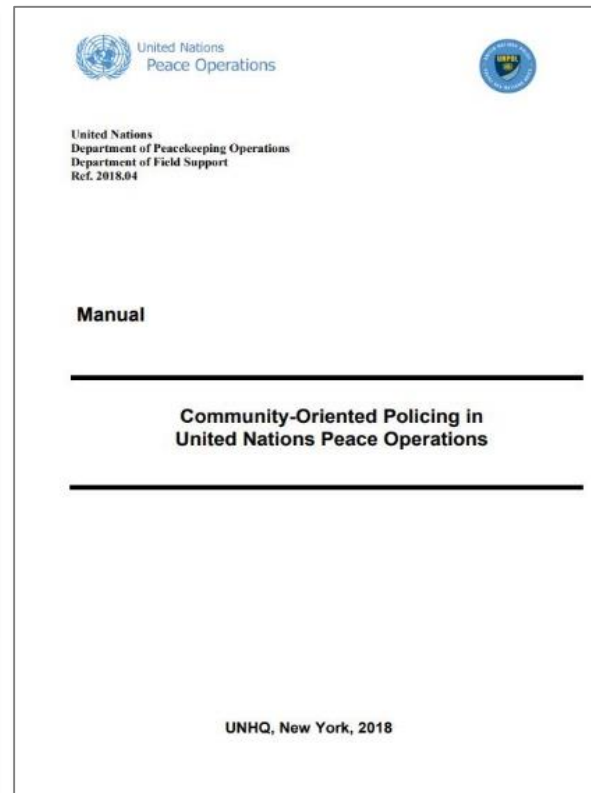
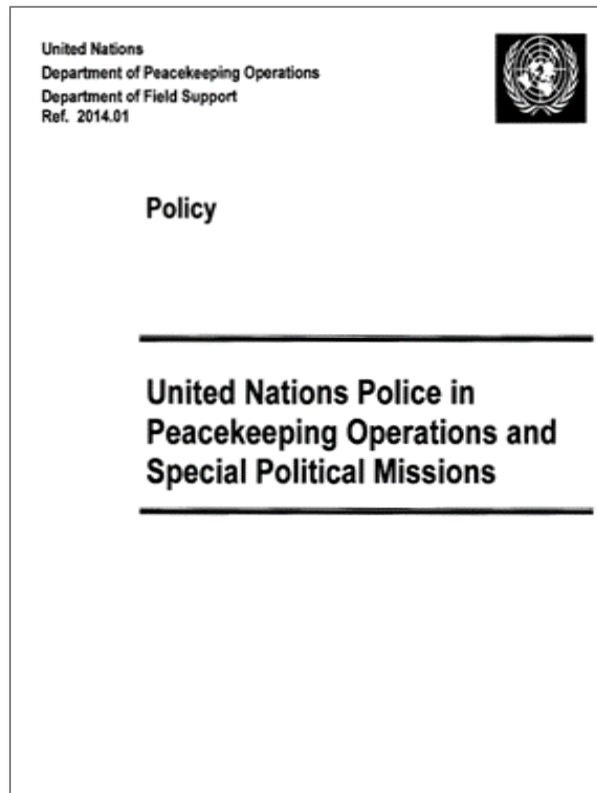
# Approche de la Police Orientée vers la Communauté



- Les problèmes communautaires nécessitent des solutions et un soutien communautaires
- Les questions de genre doivent être intégrées dans toutes les activités de la POC
- Respect et protection des droits de l'homme



# Principaux documents de référence





# Activité d'apprentissage 5.1

---

## Instructions

---

**Discutez dans vos groupes :** Pourquoi est-il important d'impliquer la communauté dans la prévention et le contrôle de la criminalité ?

- **Durée :** 15 minutes
- **Discussion :** 5 minutes
- **Présentation :** 10 minutes



# Avantages de la POC

Confiance de  
la  
communauté

Prévention de  
la criminalité

Informations sur  
les crimes

Alerte précoce

Prévention de  
la radicalisation

Résilience des  
communautés

Partage  
d'informations

Obtenir un  
soutien pour les  
activités de  
police

Prévention ou  
atténuation des  
conflits  
intercommunautaires

Respect mutuel

Attentes de la  
communauté  
et information  
du public



# Activité d'apprentissage 5.2

---

## Instructions

---

**Discutez-en dans vos groupes** : comparez les activités de police traditionnelle avec celles de la police orientée vers la communauté

- Durée : 20 minutes
- Discussion : 10 minutes
- Présentation : 10 minutes

# Quatre éléments : Police Orientée vers la Communauté

---



Consultation des  
communautés

Répondre aux  
communautés

Résolution des  
problèmes  
récurrents

Mobiliser les  
communautés



# Consultation des Communautés



Quoi ?

Qui ?

Comment ?



# Consultation des Communautés

---



Quoi ?

## Sujets :

- crime
- troubles
- actes qui suscitent la peur

# Consultation des Communautés

---



Qui ?

## Principales parties prenantes :

- conseils locaux
- services gouvernementaux
- la communauté

# Consultation des Communautés



Qui ?

## Principaux groupes citoyens :

- Associations de résidents
- Les acteurs économiques, tels que les banques, les commerçants, les chauffeurs de taxi et les propriétaires d'appartements
- Les prestataires ou organismes de services publics, tels que les hôpitaux, les refuges pour femmes battues, etc.
- Les dirigeants de groupes sociaux/ethniques, tels que les tribus en Afrique, et les immigrants partout dans le monde

# Consultation des Communautés



Qui ?

## Principaux groupes citoyens :

- Organisations de femmes et leurs dirigeantes
- Aînés des villages et des communautés
- Chefs religieux
- Groupes vulnérables - minorités visibles, personnes déplacées en interne, femmes et enfants, LGBTQI, personnes âgées, etc.
- Groupes marginalisés - toxicomanes, migrants
- Autres formations de groupes d'après-conflit possibles

# Consultation des Communautés

---



**Comment ?**

## Outils :

- fourniture d'informations
- collaboration
- coordination
- partenariat

# Répondre aux Communautés



## La police traite le public comme des clients à servir

Proactivité

Visibilité

Accessibilité

Rapidité d'intervention

Efficacité







# Mobiliser les Communautés

---

- Conseils en matière de prévention de la criminalité
- Formation de la police locale, des dirigeants locaux, etc. pour résoudre les problèmes au niveau local
- Participation active de la communauté ; par exemple, la surveillance du voisinage

**La police doit toujours conserver l'autorité  
et le contrôle des activités de police**





# Activité d'apprentissage 5.3

---

## Instructions

---

**Discutez dans vos groupes :** Quelles activités et quels programmes la police peut-elle utiliser pour mobiliser les communautés pour leur propre défense ?

- **Durée :** 15 minutes
- **Discussion :** 5 minutes
- **Présentation :** 10 minutes

# Définition du problème dans le contexte de la POC

---



- Un ensemble récurrent d'incidents préjudiciables à une communauté
- Des incidents pour lesquels les membres du public attendent des services de police qu'ils les traitent
- Des incidents (tels que les violences conjugales) qui tendent à être ignorés ou acceptés par certaines communautés

# Problèmes chroniques dans les missions



**Les problèmes chroniques justifiant d'une attention répétée de la part de la police et qui ont fait l'objet d'une résolution sont les suivants :**

Crimes violents pour des motifs politiques, ethniques, religieux, etc.

Crimes de vengeance

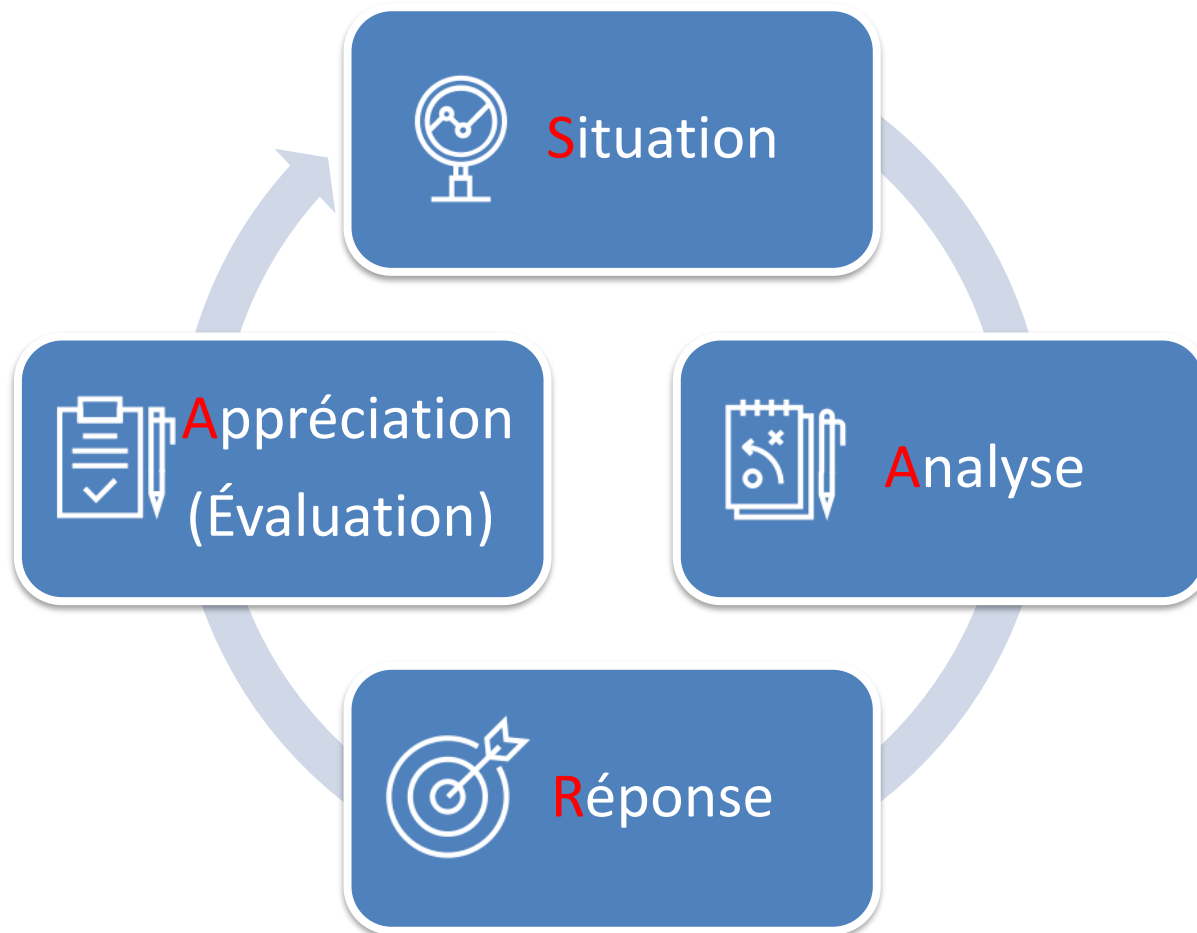
Crimes sexuels

Pillage

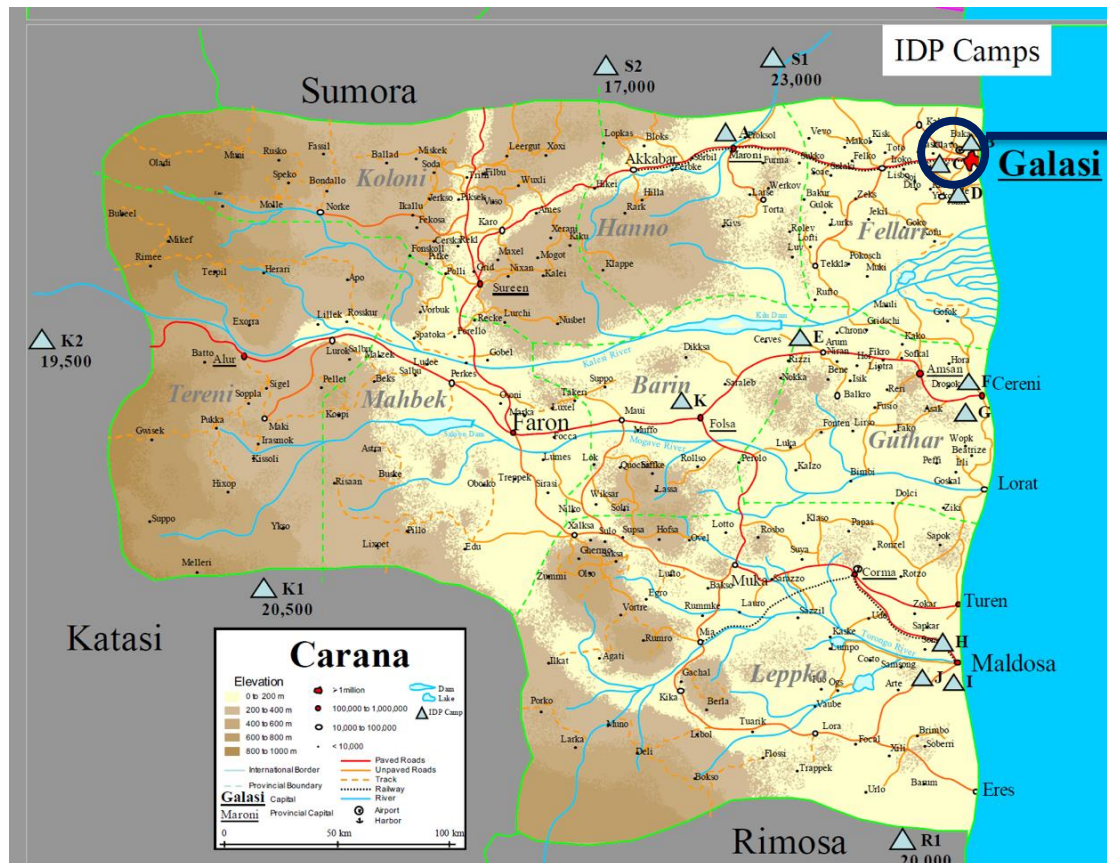
Vols, cambriolages

Possession illégale d'armes, etc.

# Processus de Résolution des Problèmes: SARA



# Application du Modèle SARA



Dans le camp de déplacés en interne de Galasi, au Carana, la POLNU a signalé une augmentation de cas d'enfants vagabonds et de femmes arrêtées.



# Application du Modèle SARA



## Situation

Problèmes identifiés : Les femmes des camps brassaient de la bière pour avoir une source de revenus. Cette activité était illégale et les femmes étaient arrêtées, ce qui a entraîné d'autres problèmes tels que les enfants non surveillés. Cela a entraîné le phénomène des enfants vagabonds.



## Analyse

Ces femmes avaient des compétences limitées pour s'assurer d'autres sources de revenus dans le camp de déplacés.



## Réponse

En fonction des capacités et des ressources du camp, les femmes ont été formées aux techniques de teinture pour fabriquer et vendre des vêtements.

# Application du Modèle SARA: Appréciation (Évaluation)

---



- Les cas de femmes poursuivies pour avoir brassé de la bière locale ont été réduits.
- Le nombre d'enfants non surveillés qui causaient des problèmes dus au vagabondage et à l'inactivité a également été réduit, et les enfants ont pu aller à l'école.
- Les relations entre la police de l'État hôte et la communauté des personnes déplacées se sont nettement améliorées.

# Objectifs de la mise en œuvre de la POC

---



- Résilience des communautés
- Soutien aux forces de l'ordre
- Alerte précoce
- Apaiser une société privée de ses droits et contribuer au rétablissement de la paix
- Respect mutuel



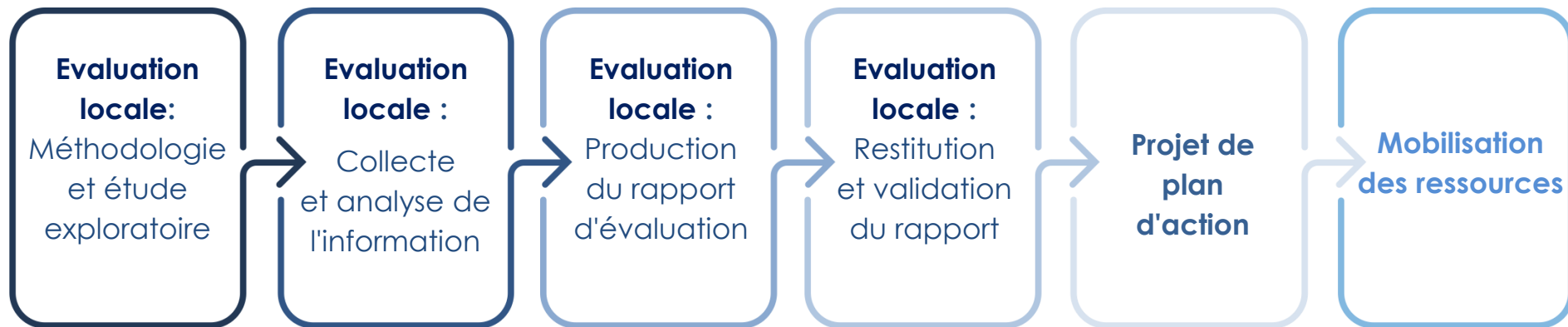
# Conditions essentielles pour la mise en œuvre de la POC

---



- Niveau d'ordre public minimum dans le pays
- Engagement à mettre en œuvre la POC
- Compétences de base en matière de gestion au sein de la police
- Perspectives d'engagement de la société civile
- Ressources adéquates, soutien et coordination des bailleurs

# Processus de planification de la POC



# Étape initiale : Evaluation Locale (diagnostic)



**Nature et conditions des  
communautés locales**



**Capacité et aptitudes de  
la police locale**

# Contraintes, risques et défis



**Autorités locales**

**Communauté  
locale**

**Police locale**

**Environnement  
international**

**Police des  
Nations unies**

# En conclusion



## QUOI ?

- Qu'avez-vous remarqué ?
- Quels éléments se sont démarqués ?

## ET ALORS ?

- Donnez un sens aux faits.
- Comment affectent-ils votre travail en tant que PI ?
- Pourquoi est-ce important ?

## ET MAINTENANT ?

- Quelles actions allez-vous entreprendre dans le cadre de la mission ?

# Questions



MFS/STM Leçon

# 6



---

## La Police Guidée par le Renseignement

# Objectif

---



Fournir aux participants une compréhension générale de la portée et des concepts de base de la police guidée par le renseignement (PGR/ILP) dans les opérations de paix et des incidences pour le travail des PI au quotidien.



# Pertinence

---



Les approches fondamentales de la police orientée vers la communauté (POC/COP en anglais) et de la police guidée par le renseignement (PGR/ILP en anglais) doivent guider toutes les activités opérationnelles de la police des Nations Unies afin d'aider l'État hôte à restaurer et à entretenir la confiance du public envers sa propre police.

# Objectifs pédagogiques

---



- Expliquer le concept et les avantages de la PGR dans le contexte des opérations de paix des NU
- Illustrer le lien entre information/renseignement/cycle du renseignement
- Décrire les activités quotidiennes liées à la PGR dans les opérations de paix
- Illustrer les incidences de la PGR sur le renforcement des capacités et le développement
- Identifier les différentes parties d'un rapport des NU

# Contenu de la leçon

---



- Contexte et définitions
- Objectif et concept du cadre d'orientation stratégique (COS/SGF en anglais)
- Information/Renseignement/Cycle du renseignement
- Activités quotidiennes liées à la PGR
- Rapports

# Discussion : Rôle de l'Information



# Convertir l'Information en Renseignement



Connaissance à l'état brut

- Le processus permettant de renforcer le sens et la pertinence
- Évaluer la fiabilité

- Des informations qui peuvent être comprises
- Des informations qui ont été évaluées en fonction de leur source et de leur fiabilité

# Définition : Renseignement Criminel



## Renseignement sur les Criminels

Informations traitées sur les criminels



## Analyse des Crimes

- Traitement des informations sur les crimes
- Étude qualitative et quantitative de la criminalité



Renseignement  
criminel

# Définition : La Police Guidée par le Renseignement

---



- L'utilisation d'**informations traitées** comme base fondamentale d'un cadre **décisionnel** objectif
- Pour faciliter la **prévention**, la réduction, la répression et le règlement des **crimes et des problèmes**
- grâce à une **gestion stratégique et à des stratégies efficaces de maintien de l'ordre** ciblant les infractions graves et/ou les principaux délinquants (plus actifs)



# Discussion : Avantages de la PGR





# Le Renseignement dans le contexte du Maintien de la Paix

---



- **Collecte non-clandestine, analyse et diffusion** d'informations par une mission
- dans le cadre d'un **cycle du renseignement de mission** sécurisé et dirigé
- dans le respect de la **Charte des Nations unies et des principes du maintien de la paix**
- pour améliorer la connaissance de la situation et la **sûreté et la sécurité du personnel des Nations unies**
- pour renseigner les opérations liées aux tâches de **protection des civils** figurant dans les mandats du Conseil de sécurité

# POC et PGR

---

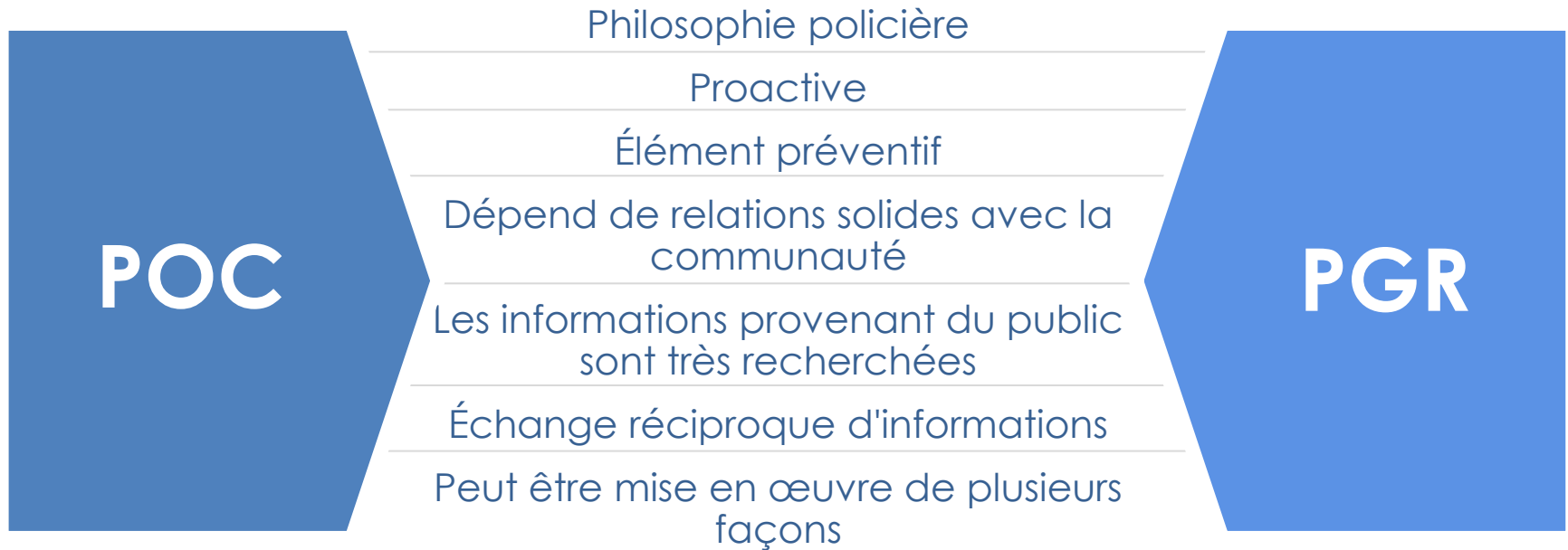


Police  
Orientée vers  
la  
Communauté

**Police  
des NU**

Police guidée  
par le  
renseignement

# Similitudes entre POC et PGR



# Différences conceptuelles entre POC et PGR



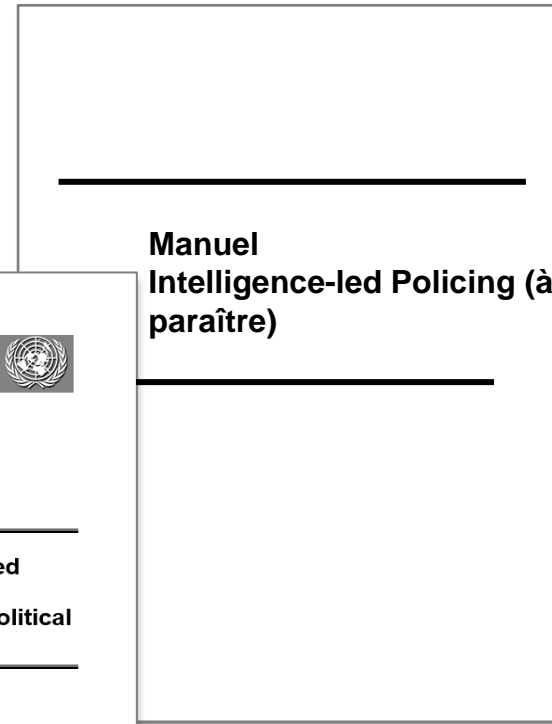
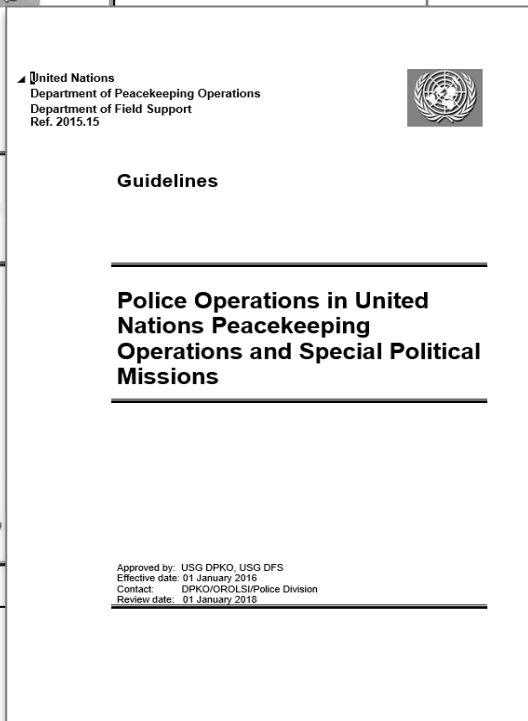
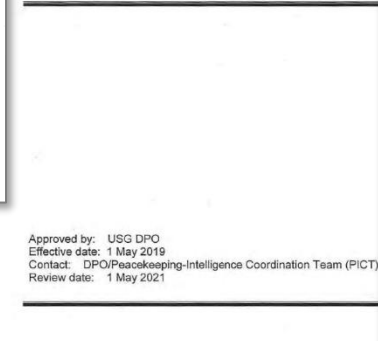
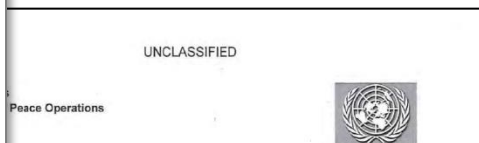
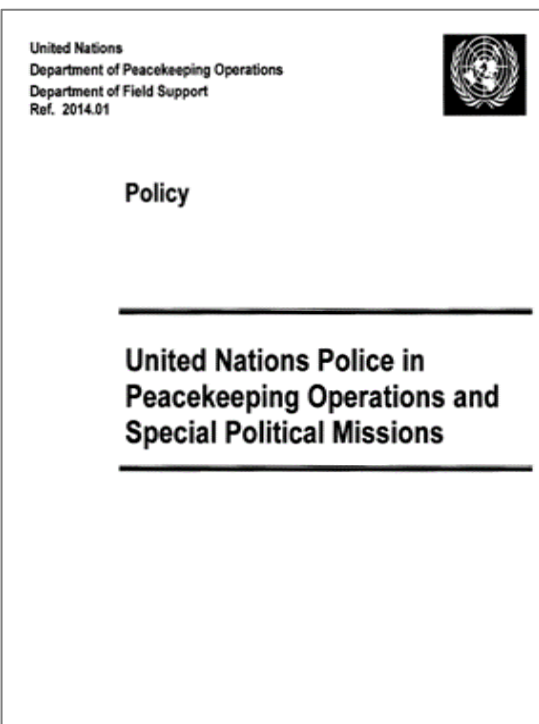
- Met l'accent sur l'autonomisation des communautés
- Aide à identifier les problèmes apparents au niveau des quartiers
- Se concentre sur la réduction du sentiment d'insécurité



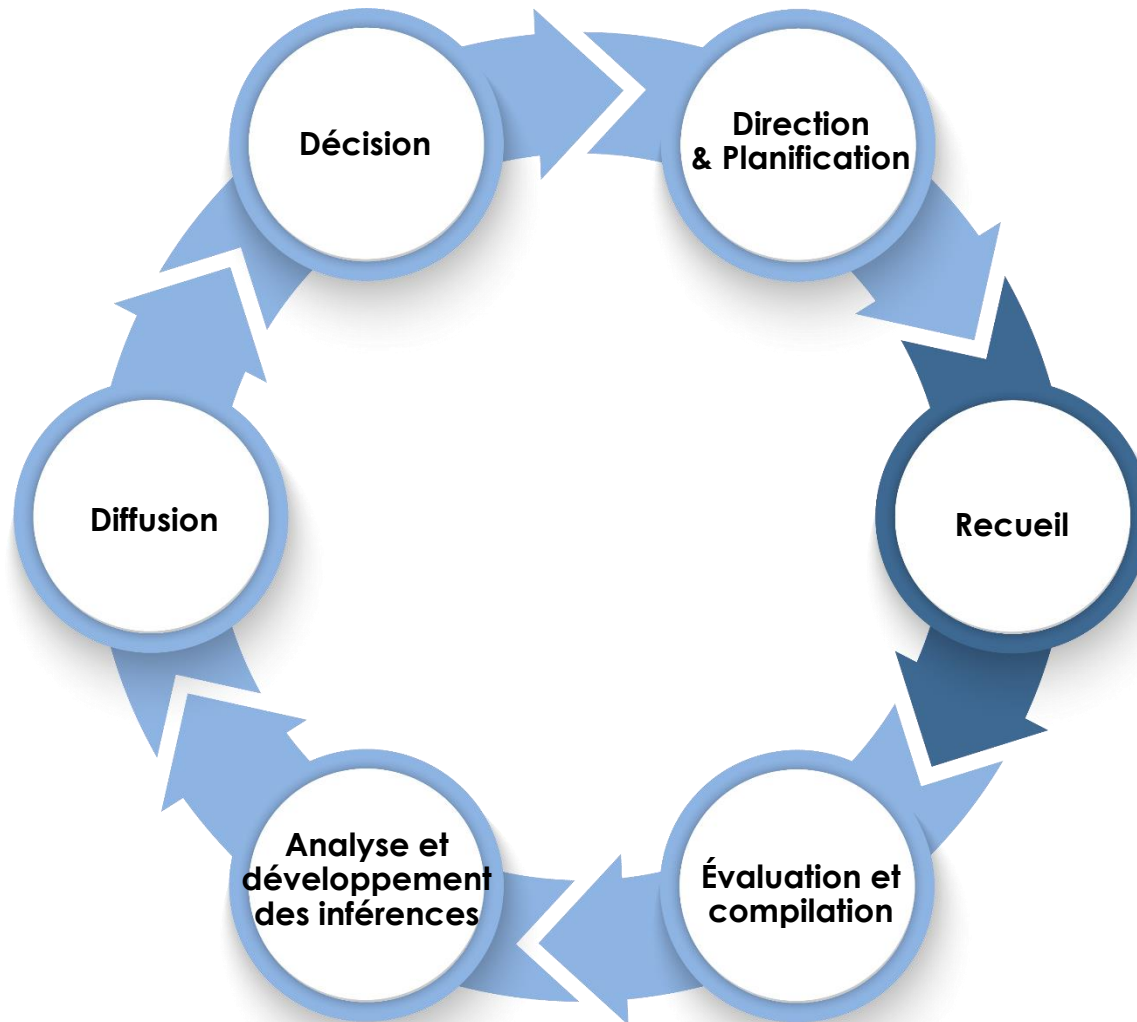
- Se concentre sur des données et des analyses objectives pour réduire, perturber et prévenir plus efficacement la criminalité
- Aide à identifier les priorités/problèmes de sécurité latents
- Aide à déployer les ressources de la police de manière plus efficace et efficiente



# Principaux Documents de Référence



# Cycle du Renseignement Criminel au sein de la POLNU





# Activité d'apprentissage 6.1

---

## Instructions

**Brainstorming** : En vous appuyant sur votre expérience en matière d'information et de renseignement, comment pouvez-vous utiliser la PGR dans vos activités quotidiennes en tant que policier des NU ?

- **Durée** : 15 minutes
- **Brainstorming** : 5 minutes
- **Discussion** : 10 minutes



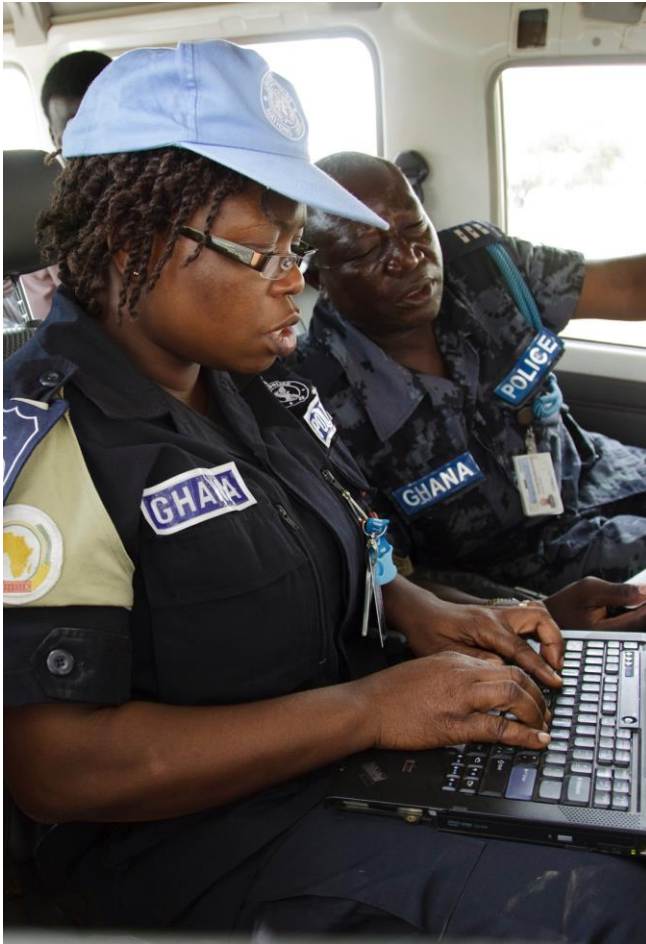
# Discussion : Les Rapports







# Exemples de Rapports des NU



- Rapports de fin de patrouille
- Rapport de situation
- Rapport quotidien/ hebdomadaire
- Rapport d'incident
- Rapport thématique
- Rapport flash
- et bien d'autres encore



# Directives de Base : Contenu

---

- Données personnelles
- Rapporter les données (5 Ws et 1 H en anglais)
  - Où
  - Quand
  - Quoi
  - Qui
  - Pourquoi
  - Comment





# Directives de Base : Style

---

- Principes de rédaction
  - Précis
  - Concis
  - Complet
  - Clair
  - Objectif
  - Bien structuré





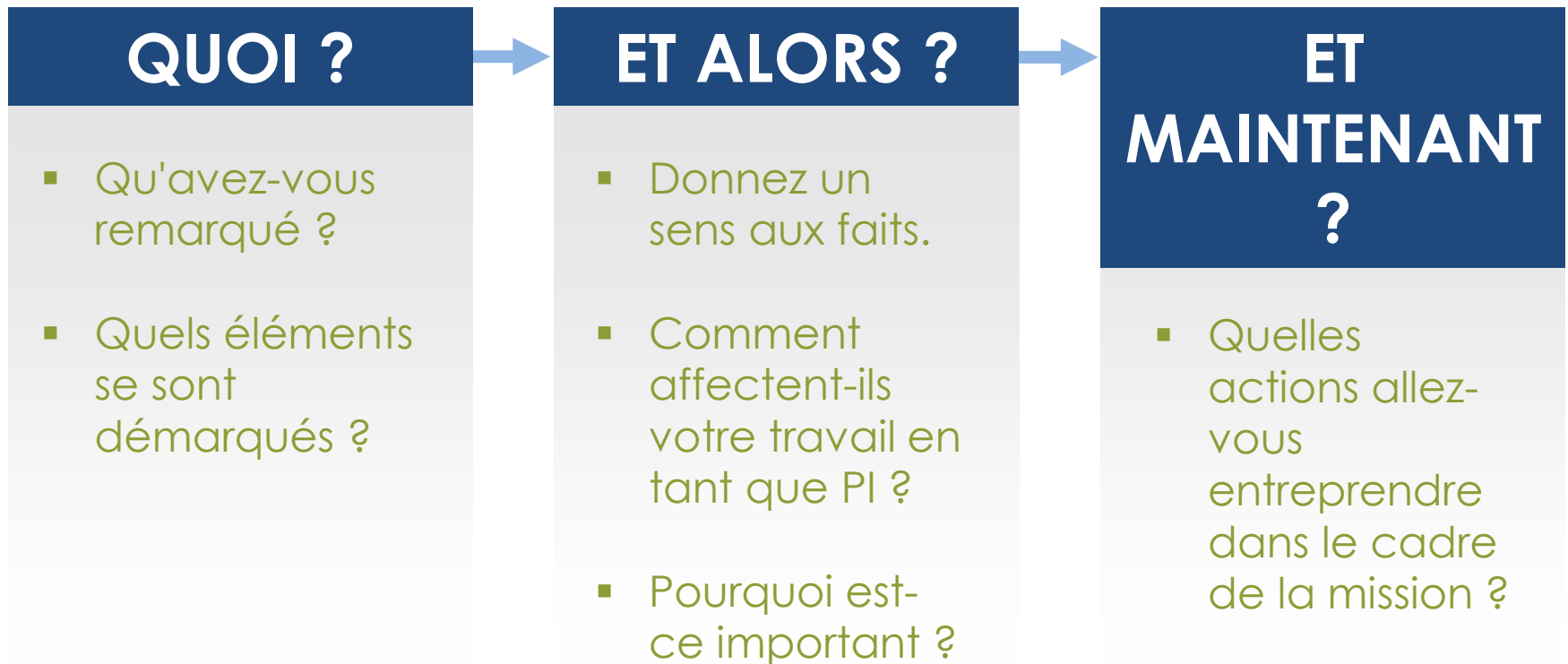
# Directives de Base : Style

---

- Règles de rédaction de base
  - Abréviations
  - Formalisme
  - Dates et heures
  - Noms et lieux
  - Numéros
  - Orthographe



# En conclusion



# Questions

MFS/STM Leçon

7



---

## Renforcement des Capacités et Développement

# Objectif

---



Présenter l'approche de la POLNU en matière de  
renforcement des capacités  
et de développement (RCD/CBD)



# Pertinence



- Dans le cadre du Cadre d'orientation stratégique (COS, SGF en anglais), toute activité de la police des NU peut être attribuée soit aux Opérations soit au RCD. Le RCD offre des solutions à long terme pour les problèmes liés aux conflits et à la prévention des conflits.
- Le RCD est étroitement lié aux notions d'appropriation locale et de durabilité. Le RCD facilite les changements qui conduisent à l'objectif final, à savoir une paix durable. La paix durable est elle-même la condition d'une stratégie de sortie viable de tout engagement de la POLNU.

# Objectifs pédagogiques

---



- Identifier les activités de RCD de la POLNU
- Expliquer l'impact à long terme du RCD par rapport à l'impact à court terme des opérations de la POLNU
- Discuter du lien entre le RCD et l'objectif final visé / stratégie de sortie de la POLNU
- Indiquer les différentes phases du processus de RCD
- Illustrez les cinq domaines et les cinq dimensions du RCD de la POLNU

# Contenu de la leçon

---



- L'objectif du renforcement des capacités et du développement de la POLNU
- L'impact du renforcement des capacités et du développement de la POLNU
- Le processus de renforcement des capacités et du développement
- Analyse du renforcement des capacités et du développement

# Priorités Fondamentales de la POLNU



Renforcement des capacités et développement

Soutien opérationnel

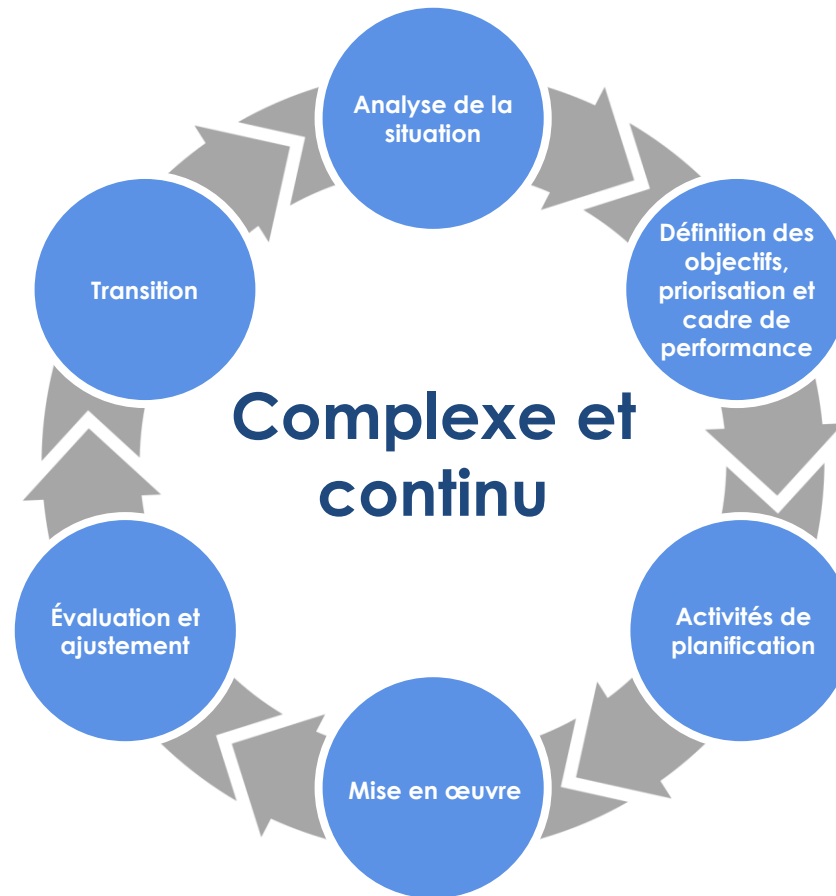
Impact à court terme



Impact à long terme

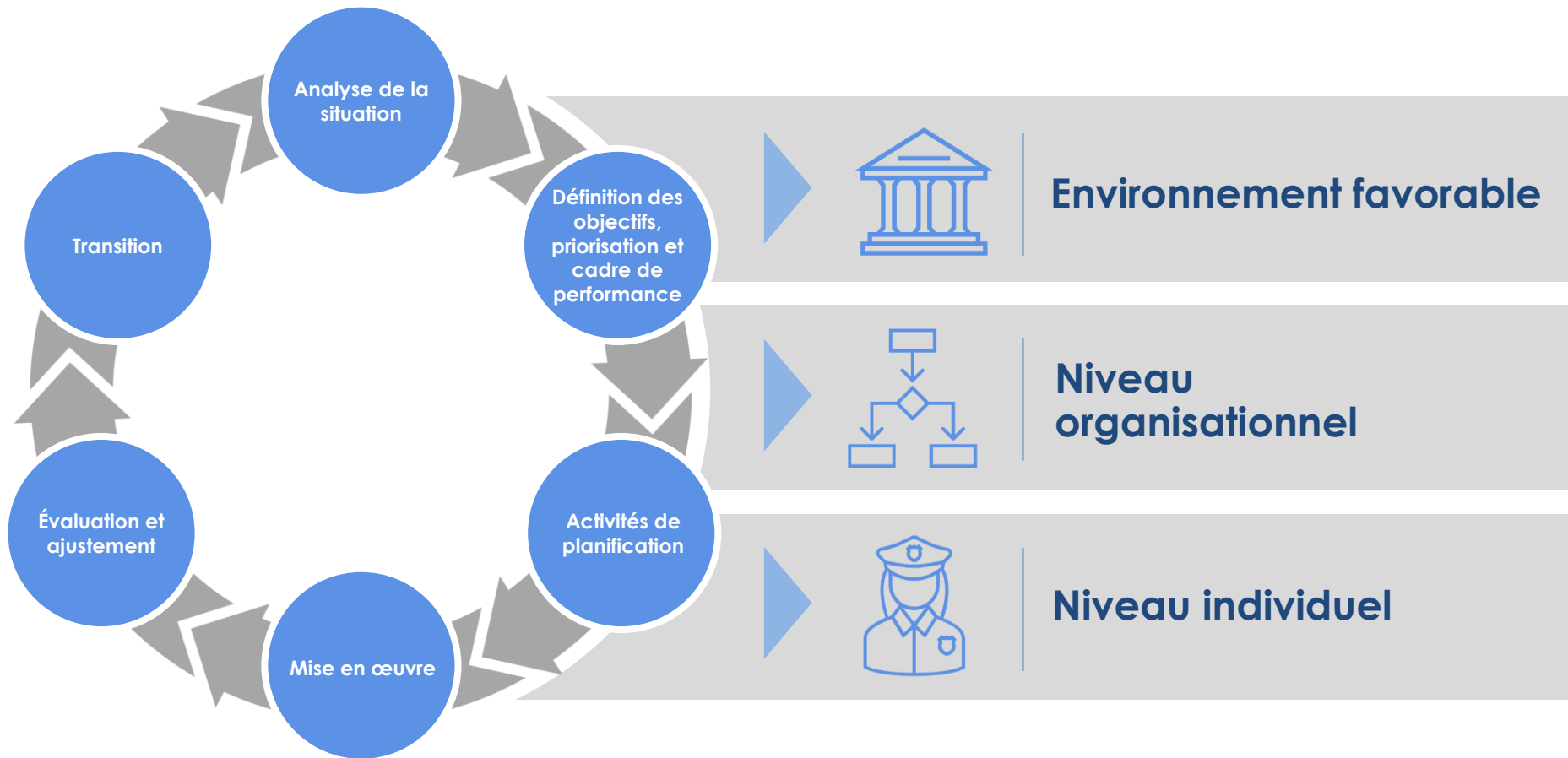


# Le Processus du RCD





# Trois Secteurs Ciblés



# Cinq Domaines d'Analyse du RCD



**1**

**Professionalisme et intégrité des services de police**

**2**

**Services de soutien**

**3**

**Cadre juridique et politiques (les)**

**4**

**Mécanismes de responsabilité**

**5**

**Engagement des différents parties prenantes**



# Les six dimensions de l'analyse du RCD



1

Pratiques  
Policieres

2

Durabilité  
environnementale

3

Prévention des  
conflits

4

Droits de  
l'homme

5

Genre

6

PDC globale



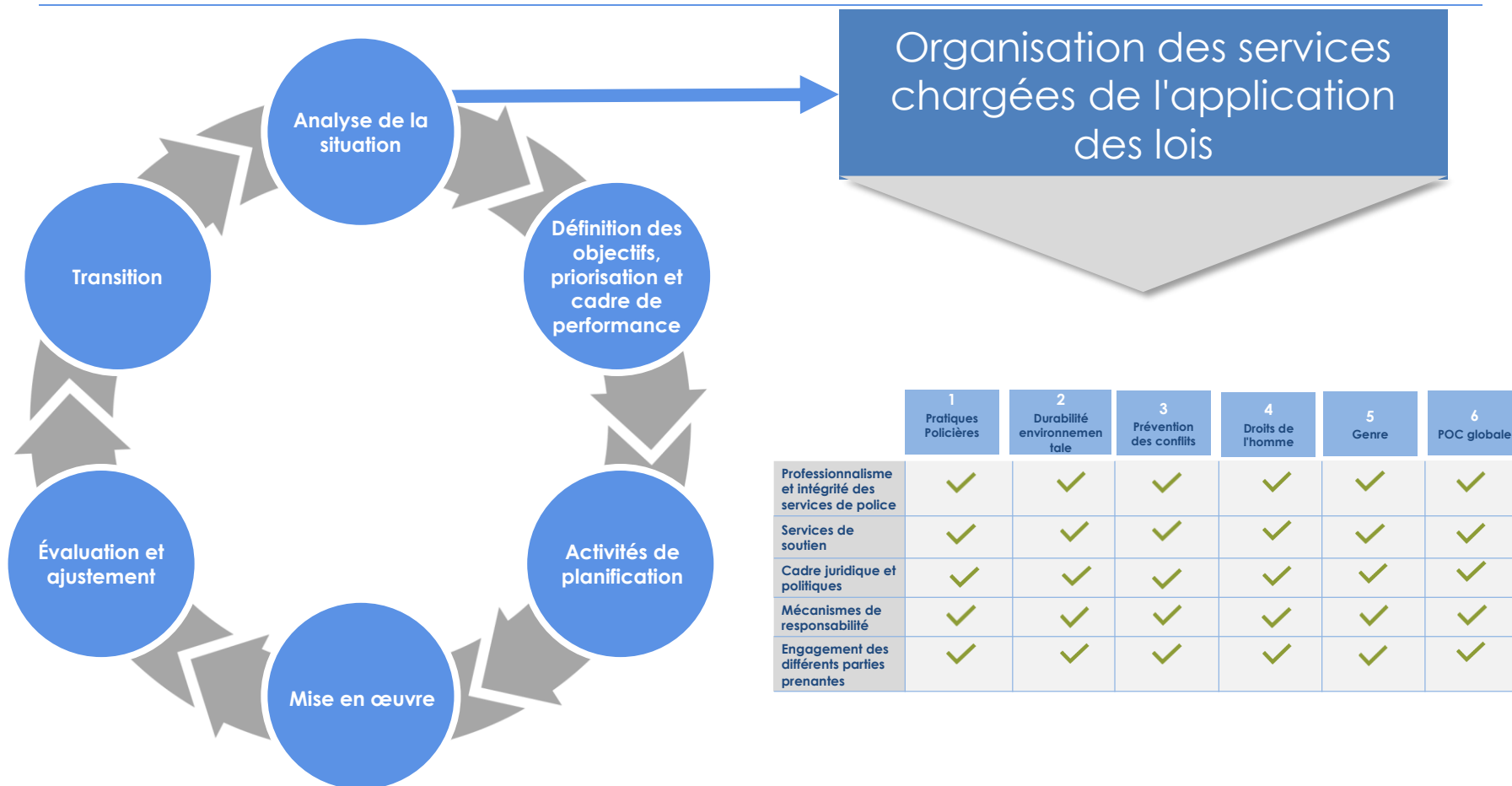


# Tableau d'analyses domaines-dimensions



	1 Pratiques Policieres	2 Durabilité environnementale	3 Prévention des conflits	4 Droits de l'homme	5 Genre	6 POC globale
Professionnalisme et intégrité des services de police	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Services de soutien	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cadre juridique et politiques	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mécanismes de responsabilité	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Engagement des différents parties prenantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓

# Dans le Contexte



# Activité d'Apprentissage 4 Carana



## Instructions

- Travaillez en sous-groupes
- Prenez connaissance du scénario du Carana
- Renseignez le tableau d'analyses
- Présentez les travaux en séance plénière

## Durée : 1 heure

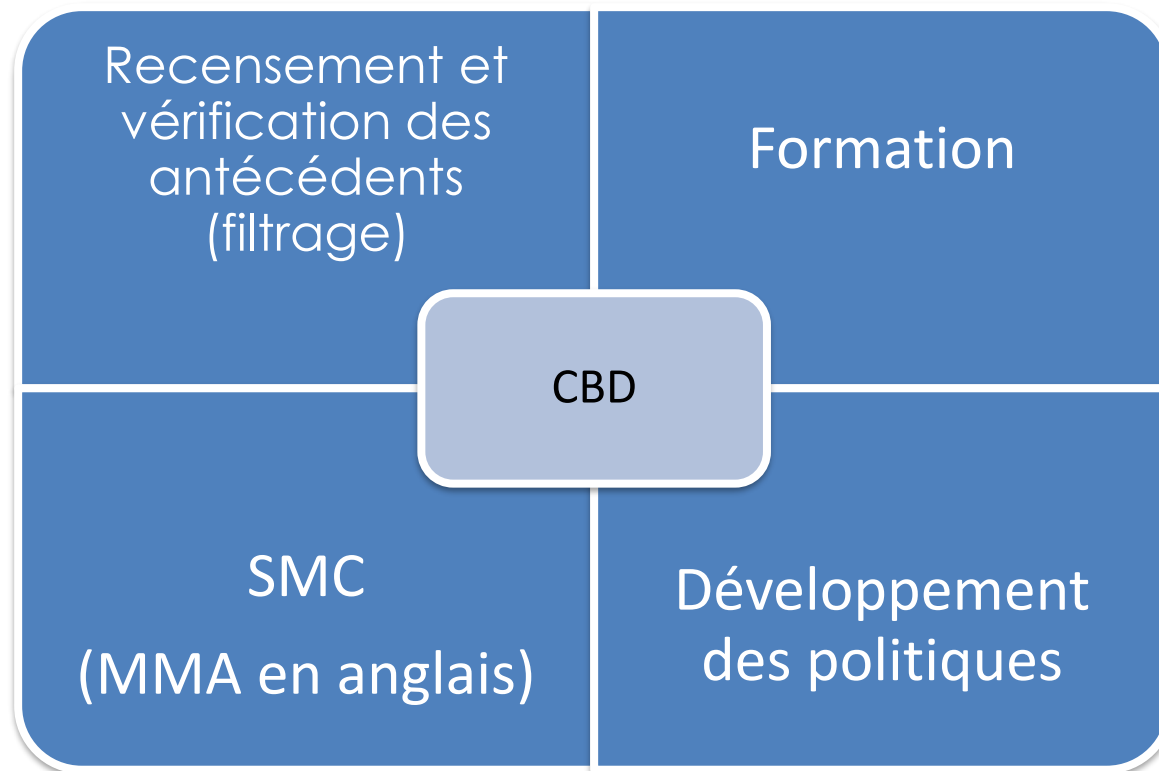
Travail en groupe : 45 minutes

Présentation : 15 minutes

## Ressources

- Scénario de Carana
- Tableau d'analyses domaines-dimensions

# Outils du RCD



# Recensement et Vérification des Antécédents (filtrage)

---



- Identifie la catégorie de personnel
- Offre diverses options procédurales
- Dépend de facteurs contextuels
- Est ancré dans les principes fondamentaux
- Outil complexe et très sensible

# Formation

---



- Réduit l'écart entre les compétences individuelles et les exigences du poste
- Adaptée aux besoins d'apprentissage
- Centrée sur l'apprentissage plutôt que sur l'enseignement
- Participative et qui adhère aux principes de l'apprentissage des adultes
- En constante évolution et basée sur l'idée d'une amélioration continue



# Suivi, Mentorat et Conseil

---

- Suivi – Permet de formuler des recommandations au pays hôte sur la manière de tirer parti des réalisations et de remédier aux lacunes de leurs institutions en charge de l'application des lois
- Mentorat – Favorise le perfectionnement professionnel et la motivation personnelle par l'inspiration
- Conseil – Construit ou renforce l'institution, soit en aidant à résoudre un problème particulier, soit en accompagnant l'ensemble du processus de réforme



# Développement des Politiques

---

- Fournit une base juridique et normative solide
- Fixe des normes et des repères pour l'orientation des autres activités du RCD
- Peut aider à obtenir un soutien politique
- Permet l'introduction de normes internationales
- Nécessite de diffuser des informations et des formations sur les nouvelles règles et réglementations et de s'y conformer.



# Résumé des Messages Clés

---



Le RCD est l'une des deux priorités fondamentales de l'engagement de la POLNU.

---

Le RCD offre des solutions à long terme.

---

Le RCD est un processus difficile, complexe et continu. Il doit être abordé dans le contexte plus large de la réforme du secteur de la sécurité (RSS), en particulier en ce qui concerne sa dépendance à l'égard du développement politique.

# Résumé des Messages Clés

---



Un processus de RCD réussi porte sur trois secteurs ciblés : le contexte (environnement) favorable, le niveau organisationnel et le niveau individuel.

---

Les cinq domaines sur lesquels se concentre le RCD de la POLNU sont le professionnalisme et l'intégrité, les systèmes administratifs, le cadre juridique et les politiques, la responsabilité et l'engagement des parties prenantes.

---

Les six dimensions du RCD de la POLNU sont les pratiques policières, la protection environnementale, les droits de l'homme, le genre, la protection des civils et la prévention des conflits.

# Des questions ?

# MFS/STM Leçon 8

## Suivi, mentorat et conseil

---



# Objectif

---



Fournir aux participants une compréhension claire des concepts et stratégies élémentaires de la police des NU en ce qui concerne le Suivi, le Mentorat et le Conseil (SMC/MMA en anglais), afin de mieux soutenir le personnel et les services chargés de l'application des lois dans un environnement d'après-conflit.

# Pertinence



Le suivi, le mentorat et le conseil (SMC) sont des outils essentiels au renforcement des capacités et au processus plus large de développement de la police. Ils sont fondamentaux pour la capacité de la Police des NU à inscrire le développement de la police dans une véritable appropriation nationale.

Par conséquent, les policiers des NU doivent comprendre comment le SMC contribue à une mise en œuvre réussie du mandat, à quelles directives et politiques des NU se référer et comment gérer les défis liés au concept de SMC.

# Contenu de la Leçon

---



- Introduction aux notions de suivi, mentorat et conseil
- Le concept de SMC dans les opérations de paix des NU
- Défis liés au SMC
- Rapports et documentation liés au SMC



# Introduction aux notions de suivi, mentorat et conseil





# Objectifs Pédagogiques

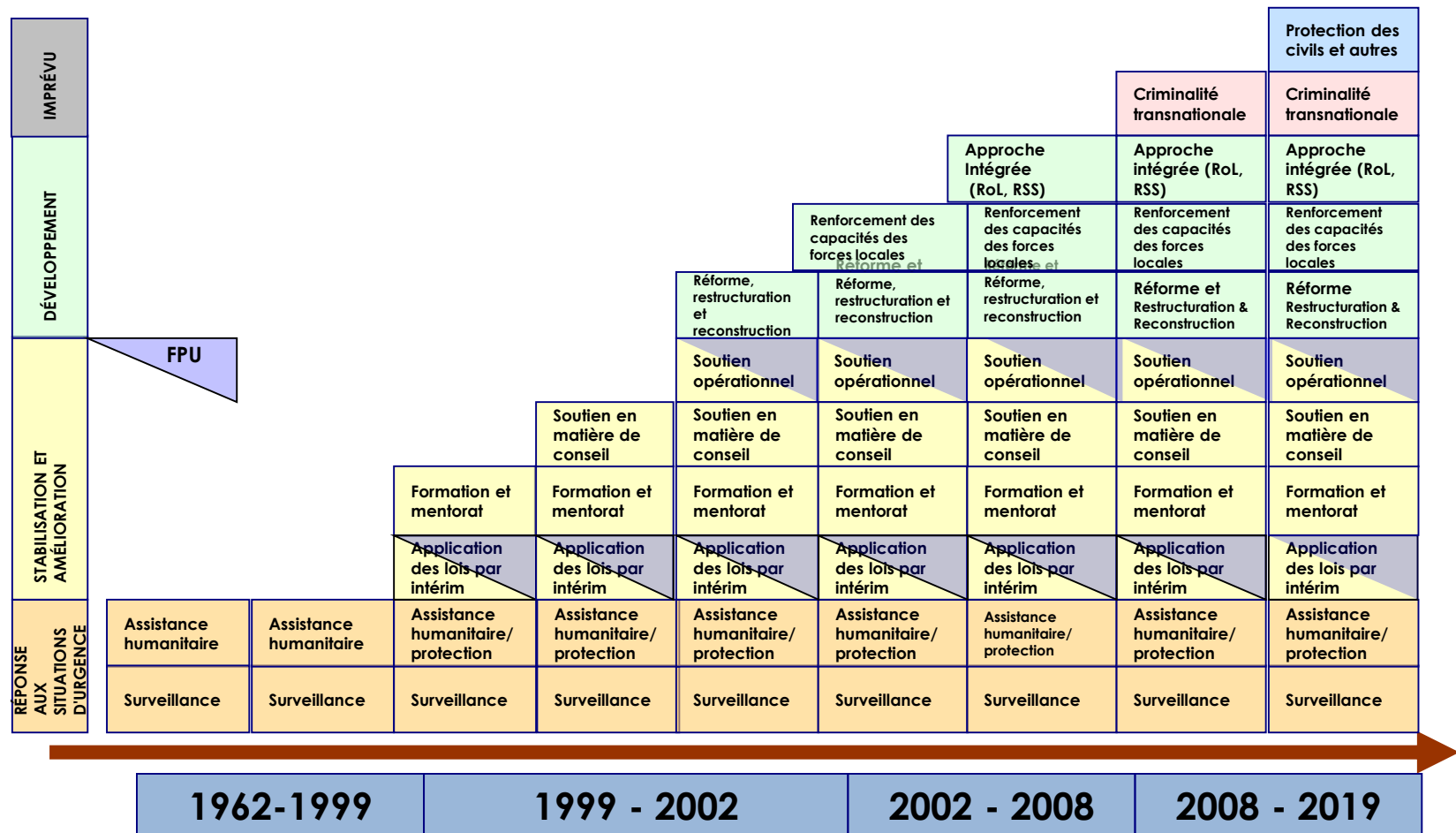
---



## Les apprenants seront capables de :

- Définir le suivi, le mentorat et le conseil (SMC)
- Identifier le cadre d'orientation et les politiques des NU concernant le SMC dans les opérations de paix des NU
- Expliquer le rôle du SMC dans le développement des capacités des services nationaux chargés de l'application des lois

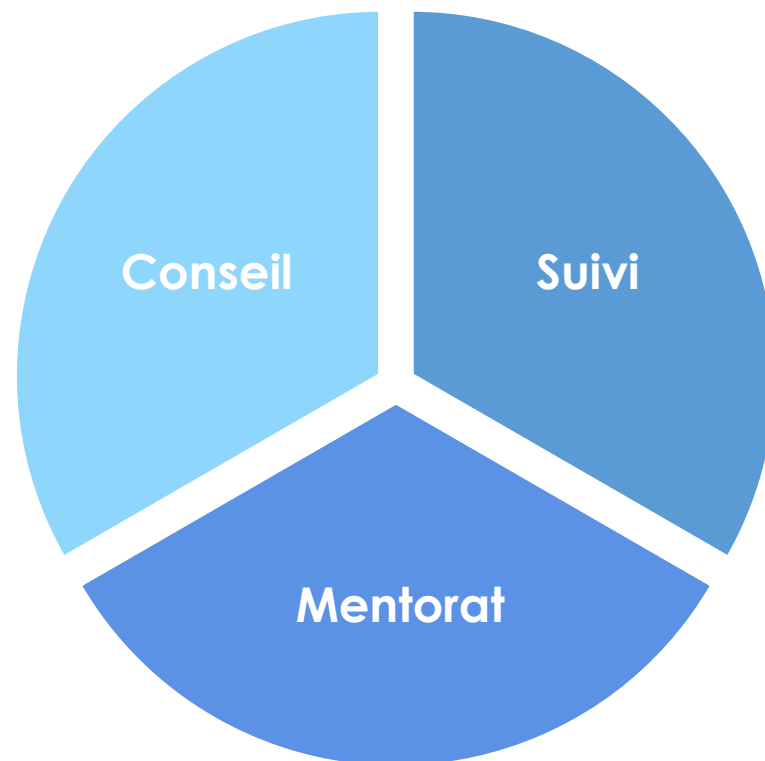
# Complexité Croissante des Tâches de la Police



# Objectif du Suivi, du Mentorat et du Conseil (SMC)



- Méthodes clés dans le renforcement des capacités et le processus plus large de développement de la police
- Fondamental pour les capacités de la POLNU à inscrire le développement de la police dans une véritable appropriation nationale.





# Différents Contextes de Suivi



## Suivi traditionnel

- Assurer le respect des droits de l'homme
- Historiquement, une tâche essentielle de la Police des NU
- Observer
- Rendre compte



## Suivi au sein du SMC

- Observer les performances et les comportements pour améliorer les performances par le biais du mentorat et du conseil
- Continuer à assurer le respect des droits de l'homme



# Définition du Mentorat

---

Le « jumelage » du policier des NU (le mentor) avec l'agent de police du pays hôte (le mentoré) afin de l'observer dans l'application de nouvelles connaissances et compétences et de l'aider à accomplir ses tâches, de favoriser son développement professionnel et, globalement, d'améliorer l'efficacité du service de police du pays hôte ou d'autres institutions chargées de faire respecter les lois.

# Définition du Conseil

---



Collaborer avec les services de police du pays hôte et les autres services en charge de l'application des lois pour trouver des solutions à leurs problèmes et améliorer leurs performances

# Activité d'apprentissage 8.1 :

## Identifier les mandats de SMC



### Instructions

- Travailler en petits groupes
- Lire le mandat de la mission assigné et identifier les tâches mandatées à la police qui peuvent être réalisés par le biais du SMC
- Indiquez les tâches pour lesquelles les PI pourraient être impliqués en tant qu'observateur (suivi), mentor ou conseiller (directement ou indirectement)
- Donnez des exemples de la manière dont ces tâches sont concrètement exécutées par un PI
- Présentez vos conclusions en séance plénière

# Cadre d'Orientation et Politiques relatifs au SMC

---



- Manuel 2017 en matière de suivi, de mentorat et de conseil de la police des NU dans les opérations de paix (Manuel MMA)
- Politique générale sur le rôle de la police des Nations unies dans les opérations de maintien de la paix et les missions politiques spéciales 2014 (Politique de la police des Nations unies)
- Politique de diligence voulue en matière de droits de l'homme concernant l'appui des Nations unies aux forces de sécurité non onusiennes 2014 (PDVDH)
- Concept de la mission/ Concept d'Opérations de la Police des NU
- Résolutions du Conseil de sécurité des NU/mandats des missions



# Thèmes Transversaux du SMC

---



## **Pertinent dans les secteurs de l'État de droit et des institutions de sécurité**

- Droits de l'homme
- Femmes, paix et sécurité (SC 1325)
- Égalité des sexes
- Violences sexuelles liées aux conflits (VSLC/CRSV)
- Protection des civils
- Protection de l'enfance

# Résumé des Messages Clés

---



Les concepts de suivi, mentorat et conseil sont des méthodes essentielles au renforcement des capacités et au processus de développement de la police.

---

Pour être un bon observateur, mentor et conseiller, vous devez connaître les documents d'orientation, le manuel SMC et le mandat de la mission.



# Le SMC dans les opérations de paix de l'ONU



# Objectifs pédagogiques

---



## Les apprenants seront capables de :

- Expliquer le rôle d'un mentor/conseiller dans les opérations de paix.
- Discuter des principes de base du SMC
- Décrire le processus de SMC

# Rôle d'un mentor/conseiller

## dans les opérations de paix



De "Faiseur"	A "Mentor/Conseiller"
Pouvoir de décision	Aucune autorité formelle
Une réputation bien établie	Possibilité de mauvaise réputation héritée
Sélectionné comme mentor/conseiller sur la base de son expérience ou d'une relation de confiance	Assigné à un « mentoré » ou à un candidat à conseiller, sans relation préalable
Familiarité avec le contexte et l'environnement professionnels	Pas ou peu de référence culturelle
Responsabilité et obligation de rendre compte des performances	Aucune responsabilité formelle ou mesurée en matière d'impact
"Faiseur"	Aide, soutien, partenaire, collègue, ressource
Parleur/communicateur de messages/résultats	Écoute, identification des problèmes Déclencheur de solutions potentielles



# Principes du SMC



- **Valeurs fondamentales des Nations unies**
- **Compétences de base des Nations unies**
- **Appropriation nationale**



# Facteurs de réussite du SMC

---

## Sensibilisation à l'environnement de la mission

- Politique
- Légal
- Économique
- Administratif
- Culturel

## Instaurer un climat de confiance

- Respect
- Patience
- Flexibilité

## Compétences en SMC

- Communication
- Transfert de connaissances
- Coopération
- Coordination
- Planification



# Les étapes du SMC

1



Identification  
des besoins

2



Accord  
sur les objectifs

3



Plan d'action et  
Mise en œuvre

4



Évaluation et  
ajustement



# Étape 1 : Identification des Besoins



## Basée sur :

- Discussion avec la partie nationale et les autres parties prenantes
- Informations et analyses (par exemple, FFOM/SWOT en anglais)
- Observation personnelle

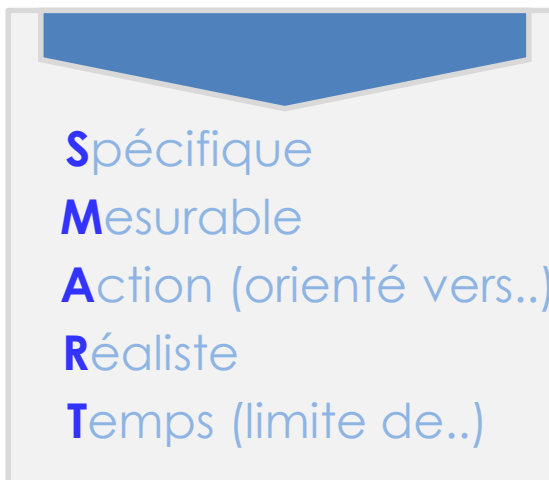


# Étape 2 : Accord sur les Objectifs

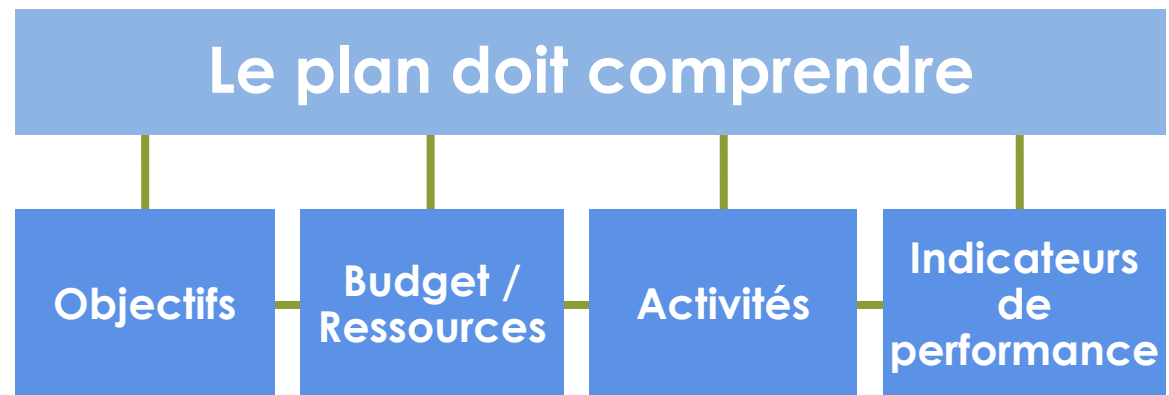


## Basé sur :

- Besoins identifiés
- Appropriation nationale
- Objectifs SMART



# Étape 3 : Plan d'Action et Mise en œuvre



# Étape 4 : Évaluation et Ajustement



- Suivi structuré des progrès
- Observation et documentation des incidents et situations pertinentes
- Feedback basé sur les observations



# Résumé des Messages Clés

---



**Les principes du SMC sont basés sur :** les valeurs fondamentales des Nations unies, les compétences fondamentales des Nations unies et l'appropriation nationale.

**Le succès du SMC repose sur :** la prise en compte de l'environnement de la mission, l'établissement d'un climat de confiance et la maîtrise des compétences appropriées en matière de SMC.

**Le SMC comporte quatre étapes :** identification des besoins, accord sur les objectifs, plan d'action et mise en œuvre, et évaluation et ajustement.



# Les défis liés au SMC





# Objectifs pédagogiques

---

- Identifier les défis liés au SMC
- Illustrer les approches permettant d'appliquer efficacement le SMC pour la mise en œuvre du mandat

# Activité d'Apprentissage 8.2 :

## Défis et solutions liés au SMC

---



### Instructions

---

- Prenez connaissance du scénario
- Discutez des questions dans vos groupes
  - Identifiez les défis rencontrés lors de la mise en œuvre du SMC et réfléchir aux solutions possibles
  - Enregistrez les options relatives aux défis et aux solutions sur des feuilles différentes
- Présentez les options en séance plénière
- Organisez un brainstorming en plénière





# Débriefing : Les Défis du SMC



## Comprendre et reconnaître les défis concernant:

- Motivation
- Résistance
- Culture
- Communication interculturelle
- Travailler avec un interprète

# Débriefing :

## Surmonter les défis du SMC

---



- Expliquer le mandat et les rôles
- Sensibilisation interculturelle
- Bâtir la confiance
- Appliquer les principes de l'apprentissage des adultes
- Être patient
- Écoute active
- Négociation
- Feedback constructif
- Rapports et passation de consignes de qualité
- Faire évoluer l'approche des Nations unies en matière de police

# Indicateurs de Référence vers la Mise en œuvre du Mandat

---



- Conformément aux normes des Nations unies, chaque service de police ou autre service chargé de l'application des lois doit être représentatif des communautés qu'il sert, y répondre et être responsable devant elles.
- **Toute** assistance de la police des Nations unies doit viser à aider le pays hôte à atteindre un tel niveau dans l'exécution des missions de police.



~Manuel du SMC 2017, 4.1.4.

# Résumé des Messages clés

---



Les observateurs, mentors et conseillers doivent comprendre et reconnaître les défis auxquels ils peuvent être confrontés sur le terrain.

---

Pour devenir un mentor ou un conseiller efficace, vous devez surmonter ces difficultés.

---

Toute assistance de la police des Nations unies doit viser à aider le pays hôte à atteindre un niveau de performance des missions de police où chaque service de police ou autre service chargé de l'application des lois devrait être représentatif des communautés qu'elle sert, y répondre et être responsable devant elles.



# Rapports et documentation relatifs au SMC



# Objectif pédagogique

---



- Identifier les éléments des rapports et la documentation relatifs au SMC

# Discussion de Groupe technique

## Round Robin : Documentation SMC

---



### Instructions

---

- Discutez de la question qui vous a été assignée avec votre groupe
- Notez vos idées sur le tableau de conférence
- Après 5 minutes, passez à la question suivante, discutez et ajoutez vos idées sur le tableau de conférence
- Participez à la discussion plénière et débrievez

# Documentation en matière de SMC

---

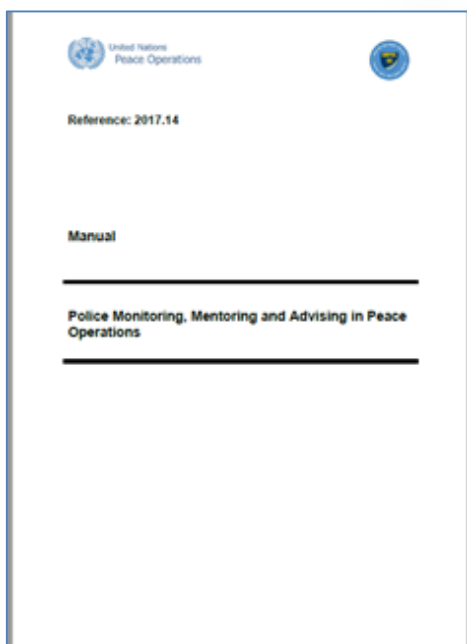


- Notes de passation de consignes
- Plan stratégique de renforcement des capacités
- Liste de contrôle pour le suivi
- Cartographie des lacunes en matière de capacités et de compétences
- Rapports d'avancement/journal de bord du mentorat et du conseil
- Rapport de fin de mission





# Manuel relatif au SMC : Liste de Contrôle pour le Suivi



## 4.3. MONITORING CHECKLIST

### 1. Police Policy

- i. The legislative framework: Police Act, Penal Code, Penal Procedure Code, etc.
- ii. An internal policy framework of the host-State police, including (at a minimum):
  - budgeting procedures and procurement;
  - procedures governing the use of force;
  - procedures governing arrest and detention;
  - procedures governing stop and search;
  - procedures governing asset seizure, confiscation and recovery;
  - procedures governing handling of police complaints;
  - procedures governing disciplinary rules and standards of conduct;
  - procedures governing police oversight bodies;
  - procedures governing policing assemblies;
  - procedures governing police action in support of free and fair electoral processes;
  - procedures governing the investigation of various types of crimes (including interviewing), criminal intelligence gathering, use of covert measures, community-oriented policing, victim support and witness protection, etc.; various types of forms and registers to be maintained in a police stations and supervisory offices;
  - duties of officers and staff as well as of supervisory officers in a police station;
  - rule and procedures governing conditions of service;
  - clothing (uniform) and rank regulations;
  - regulations on organizational structure and decentralization
- iii. The involvement of relevant stakeholders in addressing identified gaps, e.g. legislators, national human rights institution, civil society organizations, etc.
- iv. A Code of Ethics for the host-State police.
- v. Public policy statements and/or codes of conduct with regard to:
  - Gender equality issues, including on female officers' career progression and retention;

# Résumé des Messages Clés

---



Chaque mentor/conseiller quittant la mission, en plus du rapport de fin de mission, doit préparer un rapport bien structuré à l'intention du coordinateur en charge du mentorat et conseil, ainsi que des notes de passation de consignes détaillées pour son successeur.

---

Le manuel sur le SMC (2017) contient une liste de contrôle pour le suivi et l'établissement de rapports. Les composantes police sont tenues d'utiliser cette liste de contrôle pour le suivi des rapports sur les activités de renforcement des capacités et de développement de la police.

# Questions

MFS/STM Leçon

# 9



---

## Protection des Civils par la Police des Nations Unies

# Objectif

---



Présenter le rôle de la police des Nations Unies dans la protection des civils (PDC) tel qu'il est souligné dans les directives relatives à la PDC

# Pertinence

---



La PDC est une tâche essentielle pour chaque PI (IPO en anglais) dans les opérations de maintien de la paix des Nations Unies. Le Conseil de sécurité le souligne dans sa résolution 2185 (2014), résolution fondamentale pour la police des Nations unies.

# Objectifs pédagogiques

---



- Expliquer le rôle de protection de la Police des Nations Unies dans le cadre de la PDC
- Identifier les activités des PI dans les trois niveaux (tiers ou volets) et dans chacune des quatre phases opérationnelles du concept de PDC
- Illustrer l'approche intégrée dans la PDC
- Expliquer le mécanisme de coopération dans les opérations liées à la PDC menées conjointement par les composantes civile et militaire

# Contenu de la leçon

---



- Mission et rôle de la POLNU dans la PDC
- L'approche à trois niveaux et le rôle de la POLNU
- Les quatre phases opérationnelles et la POLNU
- Coopération avec les autres composantes de la mission



# Directives de la « Police des Nations Unies pour la Protection des Civils »



1



**Aider** la POLNU à mettre en œuvre les mandats de PDC

2



**S'applique** aux composantes police des opérations de paix des Nations Unies ayant un mandat de protection des civils

3



**Reflétées dans**

- Les modules de formation pré-déploiement
- La formation initiale (à l'arrivée) et continue (en cours de mission)

# Directives de la « Police des Nations Unies pour la Protection des Civils »



- Destinées à
  - CCP (HoPC) et équipe de direction de la mission (SMT)
  - Planificateurs du QG et de la mission
  - Tout le personnel de la POLNU
  - Experts civils





# Police des NU et PDC

---

- Devoir actif de protéger
- Prioriser les activités de la PDC parmi les tâches mandatées
- Protéger et respecter les droits de l'homme
- Respecter et promouvoir la responsabilité première des gouvernements hôtes de protéger les civils
- Renforcer la paix et la sécurité

# Protection dans le cadre des Opérations Nationales et des Opérations de Paix

---

- La protection est une tâche principale de la police dans les contextes domestiques
- Les tâches de la police des NU diffèrent de celles exécutées dans un contexte national
- La police des NU a une autorité et des ressources différentes
- Dans les opérations de paix, les menaces physiques à l'encontre des civils peuvent être différentes

# Activités Clés de la Police des Nations Unies dans le cadre de la PDC



- Soutenir la police du pays hôte
- Mettre en œuvre la police orientée vers la communauté
- Etablir des mécanismes d'alerte précoce/rapide
- Favoriser l'ordre et la sécurité publique



# Chef de la Composante Police des NU

---



- A la responsabilité du commandement
- Contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie de PDC
- Élabore et émet les plans opérationnels (OPLAN) et directives
- Assure une compréhension commune de la Directive sur l'Usage de la Force (DUF)
- S'assure que la formation soit dispensée

# Capacités de la Police des NU pour la PDC



Policiers individuels  
(PI/IPO en anglais)



Unités de Police  
Constituées  
(UPC/FPU en anglais)



Équipes de  
Police  
Spécialisées  
(EPS/SPT en anglais)



Professionnels  
Civils

# L'Approche à trois niveaux de la PDC

---



## Niveau I

Protection par  
le dialogue et  
l'engagement

## Niveau II

Fourniture  
d'une  
protection  
physique

## Niveau III

Création d'un  
environnement  
protecteur

***Pas de hiérarchie ou de séquençement  
inhérent entre les trois niveaux***



# Niveau I - La Protection par le Dialogue et l'Engagement



## Exemples d'activités de la POLNU



Collecte et analyse d'informations à l'appui des processus politiques



Assurer la liaison avec les autorités de l'État hôte et plaider en faveur de la protection des civils



Renforcer l'approche de la police orientée vers la communauté et promouvoir l'engagement avec les communautés



Enregistrer et partager les allégations de violations des droits de l'homme

## Tiers II -

# Fourniture d'une Protection Physique



Activités impliquant de montrer ou utiliser la force pour prévenir, dissuader, anticiper et répondre

Les unités de police constituées jouent un rôle essentiel

Le rôle des UPC dans la PDC doit être reflété dans le ConOps et l'OPLAN (plan d'opération) de la police

## Niveau II -

# Fourniture d'une Protection Physique

---



- **Les PI soutiennent la fourniture d'une protection physique en :**
  - Contribuant à l'identification des zones et des situations pour lesquelles les mesures de protection physique prises par les UPC devraient être prioritaires
  - Travaillant en étroite collaboration avec les composantes des droits de l'homme et des affaires civiles

## Niveau II

# Exemples d'Activités de la POLNU visant à Assurer la Protection Physique (PI)

---



- Observer, rassembler et partager les informations
- Effectuer des évaluations des risques et des menaces en tenant compte des vulnérabilités des civils
- Patrouiller
- Assurer une présence dans les camps de réfugiés et/ou de personnes déplacées en interne
- Veiller au respect des droits de l'homme
- Maintenir une position robuste et/ou une présence visible dans les zones de menace potentielle

## Niveau II

# Exemples d'Activités de la POLNU visant à Assurer la Protection Physique (UPC)

---



- Se déployer de manière proactive dans les lieux stratégiques pour dissuader les attaques contre les civils
- Tenir des positions de protection défensives autour des établissements civils
- Prévenir, anticiper et répondre aux menaces physiques
- Appréhender et détenir comme prévu dans le mandat et la DUF

# Niveau III – Création d'un environnement protecteur



Renforcer les capacités  
et la volonté de la police et  
des autres services en  
charge de l'application  
des lois du pays hôte de  
protéger les civils



Réformer, restructurer  
et reconstruire la  
police du pays hôte



Veiller au respect des  
droits de l'homme et  
enquêtes



Soutenir le rétablissement  
des systèmes judiciaire et  
pénitentiaire



Soutenir les activités de  
protection de l'enfance et de  
lutte contre les violences  
sexuelles et basées sur le genre

# Accent sur le Renforcement des Capacités



Étendre l'autorité  
de l'État

Renforcer les  
capacités du  
système judiciaire

Soutenir la police  
du pays hôte

Application rigoureuse  
de la PDVDH et du  
COS

Augmenter les  
contributions de la police  
du pays hôte à la mise en  
place d'un environnement  
favorable à la protection

# L'approche à trois Niveaux : Phases Opérationnelles



Les trois niveaux des actions de la PDC sont mis en œuvre au cours de quatre phases opérationnelles :



Les phases ne sont pas nécessairement séquentielles et peuvent être simultanées ou indépendantes



# Phases de la Réponse



# Activité d'apprentissage 9.1



## Instructions

1. Examinez les quatre phases opérationnelles et identifiez les tâches de la POLNU pour chaque phase
2. Ensuite, attribuer les tâches aux UPC, aux PI et/ou aux autres éléments de la POLNU

Phase de réponse	Tâches de la POLNU	Qui ?
Prévention		
Anticipation		
Réponse		
Consolidation		

# Débriefing de l'Activité : Phases de la Réponse



## Prévention

## Anticipation

## Réponse

## Consolidation

### Par exemple

- Présence visible, patrouilles, déploiements d'une UPC
- Identifier les signes précurseurs de violations des droits de l'homme
- Atténuer les tensions communautaires qui pourraient dégénérer en violations physiques
- Sensibiliser la police du pays hôte aux normes en matière de droits de l'homme et de droit humanitaire international
- Promouvoir des mécanismes de responsabilité pour le contrôle interne/externe

# Débriefing de l'Activité : Phases de la Réponse



**Prévention**

**Anticipation**

**Réponse**

**Consolidation**

## Par exemple

- Augmentation des patrouilles, soit conjointement avec la police du pays hôte, soit unilatéralement (en solo)
- Engagement proactif, plaidoyer et soutien à la police du pays hôte dont les éléments ont perpétré des actes de violence contre des civils
- Pression politique ; communication intensifiée avec les acteurs armés et les parties potentielles au conflit
- Suivi et rapports sur les droits de l'homme

# Débriefing de l'Activité : Phases de la Réponse



**Prévention**

**Anticipation**

**Réponse**

**Consolidation**

## Par exemple

- Action directe des UPC pour protéger les civils, conformément aux dispositions de la DUF
- Assurer une sécurité physique directe pour arrêter les agresseurs et sécuriser le déplacement des civils vers des zones plus stables
- Mobiliser, persuader et aider la police du pays hôte à étendre sa présence et à garantir l'état de droit et l'ordre public dans les zones concernées
- Recueillir, enregistrer et préserver les preuves de crimes contre l'humanité et d'autres crimes graves
- Suivi et rapports sur les droits de l'homme

# Débriefing de l'Activité : Phases de la Réponse



**Prévention**

**Anticipation**

**Réponse**

**Consolidation**

## **Par exemple**

- Médiation et stabilisation d'après-crise
- Rétablissement de l'État de droit et prévention de la résurgence de la violence
- Collecte de preuves et enquêtes sur les droits de l'homme
- Soutenir l'acheminement de l'aide humanitaire

# Planification de la POLNU

---



**Basée sur une évaluation  
conjointe des menaces**

**Localisation et volume  
des groupes vulnérables**

**Capacité et intention des  
fauteurs de troubles**

**Capacité et volonté de la  
police locale à protéger  
les civils**

# Aperçu de la Coopération entre les composantes Police et Militaire



- Les opérations conjointes police/militaires devraient être une exception
- Des techniques, tactiques et procédures (TTP) différentes peuvent entraîner des difficultés pendant les opérations





# Facteurs Clés pour des Opérations conjointes



Comprendre et respecter pour chaque composante :

- La mission
- Le rôle indépendant
- Les moyens et capacités

# Partenaires Clés



Conseiller PDC / Protection  
des femmes / Protection  
des enfants

---

Équipe humanitaire pays  
(EHP/HCT en anglais)

---

Justice et affaires  
correctionnelles

---

Action contre les mines

Affaires civiles

---

COC/CACM (JOC/JMAC)

---

Information du public

---

Droits de l'homme

---

# Activité d'apprentissage 9.2



## Instructions

---

1. Travaillez en groupe.
2. Identifiez les domaines de coopération entre les différentes composantes de la mission

## Durée : 15 minutes

---

1. Brainstorming : 9 minutes
2. Discussions : 6 minutes

# Résumé des Messages Clés

---



La police des NU donne la priorité aux activités de la PDC parmi les autres tâches qui lui incombent.

---

Les directives relatives à la PDC pour la police des NU fournissent des conseils détaillés aux niveaux stratégique, opérationnel et tactique.

---

La police des NU a un devoir actif de protéger.

---

Une coopération étroite avec les autres composantes de la mission et les autorités locales est essentielle.

# Questions

# MFS/STM Leçon 10



## Usage de la Force et des Armes à feu par la Police des Nations Unies

# Objectif

---



Faire comprendre les implications en matière de droits de l'homme liées à l'usage de la force par les responsables chargés de l'application des lois

# Pertinence



## En tant que POLNU, vous devez :

- Avoir une compréhension claire des normes des droits de l'homme relatives à l'usage de la force qui :
  - doivent être suivies par la POLNU dans ses propres opérations, et
  - guident les activités de suivi, de mentorat et de conseil de la POLNU à l'intention de la police du pays hôte
- Prendre des mesures pour prévenir les violations
- Appliquer les procédures en cas d'usage de la force



# Objectifs pédagogiques

---



- Appliquer les principes relatifs à l'usage de la force sur la base des normes internationales applicables en matière de droits de l'homme
- Expliquer dans quelles circonstances et selon quelles procédures le recours à la force et/ou aux armes à feu est autorisé
- Déterminer quels sont les moyens de recours à la force et/ou aux armes à feu adaptés à différentes situations, typiques des opérations de paix

# Contenu de la Leçon

---



- Définitions
- Principes relatifs à l'usage de la force, y compris des armes à feu
- Usage des armes à feu
- Responsabilités de la POLNU
- Conséquences de l'usage de la force
- Activité d'apprentissage



# Introduction

---

- L'usage de la force par la POLNU est basée sur le mandat du Conseil de sécurité et l'accord sur le statut des forces (SOFA)
- Le concept d'opérations de la police (ConOps) et les directives relatives à la détention, à la fouille et à l'usage de la force (DUF) définissent les conditions requises pour recourir à la force
- La POLNU doit respecter les exigences internationales en matière de droits de l'homme et de justice pénale conformément au cadre d'orientation stratégique et à la DUF de la mission
- La POLNU n'agit que dans le paradigme de l'application de la loi

# Scénario 1

---



Une voiture de patrouille de la police nationale du Carana (PNC) s'arrête sur le côté de la rue près d'une intersection dans les environs d'Akkabar. Les policiers sortent de la voiture et déplient une carte sur le capot de la voiture et commencent à chercher à localiser un endroit. Les autres voitures qui s'approchent du carrefour se rendent compte de la présence de la voiture de patrouille et des policiers. Certains conducteurs décident de ralentir avant de franchir l'intersection, craignant d'être arrêtés pour avoir roulé trop vite.

## **Question 1**

*Le comportement des policiers constitue-t-il un usage de la force ?*

# Scénario 1



## Question 2

*Imaginons que les policiers arrêtent une voiture en excès de vitesse à l'approche de l'intersection en usant des gestes réglementaires et en lui ordonnant de ralentir en usant de sommations verbales, de s'approcher et de s'arrêter sur le côté de la route. Cela constitue-t-il un usage de la force ?*

## Question 3

*Votre évaluation change-t-elle si les policiers sortent de leur voiture pour observer la circulation à l'intersection ainsi que les piétons et les passants ? Rappelez-vous que les voitures qui s'approchent du carrefour se rendent compte de la présence de la voiture de patrouille et des agents. Certains conducteurs décident de ralentir avant de franchir l'intersection.*

# Définition de la Force dans le Cadre « Application de la Loi »



- Tout ordre verbal ou action physique pour obtenir le contrôle du sujet
- Niveau d'effort requis par la police pour contraindre une personne réticente à se conformer à la loi

# Scénario 2

---



Deux policiers de la PNC reviennent d'une réunion avec une organisation non gouvernementale (ONG) locale. Alors qu'ils retournent à leur poste, ils rencontrent un jeune homme et une femme dans une rue adjacente. L'homme menace la femme avec un couteau, lui criant de lui donner l'argent qu'elle vient de gagner en vendant des légumes au marché. Les policiers décident d'intervenir.

## **Question 1**

*Les agents sont-ils autorisés à faire usage de la force lors de leur intervention ?*

## **Question 2**

*Quelle serait la base juridique d'une telle intervention ?*

# Scénario 2

---



Imaginez que les officiers ne soient pas de la PNC, mais des PI de la MANUC.

## **Question 3**

*Comment doivent-ils agir ?*

## **Question 4**

*Serait-il légal pour eux d'utiliser la force non létale en cas d'intervention ?*



# Base Juridique pour l'Usage de la Force par la POLNU



## Autorité (quand)

- Mandat du Conseil de sécurité
- Accord sur le statut des forces (SOFA)
- Législation du pays hôte
- Elaborée par le ConOps & la DUF spécifique à la mission




## Limites (comment)

- Droits de l'homme internationaux
- Normes internationales de justice pénale (notamment les principes de base des NU sur le recours à la force et l'utilisation des armes à feu)
- Plus détaillées dans le COS de la POLNU et la DUF de la mission

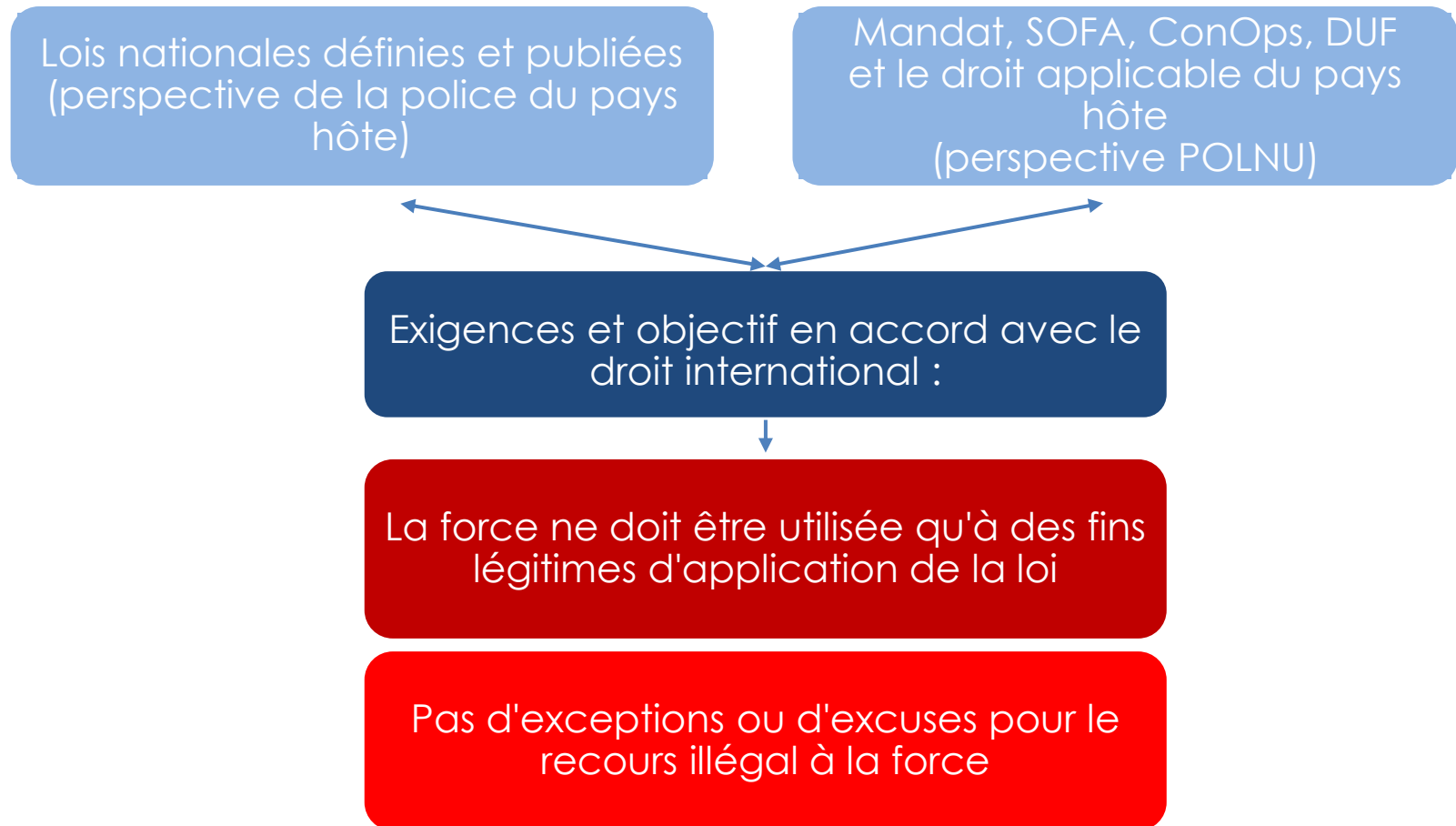
# Principes: Usage de la Force dans le cadre de l' « application de la loi »



- 
- Légimité
  - Nécessité
  - Proportionnalité
  - Non-discrimination
  - Précaution (Organisation)
  - Responsabilité

HCDH, livre de ressources de l'ONUDC sur le recours à la force et aux armes à feu dans le cadre de l'application de la loi (2017).

# Légalité



# Scénario 3.a

---



Après avoir arrêté un taxi dans un quartier très peuplé d'Akkabar, les policiers de la PNC s'aperçoivent que le chauffeur semble très nerveux. Il a les yeux rouges et a des difficultés d'élocution. Les policiers lui demandent de sortir du véhicule mais il refuse. Un agent ouvre la porte du conducteur, le tire hors de la voiture et le plaque sur le capot. L'autre agent est témoin de la situation. Ne sachant que faire, il décide de menotter le conducteur afin de s'assurer qu'il ne résistera pas aux initiatives de son collègue.

## **Question 1**

*L'action des officiers est-elle légale ?*

# Nécessité

---



**Les forces de l'ordre doivent désamorcer  
de manière proactive les situations  
potentiellement violentes**



## Demandez-vous :

1. Était-ce le dernier recours ?
2. Était-ce le niveau minimum ?

## Scénario 3.b

---



Imaginez que le chauffeur de taxi refuse de sortir de la voiture. Au lieu de cela, il verrouille les portes et sort un petit manche en bois du compartiment situé entre les sièges avant. Tout en gesticulant fortement, il baisse la vitre, jette la clé de la voiture mais refuse toujours de sortir de la voiture. Les deux policiers saisissent leurs armes (fusils) tout en sommant l'individu de lâcher son bâton. L'un des agents décide de passer à l'action et tire sur la voiture, éclatant un pneu.

### **Question 2**

*L'action des officiers est-elle légale ?*

# Proportionnalité



Agir de manière proportionnée à l'infraction et à l'objectif légitime à atteindre



Respecter et préserver la vie humaine, y compris celle des personnes visées



Utilisation des armes à feu uniquement dans des circonstances exceptionnelles



Éviter strictement de blesser ou de tuer des passants innocents

# Un Éventail de Moyens pour une Réponse graduée



Situation	Niveau de menace	Approche/réponse type (si nécessaire)
Situation régulière, neutre ou passive, comme lors de rassemblements autorisés et pacifiques	Normale	Présence, dialogue, information et désescalade
Situation anormale, de résistance ou d'évitement qui présente une menace non mortelle, comme lors de rassemblements illégaux mais non violents	Sérieuse	Le recours à la force et, lorsque tous les autres moyens de désescalade pacifiques ont échoué, le recours à la force de manière raisonnable et proportionnelle, en utilisant uniquement des moyens et des armes à létalité réduite
La situation s'est aggravée au point de présenter une menace mortelle imminente ou des lésions corporelles graves aux agents de police ou aux passants.	Imminente	Application d'un usage proportionnel et raisonnable des armes à feu, la force létale intentionnelle n'étant utilisée que lorsqu'elle est strictement nécessaire pour protéger la vie





# Moyens de la Force

---

## Doivent être proportionnels à la situation

### Non-violents

- Présence de l'autorité
- Injonctions verbales
- « Démonstration de force »

### Utilisation de la force

- Force physique humaine
- Menottes et autres moyens d'entrave
- Bâton/Gaz/Eau
- Chiens et autres animaux
- Armes à électrochocs
- Armes à impact cinétique
- Armes létales



# Non-discrimination

---

**Les PI et les UPC doivent respecter et protéger les droits de l'homme de toute personne, sans discrimination** de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, d'opinions politiques ou autres, d'origine nationale ou sociale, de propriété, de naissance ou de toute autre situation.



# Précaution (Obligations Organisationnelles)



## Une planification appropriée

- ***Une bonne planification et organisation garantissent que les policiers ne se retrouvent pas dans des situations où ils doivent utiliser une force non nécessaire ou disproportionnée.***

## Commandement et contrôle adaptés pendant les opérations

## Équipement adéquat

## Personnel compétent et formé

## Prise en compte totale des groupes vulnérables

## Garantir les mesures de précaution est une responsabilité du commandement

# Équipement en cas d'Emploi de la Force



- La POLNU doit disposer d'un équipement de protection adéquat
- Equipement autorisé détaillé dans la DUF
- La sûreté et la sécurité de la police des NU sont une priorité
- La police doit être protégée pour protéger les civils



# Responsabilité



**Tout incident entraînant l'usage d'armes à feu, une blessure ou un décès doit être signalé à la hiérarchie**

**Tout incident entraînant une blessure grave, un décès ou l'usage d'armes à feu nécessite une enquête suffisamment indépendante, impartiale, rapide et efficace**

**L'utilisation arbitraire ou abusive de la force et des armes à feu doit être sanctionnée comme une infraction pénale prévue par la loi**

**Les commandants peuvent être responsables des abus commis par leurs subordonnés s'ils n'ont pas pris les mesures appropriées pour prévenir ou répondre à ces abus**

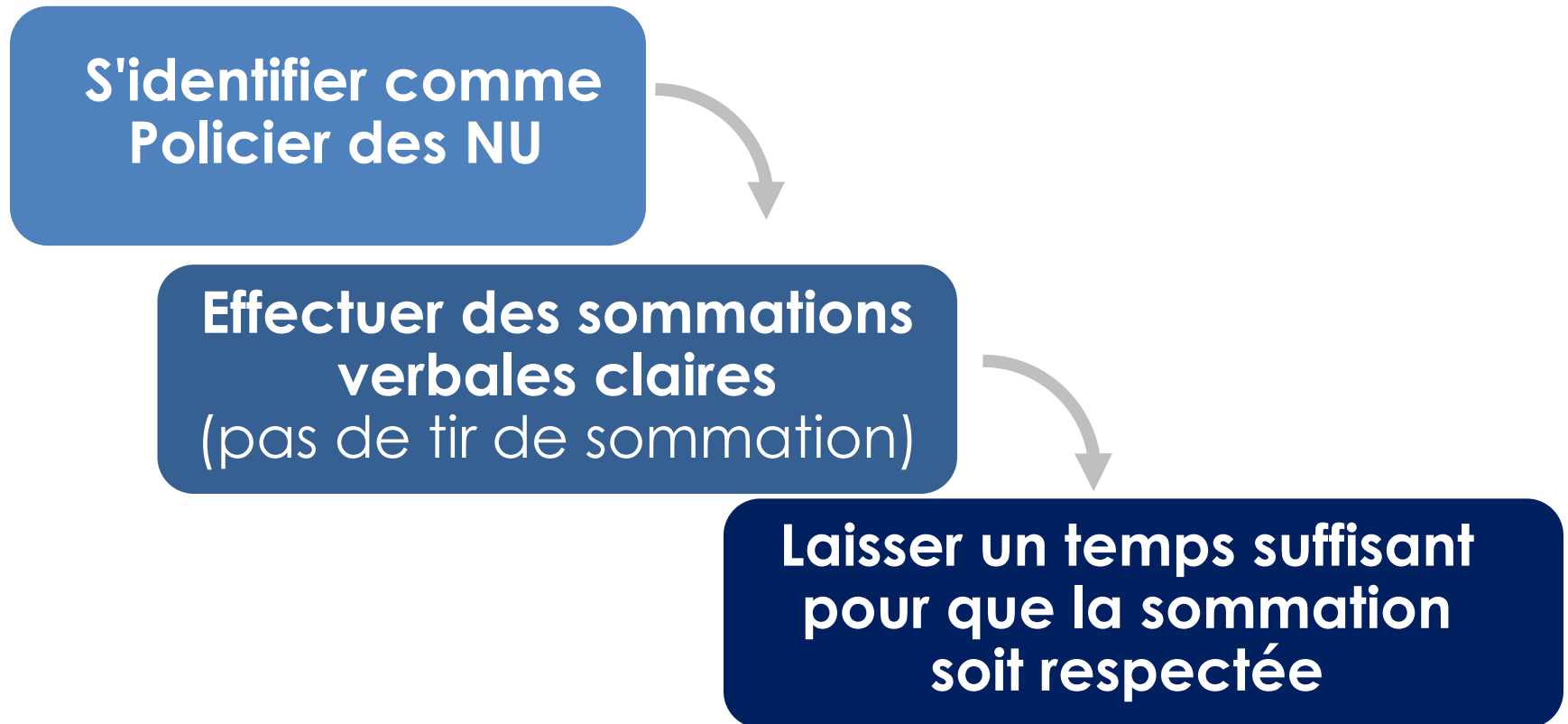
# Principes des Nations Unies sur l'emploi des armes à feu



**Les armes à feu ne doivent être utilisées que dans des circonstances exceptionnelles :**

- Légitime défense de soi-même ou d'autrui contre une menace imminente de mort ou de blessure grave
- Pour prévenir un crime grave impliquant une menace sérieuse pour la vie
- Arrêter ou empêcher la fuite d'une personne représentant une menace grave pour la vie
- Force létale intentionnelle (« tirer pour tuer ») uniquement pour protéger la vie contre une menace imminente
- Pas d'utilisation d'armes à feu dans le seul but de protéger les biens

# Procédure en cas d'Usage des Armes à Feu pour la POLNU





# Scénario 4

---



Deux PI de la MANUC sont impliqués dans un accident de circulation. Le conducteur de l'autre voiture est très énervé par l'accident. Il sort de la voiture et sort un couteau en criant et en demandant aux PI de lui donner de l'argent pour les dommages causés à sa voiture et pour les blessures qu'il a subi. Craignant que l'homme ne les poignarde, un des deux policiers sort son arme de poing et le met hors état de nuire en lui tirant une balle dans la jambe.

## **Question 1**

*Le policier a-t-il agi conformément aux procédures de la POLNU en matière d'emploi des armes à feu ? Si non, quelle aurait été la conduite à suivre ?*



# Scénario 4

---



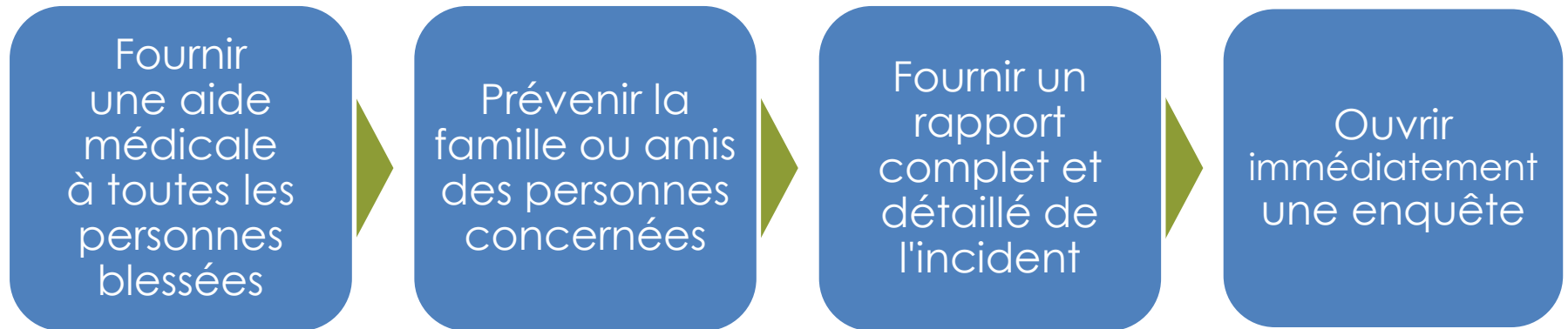
Le conducteur victime du tir a été grièvement blessé à la jambe.

## **Question 2**

*Quelles sont les prochaines étapes à suivre par les PI ?*

# Procédure après Usage de la Force (en particulier en cas emploi d'armes à feu)

---



# Responsabilités de la Police des NU

## La Police du Pays Hôte fait un Usage Excessif de la Force



**Si la POLNU est témoin, découvre ou est informée de toute autre manière d'un emploi excessif de la force par la police de l'État hôte ou d'une autre violation des droits de l'homme, la POLNU doit :**

- Mettre fin à la violation et/ou prévenir d'autres violations conformément au mandat et dans la limite de ses capacités ;
- Fournir une assistance à la ou aux victimes si nécessaire ;
- Encadrer et conseiller les autorités d'accueil en conséquence ;
- Enregistrer les informations pertinentes et la violation pour le supérieur hiérarchique direct ;
- Signaler la violation à la composante droits de l'homme de la mission et se concerter sur les mesures à prendre ; et
- Maintenir la confidentialité des informations sur les victimes et les témoins.

# Responsabilités de la Police des NU

## Usage de la Force par la POLNU

---

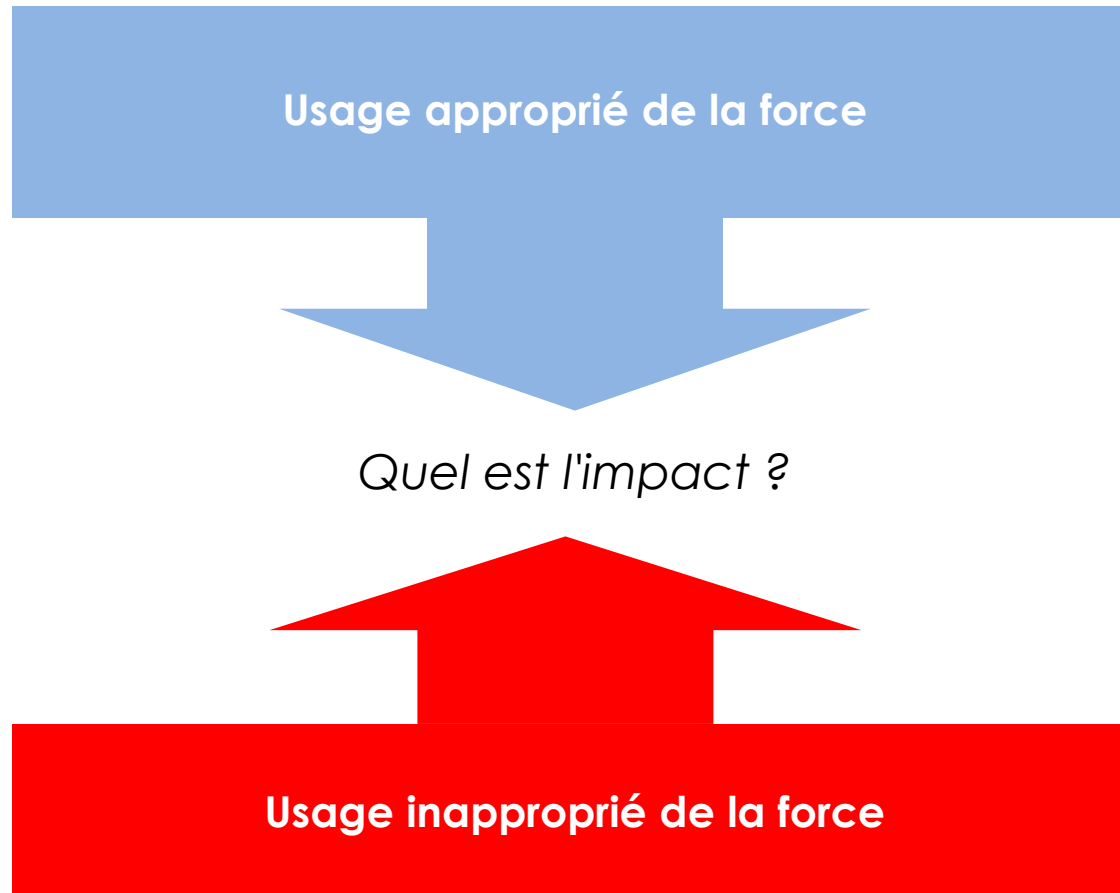


**Exceptionnellement, la POLNU peut recourir à la force dans le cadre d'un mandat non-exécutif :**

- En cas de légitime défense de soi-même ou d'autrui ;
- Pour la défense du mandat (par exemple, pour assurer la liberté de mouvement) ;
- Si elle est mandatée pour protéger les civils de la violence.

Tout recours à la force par la POLNU doit être effectué conformément à la législation en vigueur du pays hôte et/ou à toute réglementation des NU qui l'aurait remplacée, et dans le plein respect des normes internationales en matière de droits de l'homme et de justice pénale.

# Discussion : Impact en cas de Recours à la Force



# En conclusion



# Questions ?

MFS/STM Leçon

# 11



---

## Appréhension, Arrestation et Détention dans le cadre des Opérations de Paix des Nations unies



# Objectif



Familiariser les participants avec les normes internationales en matière d'appréhension/arrestation et de détention que la police du pays hôte et la POLNU doivent respecter dans leurs activités

# Pertinence



- Appréhender, arrêter et détenir des personnes sont des actions de police fondamentales soumises à des garanties détaillées de procédure.
- La POLNU qui assure le suivi, le mentorat et qui conseille la police du pays hôte en matière d'appréhension, d'arrestation et de détention doit fonder son travail sur les normes internationales en matière de droits de l'homme.
- La POLNU peut appréhender et détenir des personnes conformément aux mandats de PDC (POC en anglais), comme le précisent les directives sur la détention, les fouilles et l'usage de la force (DUF), et aux instructions permanentes (SOP en anglais) qui appliquent les normes internationales dans les opérations de paix des Nations unies.

# Objectifs pédagogiques

---



- Décrire les normes internationales en matière de procédure équitable à suivre et de traitement dans des conditions humaines en ce qui concerne l'appréhension, l'arrestation et la détention
- Expliquer les procédures d'appréhension, d'arrestation et de détention dans les opérations de paix, ainsi que les rôles et responsabilités du personnel des NU
- Décrire les procédures spéciales en cas de détention d'enfants
- Respecter les procédures relatives à la libération ou à la remise des personnes en détention au pays hôte

# Contenu de la leçon

---



- Définitions clés
- Procédure à suivre lors d'une arrestation et détention
- Traitement dans des conditions humaines en détention
- Contrôle des lieux de détention de la police
- POS du DOP sur la détention dans les opérations de paix

# Définitions Clés



## Arrestation

L'acte d'appréhender une personne pour la commission présumée d'une infraction ou par l'action d'une autorité



## Personne détenue

Personne privée de sa liberté personnelle sauf en cas de condamnation pour une infraction



## Appréhension

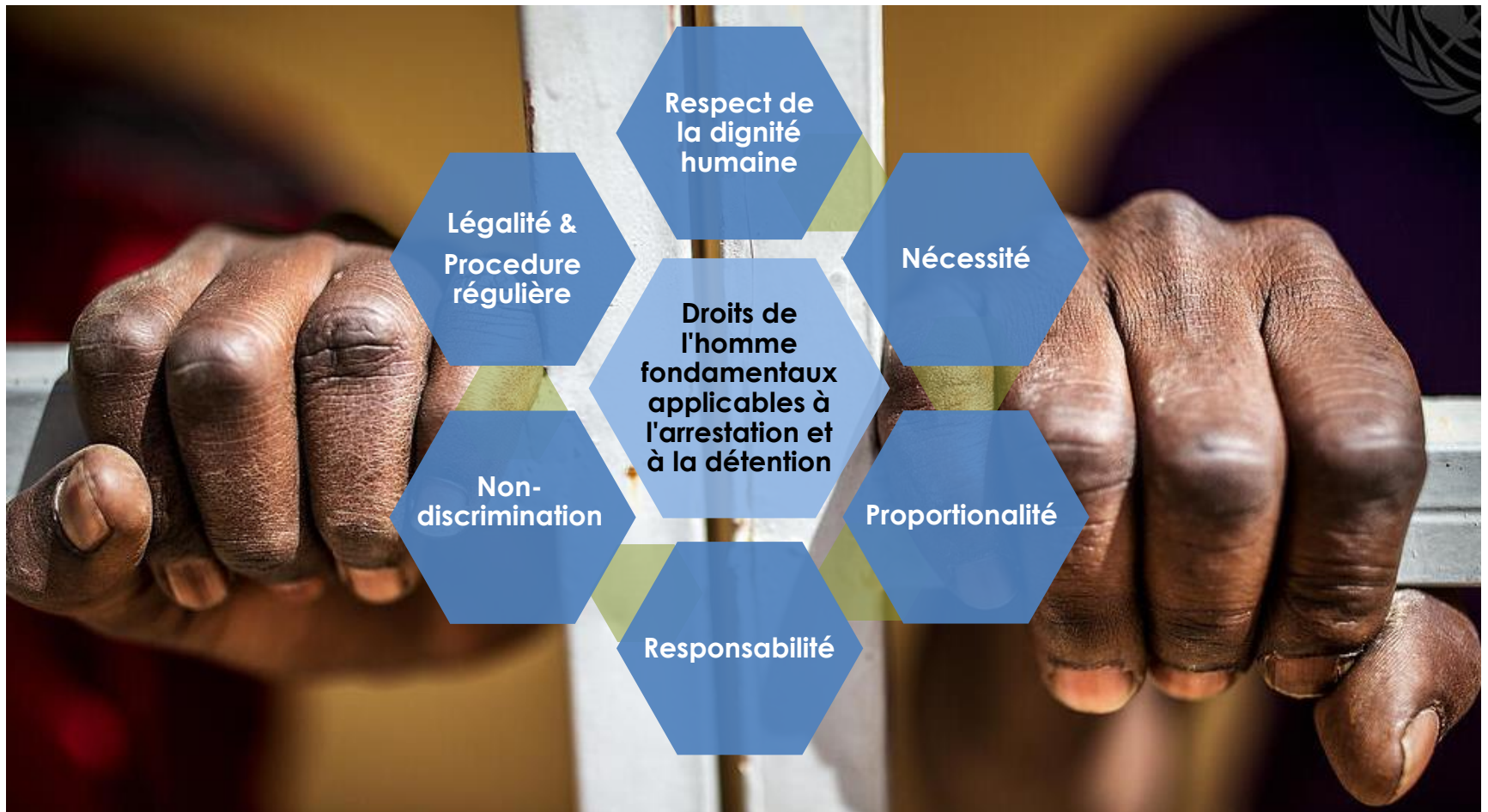
L'acte par lequel un individu est placé sous le contrôle ou la garde effective du personnel des Nations unies

Les missions des NU *dépourvues de mandat exécutif* procèdent à des appréhensions dans le cadre de la légitime défense ou de leur mandat de protection des civils.



# Droits de l'Homme

## Arrestation/Appréhension et Détention





# Scénario 1



Un vendredi soir, tard dans la nuit, le poste de la PNC d'Akkabar reçoit un appel faisant état d'une bagarre dans le quartier chaud de la ville. Lorsque les policiers de la PNC arrivent sur les lieux, ils sont face à deux groupes qui s'affrontent devant un bar. Les policiers de la PNC constatent que les deux groupes se battent, certains à mains nues, d'autres avec des chaises et d'autres objets qu'ils ont ramassés dans le bar. La foule se disperse rapidement en voyant l'arrivée de la police nationale. Les policiers nationaux parviennent à arrêter deux hommes et une femme qui ont participé à la bagarre. Tous trois souffrent de blessures légères, d'ecchymoses et de petites coupures.

## Question 1

*Quelles sont les étapes à suivre par la PNC lors de l'arrestation ?*

# Normes de Procédure Légale : Arrestations par le Pays Hôte

(y compris avec le soutien de la POLNU)



1

Informar la  
personne du  
motif de son  
arrestation

2

Informar  
rapidement la  
personne de ses  
droits

3

Assurer la  
compréhension  
(langue/interprète)

4

Enregistrer les  
détails de  
l'arrestation et de  
la détention



# Scénario 2

---



Les deux hommes et la femme qui ont été arrêtés sont conduits au poste de police. L'un d'eux a 16 ans. Selon la loi caranaise, il est considéré comme un enfant.

## **Question 1**

*Quelle procédure doit suivre la PNC pour se conformer aux normes internationales en matière d'appréhension, d'arrestation et de détention ?*

# Droit aux Soins Médicaux et à un Traitement Digne



- Accès à un médecin
- Droit de ne pas être soumis à la torture ou à des traitements cruels, inhumains ou dégradants
- Alimentation, eau et hygiène, exercice, vêtements, literie

# Droit à un avocat et notification à la famille



- **Accès à un avocat** sans délai, consultation en toute confidentialité
- **Notification à la famille** ou à d'autres personnes de son choix, y compris à la mission diplomatique (ressortissants étrangers)

# Normes Internationales de Séparation pour Protéger les Détenus



<b>CADRE ADMINISTRATIF</b> (c'est-à-dire les migrants)	↔	<b>NON CONDAMNÉ</b>	↔	<b>CONDAMNÉ</b>
<b>Femmes</b> (et le cas échéant, les personnes LGBTQ)	↔		<b>Hommes</b>	
<b>Enfants</b>	↔		<b>Adultes</b>	
<b>Détenus ordinaires</b>	↔		<b>Détenus dangereux</b>	
<b>Personnes souffrant de handicaps physiques –</b> Dans les établissements médicaux	<b>Personnes souffrant d'un handicap mental –</b> dans les établissements de soins psychiatriques			

# Droit de Comparaitre devant un Juge pour Contrôler la Légalité de la Détention

---

- Présenter rapidement la personne devant l'autorité judiciaire
- Maximum 48h (24h pour les enfants), sinon remise en liberté.



# Scénario 3

---



Le policier responsable des locaux de détention du poste de police d'Akkabar n'est pas sûr de ce qu'il doit faire avec les détenus. Les visites régulières de la POLNU au poste lui donnent un sentiment d'insécurité. Vous sentez qu'il n'est pas à l'aise avec les procédures à suivre et le cadre juridique.

## **Question 1**

*Que doit savoir le policier en ce qui concerne :*

- *la légalité de la détention,*
- *le traitement en détention et*
- *les procédures de base à suivre dans les centres de détention ?*



# Arrestation et Garde à Vue

## Axes principaux d'intervention



### Légalité de la détention

- Motif valable de l'arrestation
- Droit à une procédure légale lors de l'arrestation
- Droit au contrôle juridictionnel
- Détention secrète
- Enregistrement en bonne et due forme / Détention au secret

# Arrestation et Garde à Vue

## Axes principaux d'intervention

---



- **Traitement en détention**
  - Conditions humaines (nourriture, eau, santé, etc.)
  - Interdiction de torturer et faire subir des mauvais traitements aux détenus
  - Séparation des détenus
  - Détenus ayant des besoins particuliers ou vulnérables





# Locaux de Détention

## Procédures de base



- Vérifier le registre des détenus pour s'assurer qu'il n'y a pas d'anomalies et qu'il est correctement tenu
- Visite périodique de l'ensemble des locaux de détention de la police
- Insister sur la nécessité d'entretiens confidentiels avec les détenus
- Protéger les détenus contre les représailles
- Encadrer et conseiller la police du pays hôte, le cas échéant
- Enregistrer les problèmes relevés et les partager avec la composante droits de l'homme

# Scénario 4

---



Imaginez que ce ne soit pas la PNC qui soit arrivée la première sur les lieux de la bagarre devant le bar, mais les policiers individuels et un petit détachement d'une UPC des NU .

## **Question 1**

*Comment la POLNU doit-elle réagir à la situation telle qu'elle se présente ? Faut-il faire une différence entre les PI et les UPC ?*

## **Question 2**

*Quels documents déterminent les droits et obligations de la POLNU dans ces circonstances ?*

# Base légale

## Appréhension et détention par la POLNU



- Autorisées UNIQUEMENT dans les circonstances où le recours à la force est autorisé par le **mandat de la mission** et énoncé dans la **directive sur l'usage de la force (DUF)** de la mission.
- **POP** (ou standard POS) établies pour transposer les normes internationales aux opérations de paix des Nations unies

Cadre d'orientation stratégique de la POLNU : « *La POLNU doit se conformer strictement aux instructions permanentes sur la détention dans le cadre des opérations de paix des Nations unies.* »

# Champ d'Application et Applicabilité des POP

---



- **Ne confèrent pas de** pouvoirs d'appréhension / d'arrestation
- **S'appliquent** lorsque la personne appréhendée est sous le **contrôle effectif de la mission sur le terrain** (même brièvement)
- **Définissent la procédure** d'appréhension, de transfert, de détention, de remise à l'autorité locale ou de remise en liberté
- **Fournissent une vue d'ensemble détaillée des rôles et des responsabilités** des acteurs des NU impliqués dans la procédure

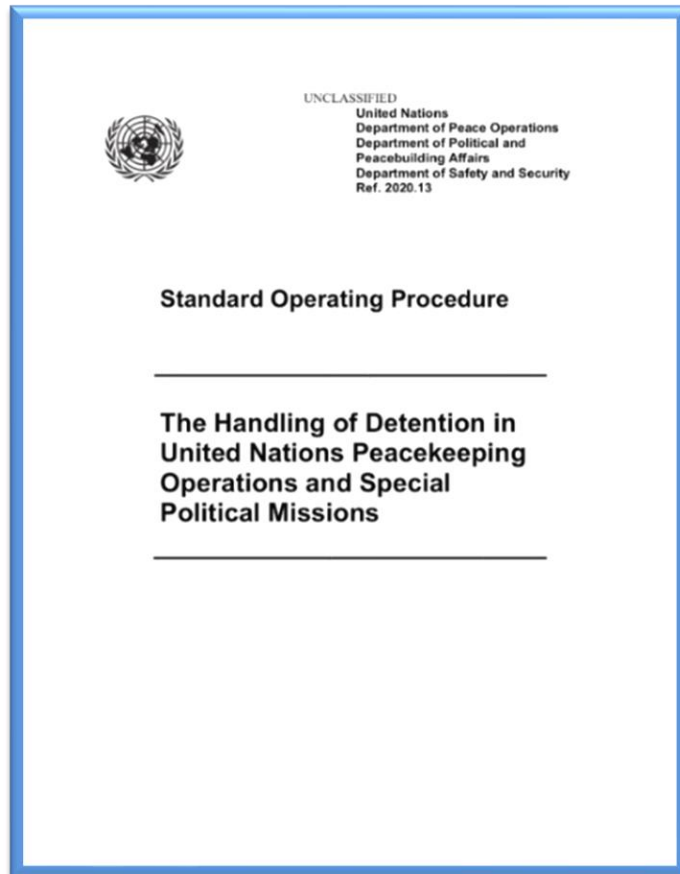
# Champ d'Application et Applicabilité des POP

---



- Établit les responsabilités pour :
  - Policier qui appréhende
  - Commandant de l'unité qui assure la détention
  - COC (JOC) ou bureau désigné
  - Point Focal Détention (PFD)
  - Composante des droits de l'homme
  - Composante Justice et administration pénitentiaire
  - Conseiller en protection de l'enfance
  - Autres acteurs

# Principes Généraux



**Évaluation des risques et suivi**

**Séparation des détenus  
conformément aux normes  
internationales**

**Appréhension uniquement dans le  
cadre d'une procédure légale**

**Traitement dans des conditions  
humaines pendant la détention**

**Détention temporaire uniquement,  
puis remise ou libération**

# Scénario 5



La police des NU décide d'appréhender les mêmes personnes que dans le scénario 1. Elles sont menottées et placées dans les véhicules de police.

## **Question 1**

*Où les personnes appréhendées doivent-elles être amenées ?*

## **Question 2**

*Les trois personnes doivent-elles être traitées selon les mêmes règles ?*

## **Question 3**

*Y a-t-il une exception à la réponse à la question 1 ?*



# Remise

## aux Autorités du Pays Hôte

---



- Transfert dans les **96 heures** (**48 heures** pour les enfants), sinon libération
- Complète l'accord **sur le statut des forces/sur le statut de la mission** sur les garanties et modalités générales du transfert
- Le PFD entreprend une évaluation des risques liés pour chaque transfert d'individu
- Le chef de mission statue sur chaque transfert
- Mandat d'arrêt et garanties du pays hôte



# Pas de remise aux Autorités du Pays Hôte

---



## Risque réel de :

- Exécution arbitraire
- Torture/traitement inhumain
- Violences sexuelles/menaces de mort
- Peine de mort ou disparition
- Refoulement
- Procès manifestement inéquitable
- Participation aux hostilités (s'il s'agit d'un enfant)

# Suivi après transfert



- La mission fait un suivi de chaque personne transférée
- Visites régulières de la composante droits de l'homme (ou présence dans le pays)
- Suivi du procès (dans la limite des ressources)
- Le chef de mission fait part de toute préoccupation au pays hôte



# Remise en liberté

---

- Lorsque la durée maximale autorisée de la détention est atteinte, le chef de mission prend immédiatement la décision de libérer la personne détenue :
  - Le commandant de l'unité informe le détenu, le COC et le PFD
  - Le PFD informe le pays hôte et le CICR
  - Le commandant de l'unité restitue les objets et organise la libération

# Résumé des Messages Clés

---



La POLNU peut appréhender et détenir des personnes dans les limites du mandat de la mission et de la DUF (par exemple, pour protéger les civils d'une menace).

---

La POLNU doit connaître les règles applicables aux détenus en ce qui concerne leurs différents besoins.

---

La POLNU doit se conformer aux instructions permanentes sur le traitement de la détention dans les opérations de maintien de la paix et les missions politiques spéciales des Nations unies.

# Questions ?